

## 令和 6 年度におけるオンライン（e-Tax）手続の利用状況等について

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1. 主要手続のオンライン利用件数及びオンライン利用率 ..... | 1 |
| 2. 納付手段別納付件数及びキャッシュレス納付割合 .....   | 2 |
| 3. e-Taxの利用拡大に向けた取組 .....         | 5 |

- ◆ 国税庁では、政府全体のデジタル社会の実現に向けて、納税者利便の向上と税務行政の効率化を図る観点から、e-Tax及びキャッシュレス納付の利用拡大を推進しています。
- ◆ 令和 6 年度においても、e-Tax及びキャッシュレス納付の利用は順調に拡大しています。
- ◆ これまでの実績を踏まえ、一部の手続については令和 8 年度末までの目標値を上方修正し、オンライン利用率の更なる向上を目指します。

### （用語）

- ・ オンライン利用率  
申告等各手続の総件数のうち、e-Taxを利用して行ったものの件数（オンライン利用件数）が占める割合です。
- ・ キャッシュレス納付割合  
全納付件数のうち、振替納税、ダイレクト納付（e-Taxによる口座振替）、インターネットバンキング等による電子納税、クレジットカード納付及びスマホアプリ納付の件数が占める割合です。

# 1 主要手続のオンライン利用件数及びオンライン利用率

|                                                 |                               |  | 令和2年度              | 令和3年度              | 令和4年度              | 令和5年度              | 令和6年度              | 前年対比              | 令和7年度末目標         |        | 令和8年度末目標 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------|----------|
|                                                 |                               |  | %<br>件             | %<br>件             | %<br>件             | %<br>件             | %<br>件             |                   | 令和6年度<br>利用率との開差 |        |          |
| オンライン<br>利用率<br>引上げに<br>係る基本<br>計画の<br>主要手<br>続 | 法人税申告①                        |  | 81.2<br>2,320,058  | 83.0<br>2,450,974  | 84.9<br>2,582,568  | 86.2<br>2,674,623  | 89.1<br>2,790,251  | +2.9pt<br>104.3%  | 91%              | 1.9pt  | 92%      |
|                                                 | 添付書類を含めた<br>e-Tax（ALL e-Tax）② |  | 57.5<br>1,642,006  | 60.3<br>1,779,462  | 62.8<br>1,910,927  | 63.8<br>1,978,774  | 67.7<br>2,120,934  | +3.9pt<br>107.2%  | 70%              | 2.3pt  | 72%      |
|                                                 | 消費税申告（法人）③                    |  | 79.9<br>1,727,068  | 83.0<br>1,814,133  | 85.8<br>1,869,894  | 88.7<br>1,972,927  | 90.2<br>2,275,053  | +1.5pt<br>115.3%  | 91%              | 0.8pt  | 92%      |
|                                                 | 所得税申告④                        |  | 55.2<br>14,220,417 | 59.2<br>15,291,265 | 65.7<br>16,917,255 | 69.3<br>18,394,172 | 74.1<br>19,898,752 | +4.8pt<br>108.2%  | 78%              | 3.9pt  | 80%      |
|                                                 | 消費税申告（個人）⑤                    |  | 67.8<br>897,514    | 68.4<br>923,382    | 69.9<br>885,277    | 73.5<br>1,653,979  | 75.4<br>1,896,349  | +1.9pt<br>114.7%  | 78%              | 2.6pt  | 80%      |
|                                                 | 相続税申告⑥                        |  | 14.4<br>22,847     | 23.4<br>44,035     | 29.5<br>61,195     | 37.1<br>84,877     | 50.3<br>121,707    | +13.2pt<br>143.4% | 63%              | 12.7pt | 72%      |
|                                                 | 納税証明書の交付請求⑦                   |  | 10.9<br>247,718    | 12.9<br>216,480    | 19.4<br>330,660    | 33.0<br>528,705    | 44.2<br>753,332    | +11.2pt<br>142.5% | 54%              | 9.8pt  | 59%      |
|                                                 | 国税納付手続⑧                       |  | 29.3<br>13,031,405 | 32.2<br>15,434,030 | 35.9<br>17,411,612 | 39.0<br>19,302,100 | 45.3<br>22,545,871 | +6.3pt<br>116.8%  | 50%              | 4.7pt  | 54%      |
|                                                 | 源泉所得税（所得税徴収高<br>計算書）⑨         |  | 10.6<br>2,083,855  | 14.2<br>2,916,824  | 17.6<br>3,652,700  | 21.3<br>4,439,935  | 27.0<br>5,224,915  | +5.7pt<br>117.7%  | 31%              | 4.0pt  | 36%      |

- (注) 1 目標値については、「規制改革実施計画」(令和3年6月18日閣議決定)を踏まえて策定した「オンライン利用率引上げに係る基本計画」(令和7年10月20日改定・公表)において定め  
たものです。
- 2 「法人税申告①」、「添付書類を含めたe-Tax（ALL e-Tax）②」及び「消費税申告（法人）③」のオンライン利用率については、分母・分子から休業・清算中法人から提出された件数  
を除いて算出しています。
- 3 「添付書類を含めたe-Tax（ALL e-Tax）②」とは、法人税申告のうち、主要な別表に加え、財務諸表等の申告書に添付すべきものとされている書類がe-Taxで送信されたものの件数及  
び割合です。
- 4 「所得税申告④」及び「消費税申告（個人）⑤」については、各年度4月から3月までの利用件数を集計していますが、令和元年分及び令和2年分については申告・納付期限を延長した  
こと、令和3年分については簡易な方法により申告・納付期限の延長を申請できるようにしたことに伴い、令和2年度においては令和2年5月1日から令和3年4月30日まで、令和3年  
度においては令和3年5月1日から令和4年5月2日まで、令和4年度においては令和4年5月3日から令和5年3月31日までの集計としています。

## 2 納付手段別納付件数及びキャッシュレス納付割合

| 年度          | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| キャッシュレス納付割合 | 29.3% | 32.2% | 35.9% | 39.0% | 45.3% |

(単位：万件)

| 納付手段        |                       | 割合     | 納付件数  | 割合     | 納付件数  | 割合     | 納付件数  | 割合     | 納付件数  | 割合     | 納付件数  |
|-------------|-----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| キャッシュレス納付   | 振替納税                  | 13.6%  | 605   | 12.6%  | 606   | 12.5%  | 605   | 12.1%  | 596   | 12.8%  | 639   |
|             | 電子納税                  | 14.7%  | 656   | 18.0%  | 865   | 21.4%  | 1,039 | 24.0%  | 1,189 | 28.9%  | 1,439 |
|             | インターネットバンキング等         | 10.4%  | 464   | 12.6%  | 602   | 14.5%  | 701   | 15.7%  | 775   | 18.1%  | 903   |
|             | ダイレクト納付（e-Taxによる口座振替） | 4.3%   | 192   | 5.5%   | 263   | 7.0%   | 337   | 8.4%   | 413   | 10.8%  | 536   |
|             | クレジットカード              | 1.0%   | 43    | 1.5%   | 72    | 1.7%   | 81    | 2.0%   | 100   | 2.3%   | 114   |
|             | スマホアプリ                | -      | -     | -      | -     | 0.3%   | 15    | 0.9%   | 43    | 1.3%   | 63    |
|             | 小 計                   | 29.3%  | 1,304 | 32.2%  | 1,543 | 35.9%  | 1,741 | 39.0%  | 1,930 | 45.3%  | 2,255 |
| キャッシュレス納付以外 | 窓口での納付                | 66.4%  | 2,961 | 62.7%  | 3,005 | 59.0%  | 2,864 | 55.9%  | 2,764 | 49.6%  | 2,463 |
|             | 金融機関窓口                | 64.1%  | 2,858 | 60.5%  | 2,902 | 57.1%  | 2,768 | 54.0%  | 2,670 | 47.9%  | 2,380 |
|             | 税務署窓口                 | 2.3%   | 103   | 2.1%   | 103   | 2.0%   | 95    | 1.9%   | 93    | 1.7%   | 83    |
|             | コンビニエンスストア            | 4.3%   | 194   | 5.2%   | 247   | 5.1%   | 246   | 5.1%   | 249   | 5.1%   | 255   |
|             | バーコード                 | 3.4%   | 152   | 3.6%   | 173   | 4.0%   | 195   | 4.0%   | 196   | 4.2%   | 210   |
|             | QRコード                 | 0.9%   | 42    | 1.5%   | 74    | 1.1%   | 51    | 1.1%   | 53    | 0.9%   | 45    |
|             | 小 計                   | 70.7%  | 3,155 | 67.8%  | 3,252 | 64.1%  | 3,110 | 61.0%  | 3,014 | 54.7%  | 2,718 |
| 合 計         |                       | 100.0% | 4,459 | 100.0% | 4,795 | 100.0% | 4,851 | 100.0% | 4,944 | 100.0% | 4,973 |

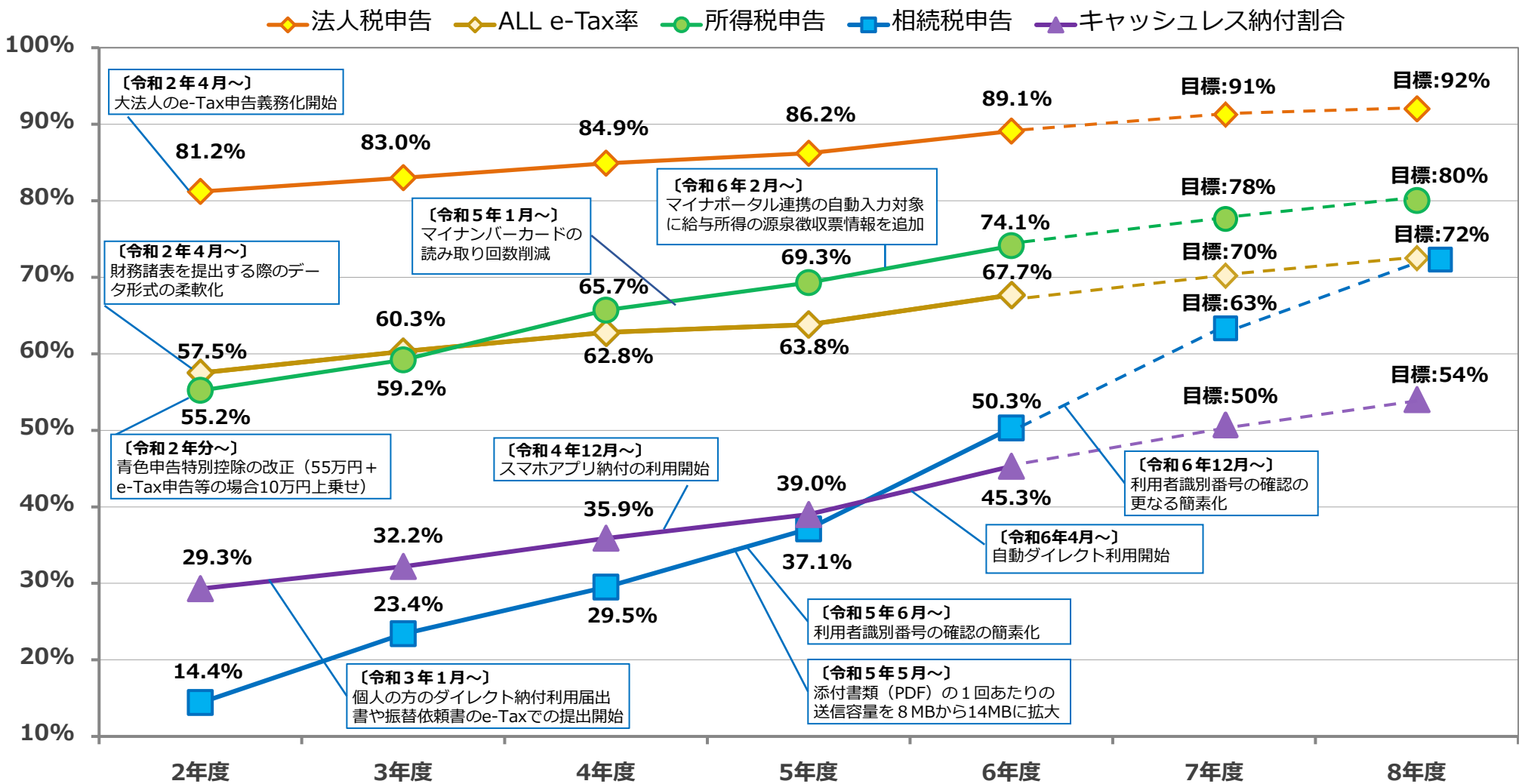
※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# (参考 1) 主要手続以外のオンライン利用件数及びオンライン利用率

|                                        |   | 令和 2 年度           | 令和 3 年度           | 令和 4 年度           | 令和 5 年度           | 令和 6 年度           | 前年対比             |
|----------------------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
|                                        |   | %<br>件            | %<br>件            | %<br>件            | %<br>件            | %<br>件            |                  |
| 印 紙 税 申 告                              | ① | 60.5<br>88,760    | 64.2<br>93,839    | 66.4<br>96,679    | 68.3<br>96,253    | 69.9<br>93,304    | +1.6pt<br>96.9%  |
| 給 与 所 得 の 源 泉 徴 収 票 等<br>( 6 手 続 )     | ② | 66.7<br>2,488,775 | 69.3<br>2,646,971 | 71.1<br>2,725,806 | 73.4<br>2,827,460 | 76.6<br>2,968,912 | +3.2pt<br>105.0% |
| 贈 与 税 申 告                              | ③ | 55.2<br>281,380   | 60.4<br>387,375   | 62.7<br>359,572   | 65.6<br>378,225   | 73.6<br>407,357   | +8.0pt<br>107.7% |
| 酒 税 申 告                                | ④ | 87.3<br>37,877    | 87.2<br>40,165    | 87.7<br>42,808    | 89.5<br>44,953    | 93.3<br>48,930    | +3.8pt<br>108.8% |
| 酒 類 の 販 売 数 量 等 の 報 告                  | ⑤ | 13.3<br>23,074    | 13.0<br>22,726    | 15.5<br>28,411    | 24.6<br>45,726    | 27.1<br>50,379    | +2.5pt<br>110.2% |
| 「二十歳未満の者の飲酒防止に関する表示基準」の実施状況等の報告        | ⑥ | 13.0<br>20,990    | 13.5<br>22,169    | 15.6<br>26,701    | 22.6<br>38,980    | 27.8<br>48,287    | +5.2pt<br>123.9% |
| 利 子 等 の 支 払 調 書                        | ⑦ | 25.5<br>7,493     | 29.9<br>7,095     | 31.5<br>7,450     | 36.0<br>7,809     | 41.2<br>8,704     | +5.2pt<br>111.5% |
| 電 子 申 告 ・ 納 税 等 開 始<br>( 変 更 等 ) 届 出 書 | ⑧ | 98.7<br>6,103,817 | 98.1<br>4,368,892 | 98.6<br>4,166,049 | 98.3<br>4,086,371 | 97.9<br>3,693,852 | ▲0.4pt<br>90.4%  |

- (注) 1 「給与所得の源泉徴収票等（6手続）②」とは、「給与所得の源泉徴収票（及び同合計表）」、「退職所得の源泉徴収票（及び同合計表）」、「報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書（及び同合計表）」、「不動産の使用料等の支払調書（及び同合計表）」、「不動産等の譲受けの対価の支払調書（及び同合計表）」及び「不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料の支払調書（及び同合計表）」の6調書をいいます。
- 2 「電子申告・納税等開始（変更等）届出書⑧」については、各年度4月から3月までの利用件数を集計していますが、令和元年分及び令和2年分については申告・納付期限を延長したこと、令和3年分については簡易な方法により申告・納付期限の延長を申請できるようにしたことに伴い、令和2年度においては令和2年5月1日から令和3年4月30日まで、令和3年度においては令和3年5月1日から令和4年5月2日まで、令和4年度においては令和4年5月3日から令和5年3月31日までの集計としています。

# (参考2) オンライン利用率の推移



### 3 e-Taxの利用拡大に向けた取組

中期的なオンライン利用率目標を設定し、以下のe-Tax利用拡大に向けた取組を行っています。

#### 令和6年度における取組

- ◆ これまで複数存在していたe-Taxの入口を1つに整理するとともに、スマートフォン、タブレット、パソコンのいずれからでも、見やすい画面により同一のメニューを利用できるようUI/UXの改善を行った。（令和6年5月～）
- ◆ スマホ用電子証明書をスマートフォン（Android端末）に搭載することで、マイナンバーカードをかざすことなくe-Taxへのログインや送信を可能とした。（令和7年1月～）
- ◆ 納税者自身の登録情報が確認できるe-Taxの「マイページ」で、相続税申告書を作成する際に必要となる過去の贈与税申告実績（e-Taxで提出した申告に限る。）を確認可能とした。（令和7年1月～）

#### 令和7年度以降における新たな取組

- ◆ 添付書類等のイメージデータ（PDF形式）による提出について、スキャナ読取り要件の見直しにより、これまでではカラー階調（いわゆる、フルカラー）により読取り等を行う必要があったところ、白黒階調（いわゆる、グレースケール）でも提出可能とした。（令和7年4月～）
- ◆ 税理士が委任関係を結んだ納税者の「マイページ」の内容を確認可能とした。（令和7年5月～）
- ◆ 「iPhoneのマイナンバーカード」をスマートフォン（iPhone）に搭載することで、マイナンバーカードをかざすことなくe-Taxへのログインや送信を可能とした。（令和7年9月～）※ 「確定申告書等作成コーナー」は令和7年分の確定申告に向けて対応予定
- ◆ マイナポータル連携の自動入力対象を更に拡大する。（生命保険契約等の一時金・年金の支払調書、損害保険契約等の満期返戻金等・年金の支払調書、ふるさと納税以外の寄附金）（令和8年1月～）
- ◆ 添付書類等をイメージデータにより提出する場合のファイル形式について、PDF形式に加えてJPEG（JPG）形式での提出を可能とするほか、送信可能なデータ容量を1送信当たり最大100メガバイト程度に拡大する。（令和10年1月～）

※ Androidの名称はGoogle LLCの商標又は登録商標です。

※ iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。