

国税電子申告・納税システム（e-Tax）の利用に関するアンケートの実施結果について

国税庁では、国税電子申告・納税システム（e-Tax）を多くの皆様に利用していただき、また利用される皆様にとって、利用しやすいシステムにしていきたいと考えています。

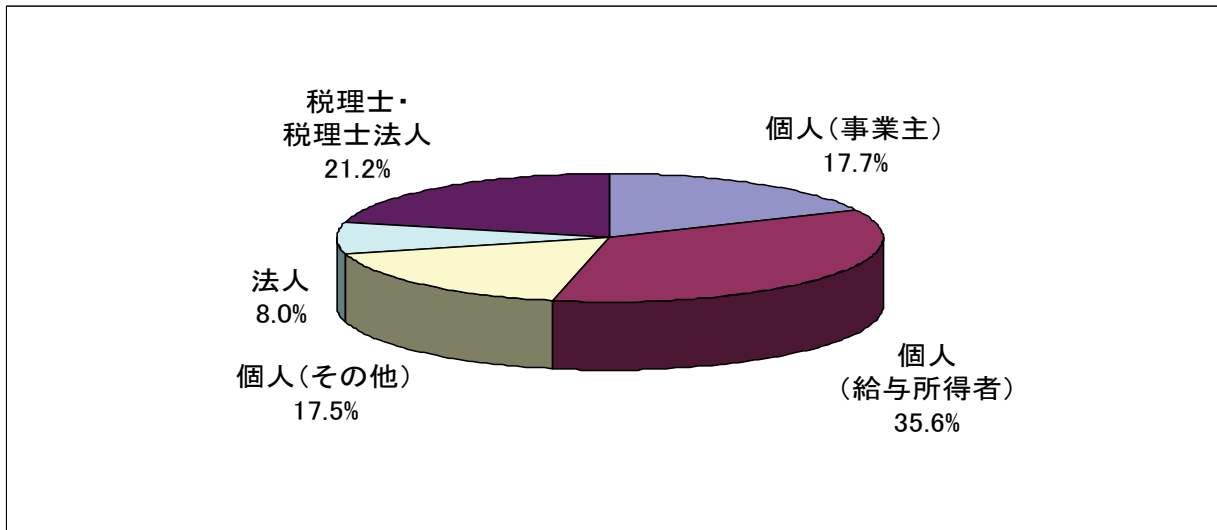
そのため、e-Tax を利用していただいた方及び今後利用を検討されている方を対象として、平成 19 年 2 月から 5 月にかけて、e-Tax の利用に関するアンケートを実施したところ、1,885 件のご回答をいただきました。

アンケートにご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

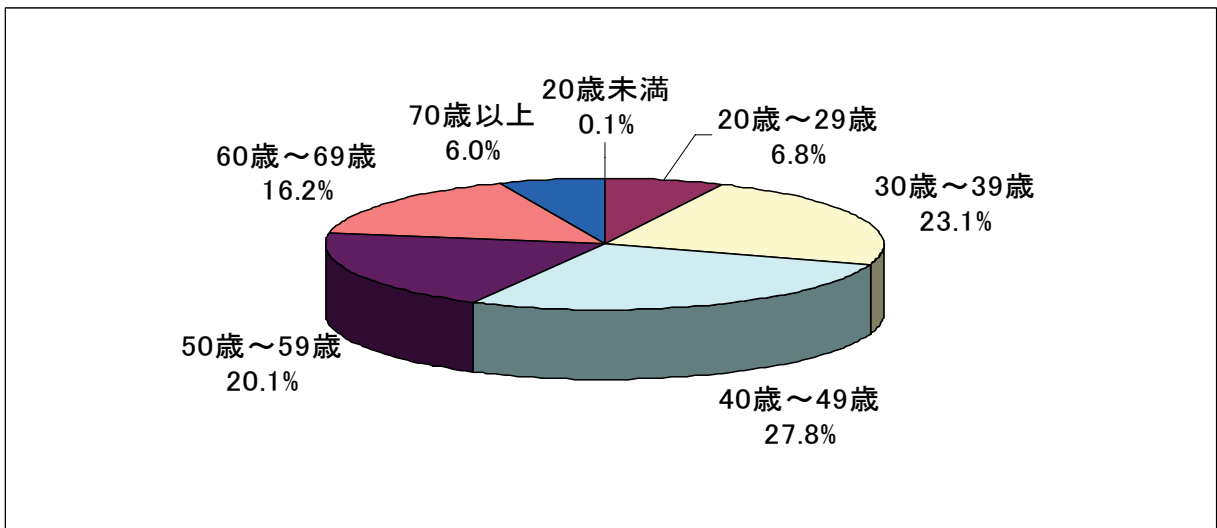
今回のアンケート結果並びにいただきましたご意見ご要望につきましては、今後のシステムや運用等の改善を進めていく際の参考とさせていただきます。

アンケート結果の概要は次のとおりです。

【アンケート回答者の内訳】

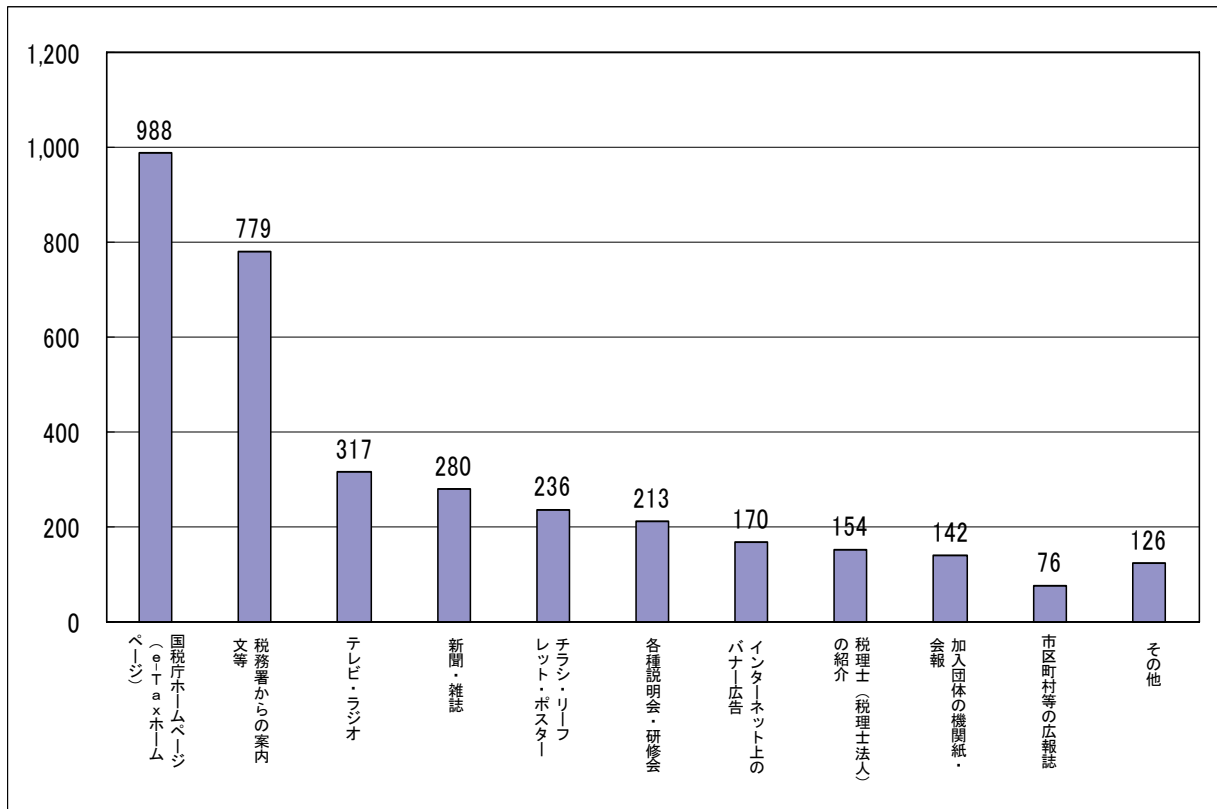


【アンケート回答者（個人）の年齢構成】



【e-Tax をどのようにして知ったか（複数回答）】

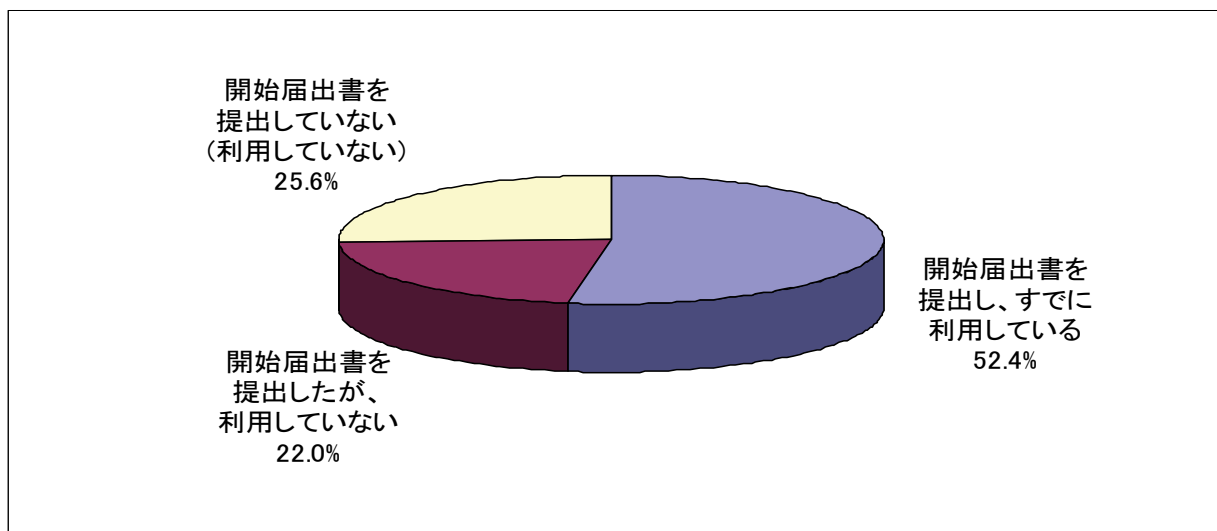
（単位：件）



【その他の回答】

- ・ ソフトウェアのメーカーからの紹介や案内
- ・ 源泉徴収票の裏面の記載
- ・ 友人や知人からの紹介

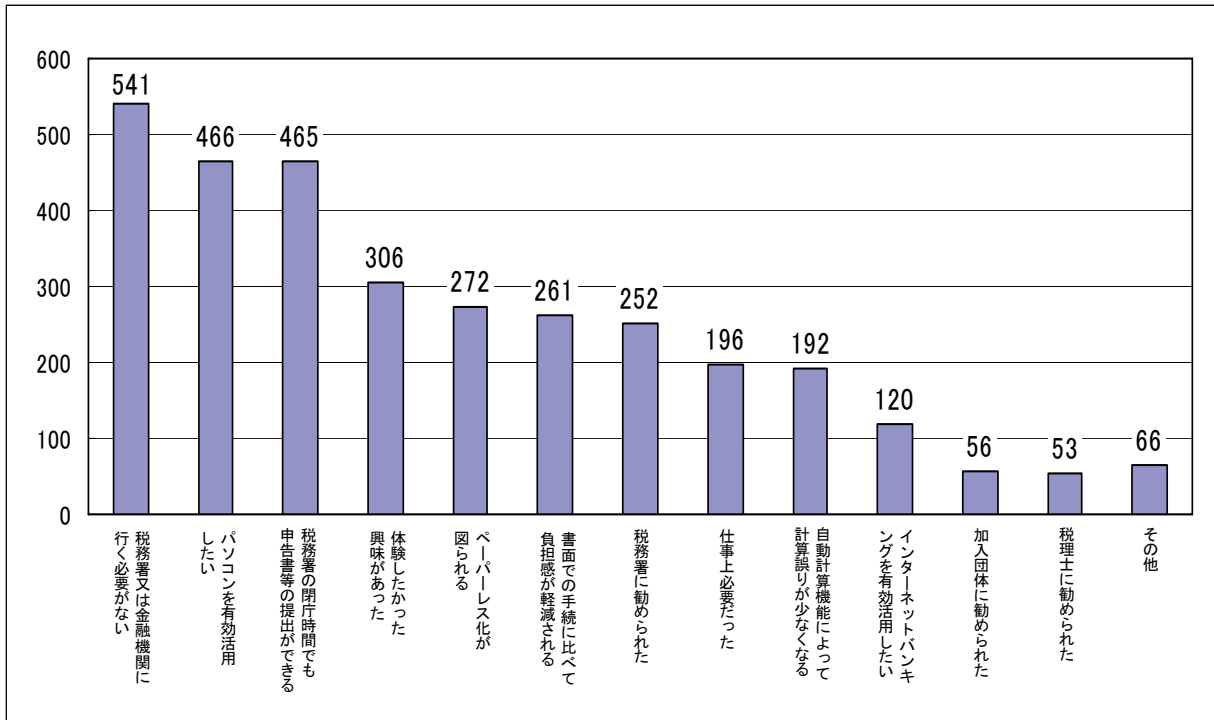
【e-Tax の利用状況】



e-Tax を利用している方への質問

【e-Tax を利用しようと思った理由（複数回答）】

（単位：件）

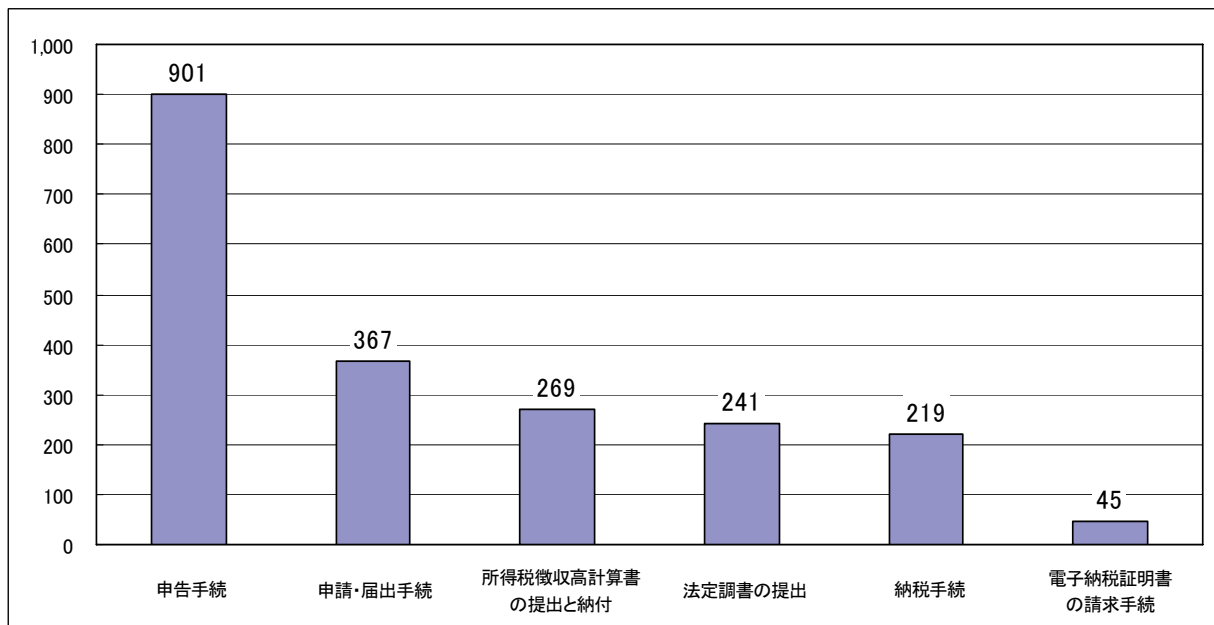


【その他の回答】

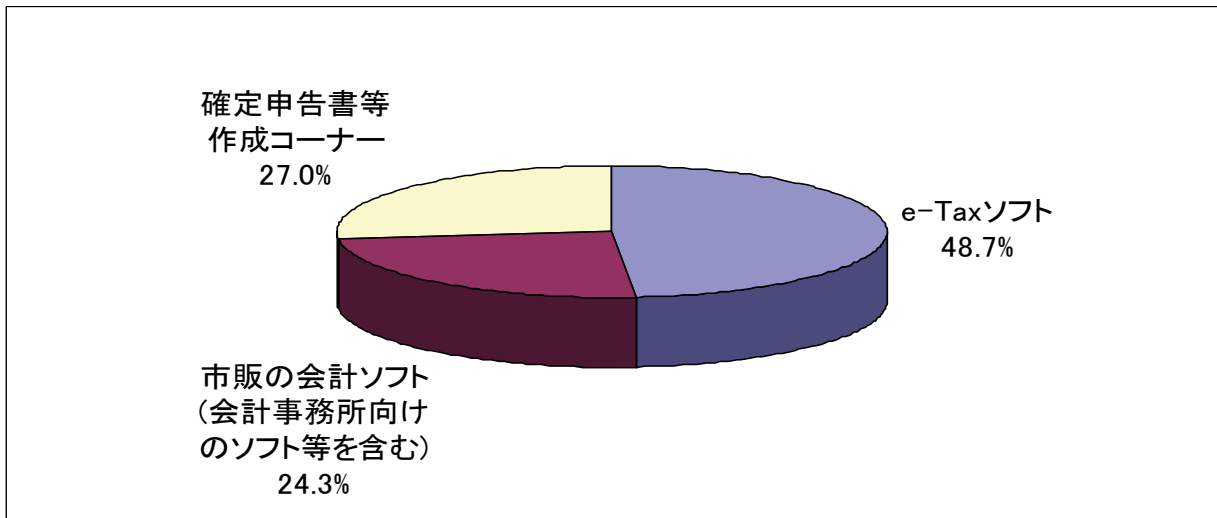
- ・電子政府、IT 国家の推進のため
- ・税理士の使命や責務として

【e-Tax で利用した手続（複数回答）】

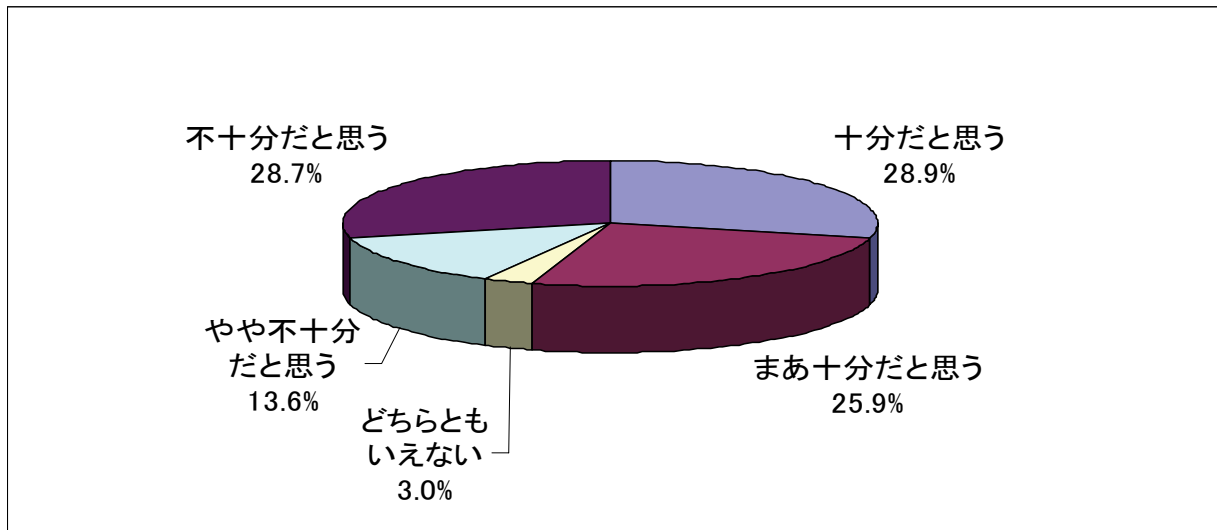
（単位：件）



【利用の際に使用したソフトウェア等】

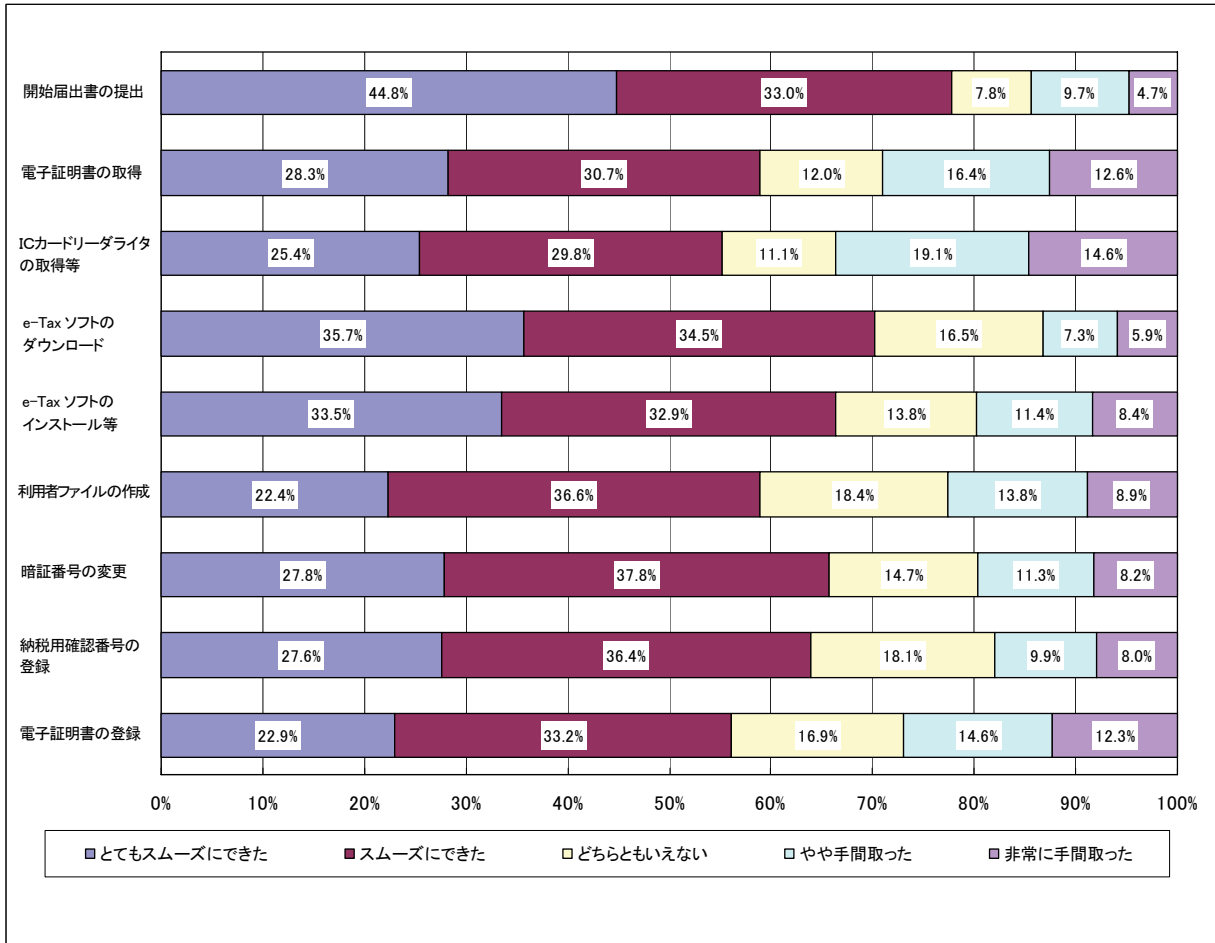


【e-Tax の受付時間】

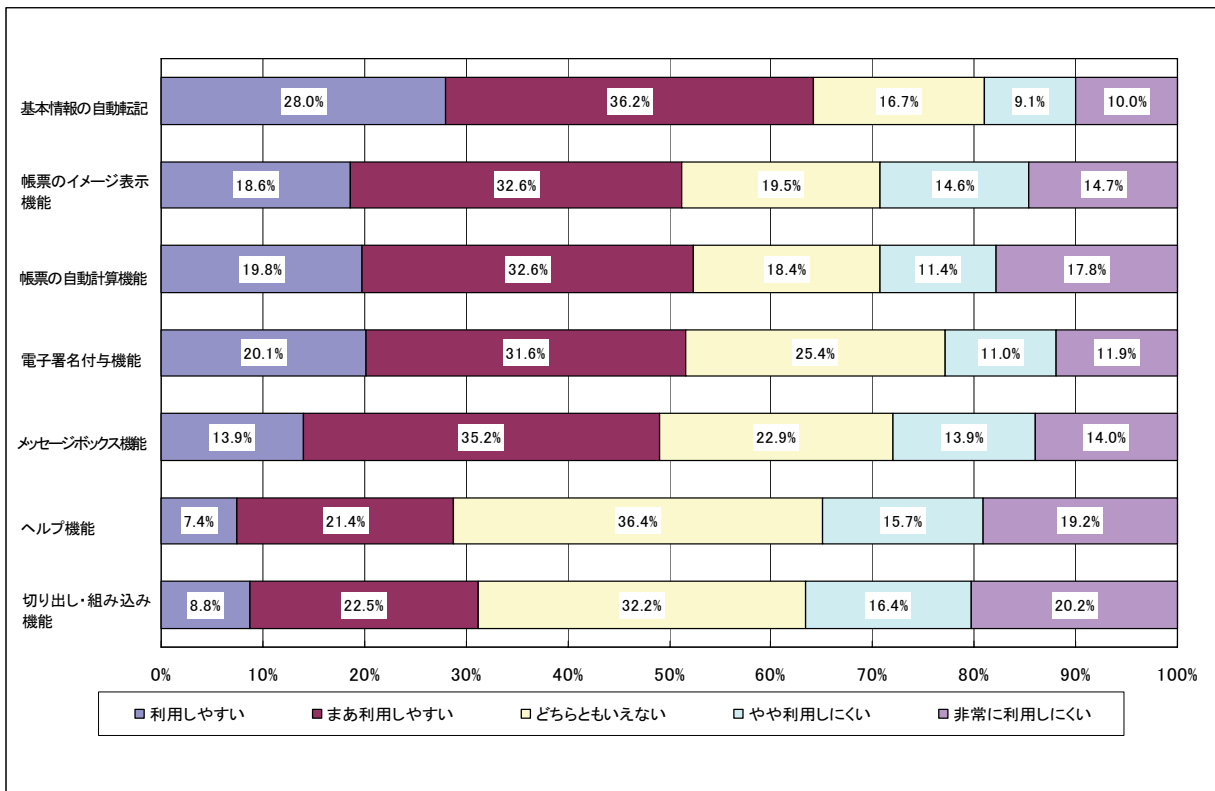


- ・ 通常期：月～金曜日（祝日等を除く）の午前9時～午後9時
- ・ 確定申告期（平成19年2月16日～3月15日）：24時間

【事前手続について】

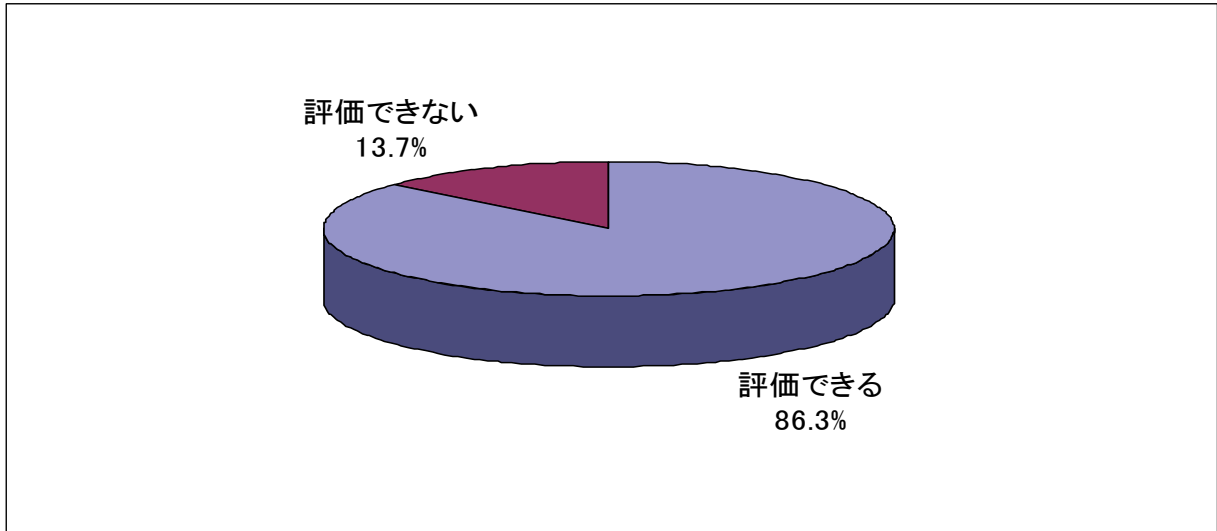


【各機能の利用しやすさ】

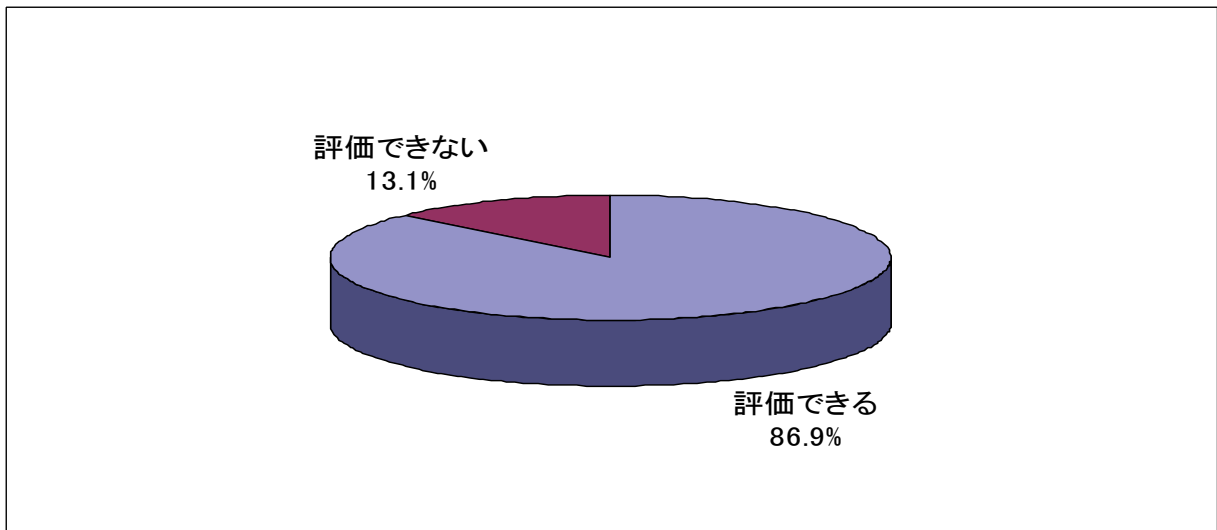


【平成 18 年度に実施した主な取組の評価】

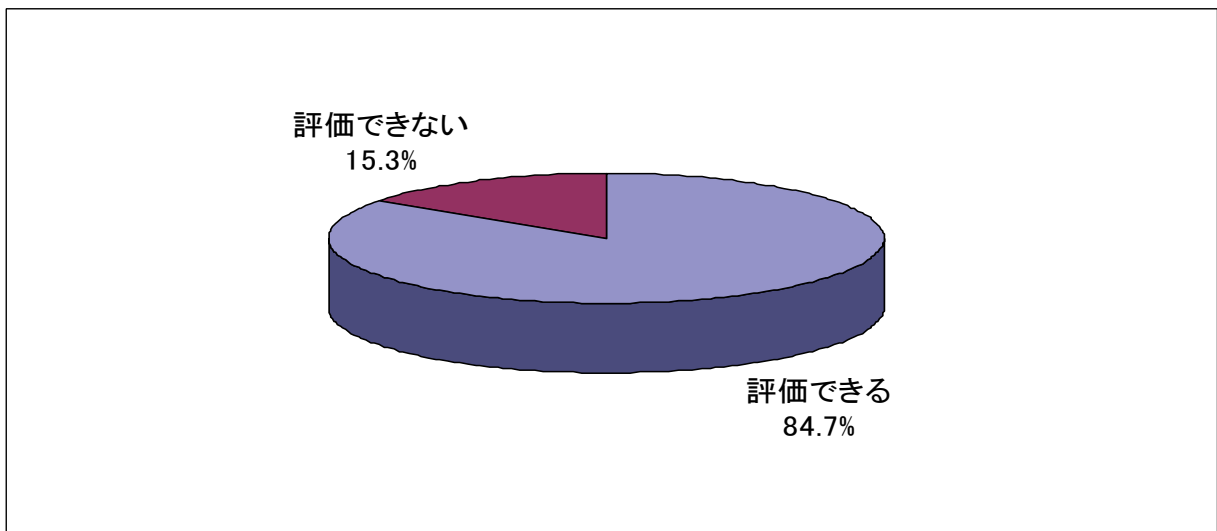
○ e-Tax を利用した還付申告の処理期間の短縮



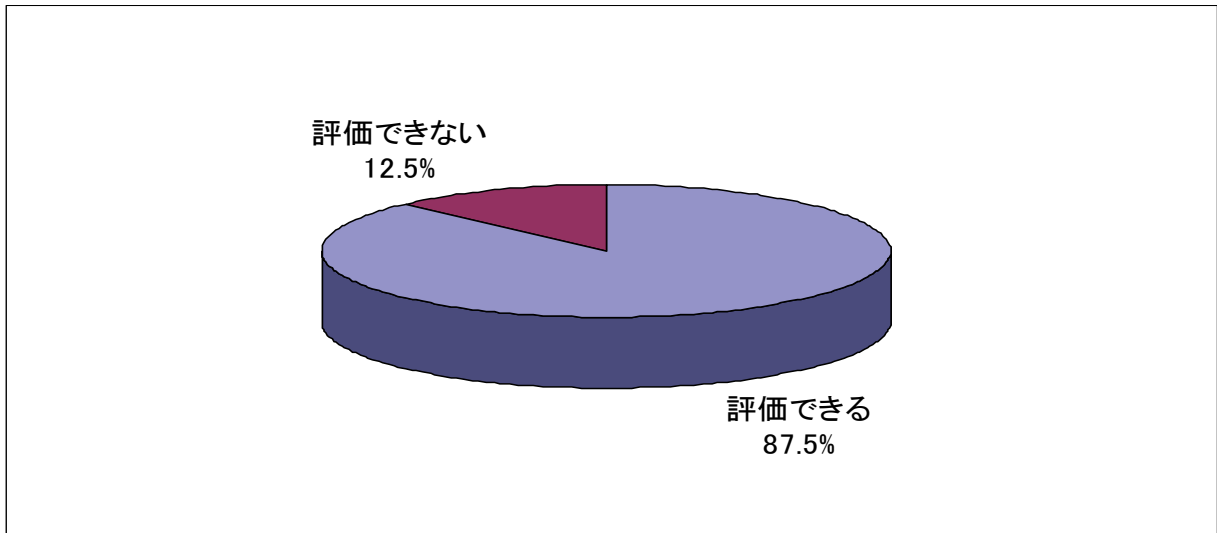
○ 確定申告書等作成コーナーから e-Tax への直接送信



○ 税理士関与の場合の納税者本人の電子署名の省略



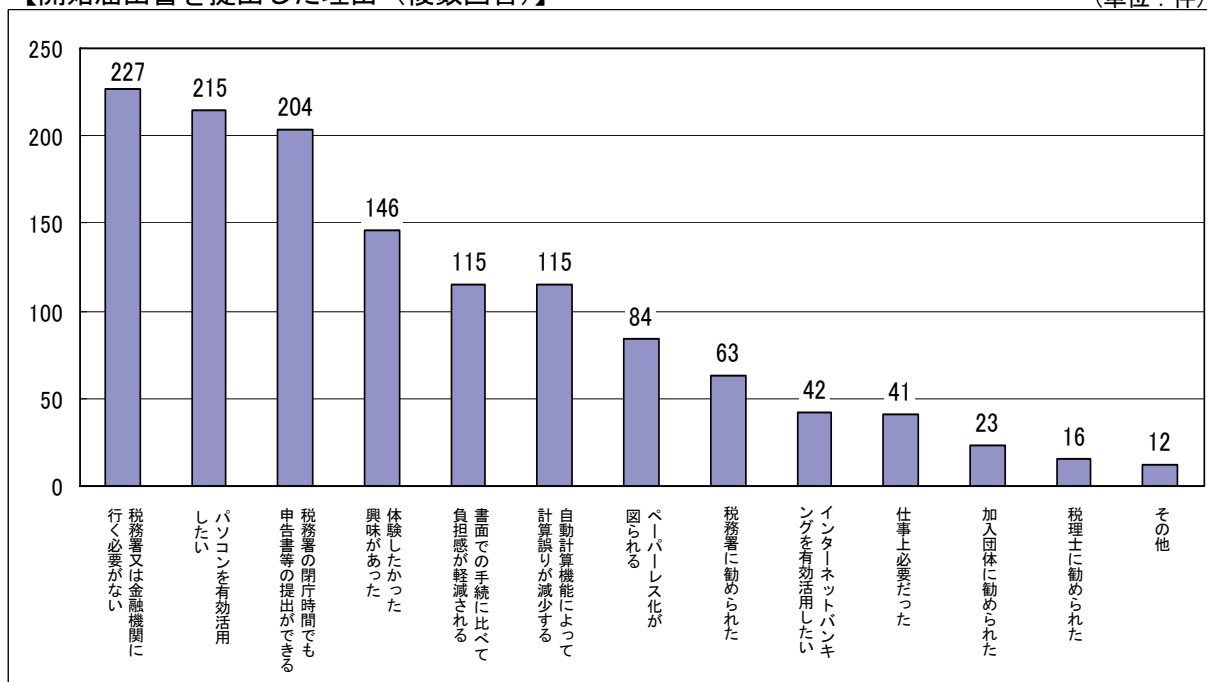
○ 所得税徴収高計算書を送信する際の電子署名の省略



開始届出書を提出したが、e-Tax を利用していない方への質問

【開始届出書を提出した理由（複数回答）】

（単位：件）

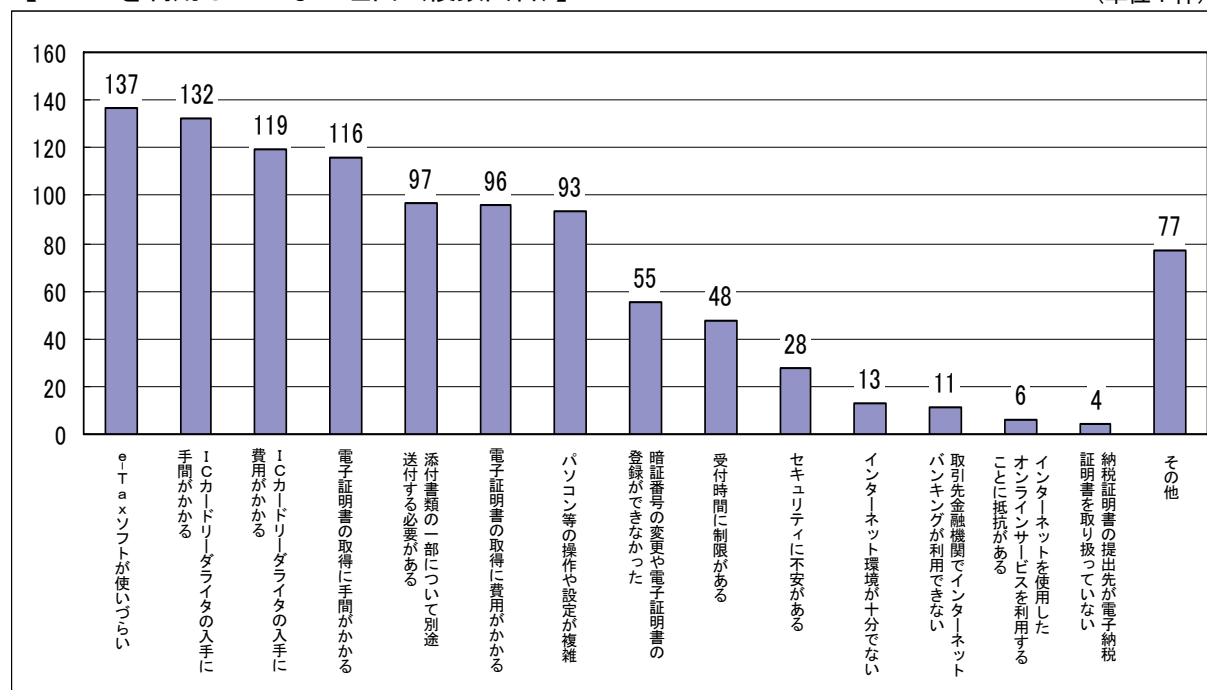


【その他の回答】

- ・還付が早いと聞いたため
- ・他者に勧めるため、自らも体験する必要があった

【e-Tax を利用していない理由（複数回答）】

（単位：件）



【その他の回答】

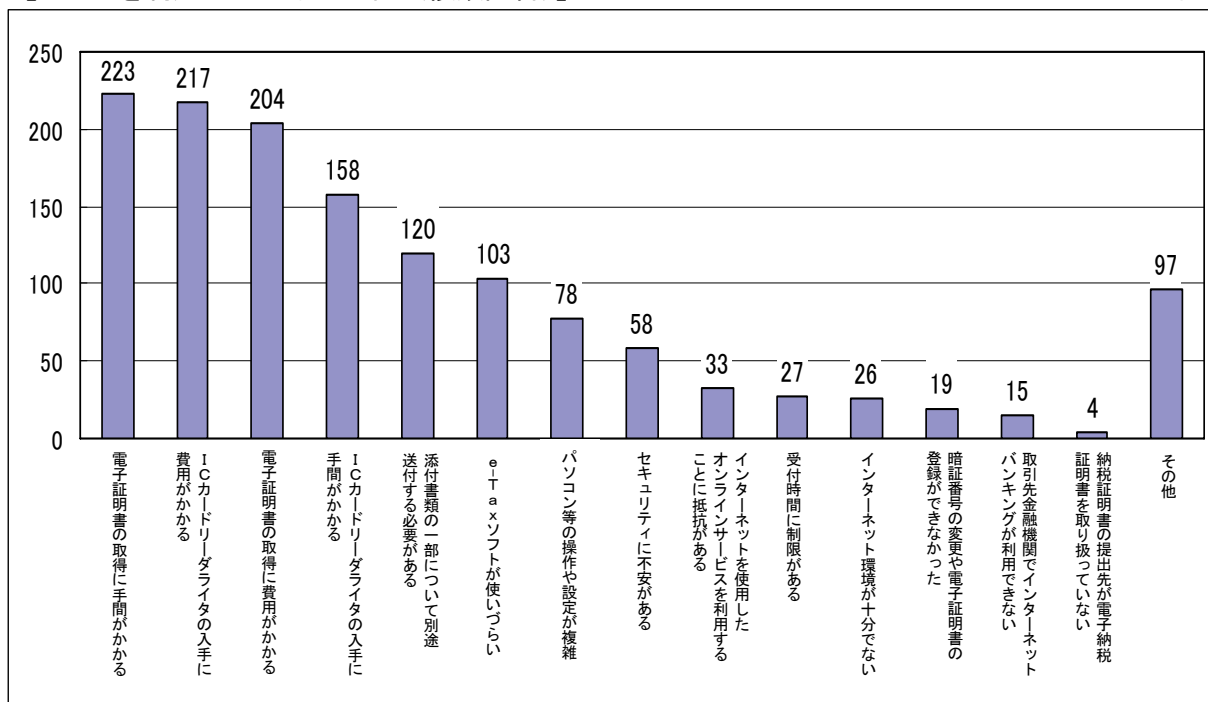
- ・利用者識別番号等の通知書が届くのが遅かったため
- ・Mac OS に対応していないため

※ 上記のほか、「今後利用する予定」との回答が131件ありました。

開始届出書を提出していない方への質問（e-Tax 未利用者）

【e-Tax を利用していない理由（複数回答）】

（単位：件）



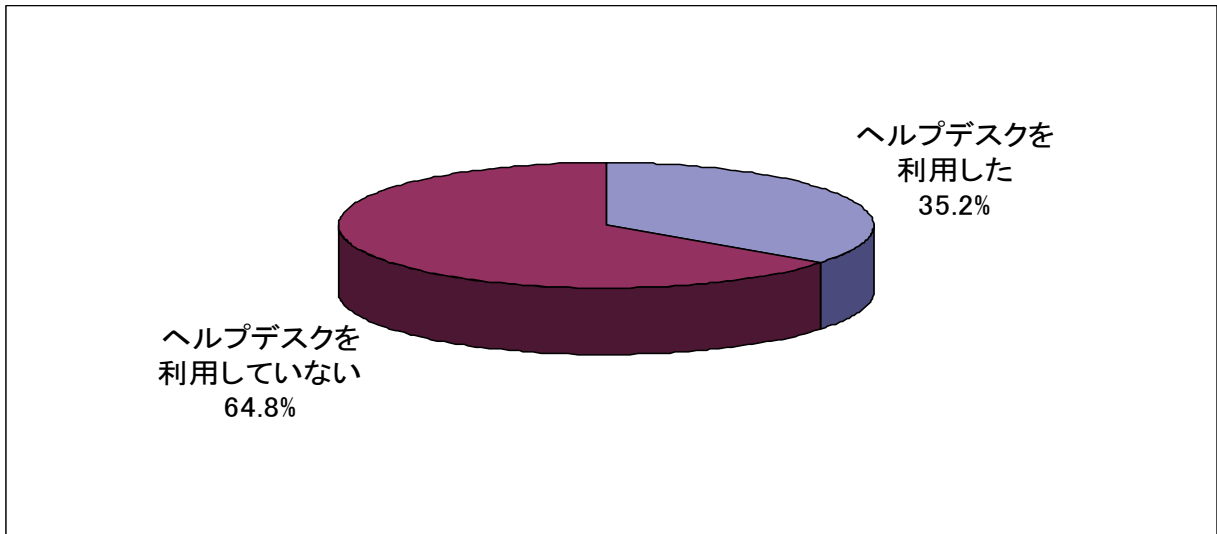
【その他の回答】

- ・Mac OS に対応していないため
- ・税務署が近くにあるため
- ・税務署に持参した方が相談や質問ができるため

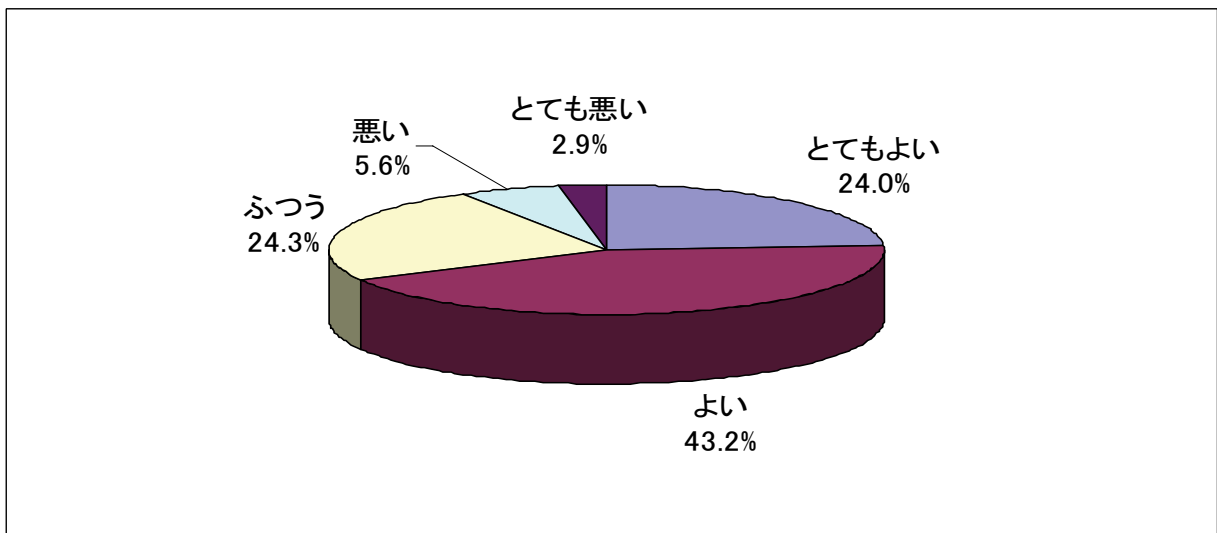
※上記のほか、「今後利用する予定」との回答が105件ありました。

ヘルプデスクについて

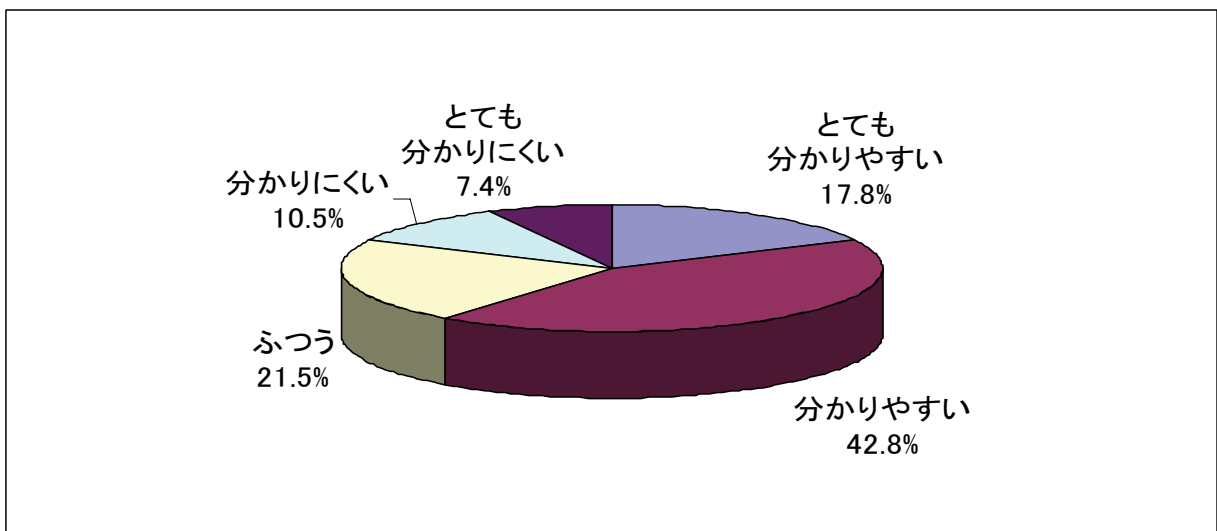
【ヘルプデスクの利用状況】



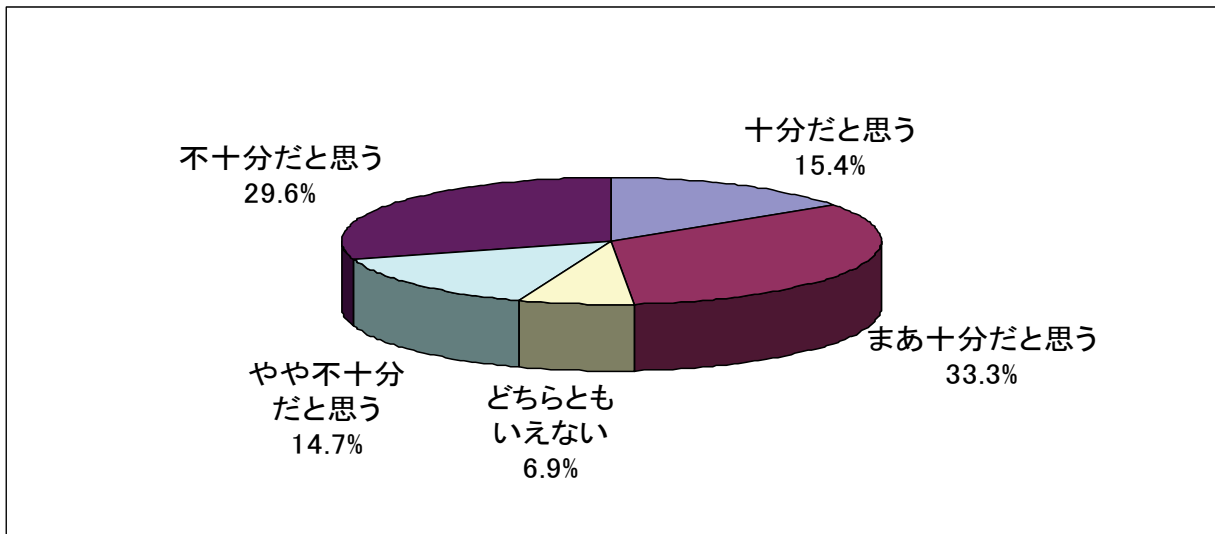
【ヘルプデスクの対応】



【ヘルプデスクの回答内容】



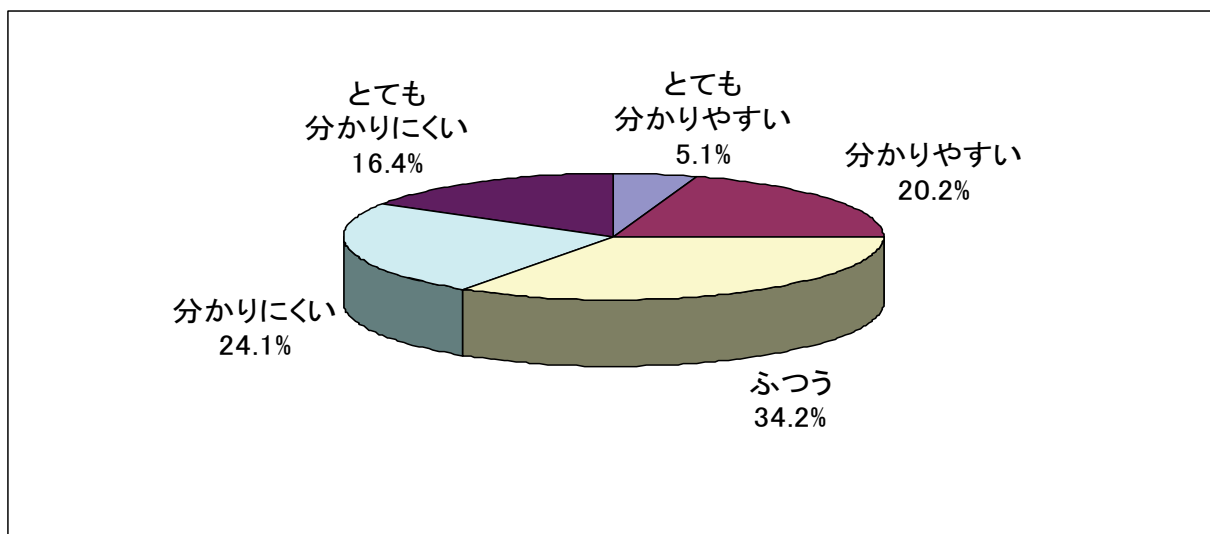
【ヘルプデスクの受付時間】



- ・ 通常期：月～金曜日（祝日等を除く）の午前9時～午後5時
- ・ 確定申告期（平成19年1月29日～3月15日）：月～金曜日（祝日等を除く）の午前9時～午後8時
2月18日及び2月25日の日曜日の午前9時～午後5時

e-Tax ホームページについて

【e-Tax ホームページの分かりやすさ】



【e-Tax ホームページの役立ち度】

