

令和 2 年度における e-Tax の利用状況等について

国税庁では、デジタルガバメントの実現に向けた政府全体の方針に基づき、利用目標の設定を含む累次の計画を策定し、これに沿って、e-Tax の普及及び定着に取り組んできました。

今般、令和 2 年度における各申告手続等のオンライン利用率等を公表します。

| 《項 目》 | 《利用率等》 | 《前年対比》 |
|------------------------------|--------|-------------|
| ○ オンライン利用率 ※別紙参照（2 ページ） | | |
| ・ 所得税申告 | 64.3% | (+4.4 ポイント) |
| ・ 相続税申告 | 15.4% | (今回から公表) |
| ・ 法人税申告 | 88.4% | (+1.3 ポイント) |
| ○ e-Tax の利用満足度 | 67.5% | (▲6.7 ポイント) |
| ○ 国税庁 HP「確定申告書等作成コーナー」の利用満足度 | 88.3% | (▲4.3 ポイント) |

注) 利用満足度の割合が低下したのは、コロナ禍で初めて e-Tax を利用された方が、手続や操作に手間取ったことなどが影響していると考えられます。

《用 語》

○ オンライン利用率

申告等各手続の総件数のうち、e-Tax を利用して行ったものの件数（e-Tax 利用件数）が占める割合です。

○ e-Tax の利用満足度

e-Tax ホームページにおいて、e-Tax の利用満足度に係るアンケート調査（5段階評価）を実施しています。当該アンケートの総回答件数のうち、上位の評価（「とても良い」及び「やや良い」など上位 2 段階）の回答件数が占める割合です。

○ 国税庁 HP「確定申告書等作成コーナー」の利用満足度

確定申告書等作成コーナーにおいて、当該作成コーナーの利用満足度に係るアンケート調査（5段階評価）を実施しています。当該アンケートの総回答件数のうち、上位の評価の回答件数が占める割合です。

○ オンライン(e-Tax)利用率

| 区分 | 年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 前年対比 |
|---------------------|----|--------|--------|-------|-------|------|
| | | % | % | % | % | ポイント |
| 所得税申告① | | 54.5 | 57.9 | 59.9 | 64.3 | +4.4 |
| 消費税申告(個人)② | | 66.1 | 68.5 | 70.4 | 77.1 | +6.7 |
| (①～②の計) | | 55.1 | 58.5 | 60.4 | 64.9 | +4.5 |
| 相続税申告③ | | - | - | - | 15.4 | - |
| 法人税申告④ | | 80.0 | 84.3 | 87.1 | 88.4 | +1.3 |
| 消費税申告(法人)⑤ | | 81.6 | 82.6 | 86.8 | 88.0 | +1.2 |
| 酒税申告⑥ | | 81.2 | 81.8 | 83.3 | 87.3 | +4.0 |
| 印紙税申告⑦ | | 59.2 | 60.8 | 60.9 | 63.5 | +2.6 |
| (④～⑦の計) | | 80.0 | 82.9 | 86.2 | 87.6 | +1.4 |
| 納税証明書交付請求⑧ | | 10.8 | 12.7 | 12.1 | 10.9 | ▲1.2 |
| 給与所得の源泉徴収票等(6手続)⑨ | | 59.5 | 61.7 | 63.7 | 66.7 | +3.0 |
| 利子等の支払調書⑩ | | 23.1 | 21.3 | 22.5 | 25.5 | +3.0 |
| 電子申告・納税等開始(変更等)届出書⑪ | | 99.4 | 99.1 | 98.6 | 98.7 | +0.1 |
| (⑧～⑪の計) | | 77.4 | 76.9 | 76.2 | 72.4 | ▲3.8 |

(注)1 個人の納税者に係る手続(「所得税申告①」、「消費税申告(個人)②」及び「電子申告・納税等開始(変更等)届出書⑪」)のオンライン利用率については、新型コロナウイルス感染症への対応による申告期限の延長に伴い、令和元年度においては令和2年4月30日まで、令和2年度においては令和2年5月1日から令和3年4月30日までの集計としています。

2 オンライン(e-Tax)利用率の算定に当たっては、①～⑤及び⑦については、分母を申告者数、分子をオンライン利用件数により計算しています(③の分母については、申告件数により計算しています)。また、「所得税申告①」及び「消費税申告(個人)②」については、確定申告会場で申告書を作成しe-Taxで提出した方を含み、地方団体収受分の書面の申告件数は考慮していません。

3 「法人税申告④」及び「消費税申告(法人)⑤」のオンライン利用率については、分母となる年間申請等件数の確定時期の便宜上、前年度の年間申請等件数により利用率を算出しています。

4 「給与所得の源泉徴収票等(6手続)⑨」とは、「給与所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「退職所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書(及び同合計表)」、「不動産の使用料等の支払調書(及び同合計表)」、「不動産等の譲受けの対価の支払調書(及び同合計表)」及び「不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料の支払調書(及び同合計表)」の6調書をいいます。

○ オンライン(e-Tax)利用件数

| 区分 | | 年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 前年対比 |
|----------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| | | | 件 | 件 | 件 | 件 | % |
| 主要 手続 | 所得税申告① | | 10,430,168 | 11,472,798 | 12,435,802 | 14,220,417 | 114.4 |
| | 消費税申告(個人)② | | 745,056 | 770,681 | 805,431 | 897,514 | 111.4 |
| | (①～②の計) | | 11,175,224 | 12,243,479 | 13,241,233 | 15,117,931 | 114.2 |
| | 相続税申告③ | | — | — | — | 20,824 | — |
| | 法人税申告④ | | 2,128,054 | 2,268,473 | 2,368,882 | 2,424,547 | 102.3 |
| | 消費税申告(法人)⑤ | | 1,624,911 | 1,655,396 | 1,725,177 | 1,749,338 | 101.4 |
| | 酒税申告⑥ | | 35,299 | 35,952 | 37,362 | 37,877 | 101.4 |
| | 印紙税申告⑦ | | 84,287 | 86,527 | 86,173 | 88,760 | 103.0 |
| | (④～⑦の計) | | 3,872,551 | 4,046,348 | 4,217,594 | 4,300,522 | 102.0 |
| | 納税証明書の交付請求⑧ | | 150,104 | 185,854 | 174,356 | 247,718 | 142.1 |
| | 給与所得の源泉徴収票等(6手続)⑨ | | 2,188,589 | 2,283,195 | 2,364,734 | 2,488,775 | 105.2 |
| | 利子等の支払調書⑩ | | 13,778 | 8,161 | 7,562 | 7,493 | 99.1 |
| | 電子申告・納税等開始(変更等)届出書⑪ | | 7,316,619 | 6,790,648 | 6,212,791 | 6,103,817 | 98.2 |
| | (⑧～⑪の計) | | 9,669,090 | 9,267,858 | 8,759,443 | 8,847,803 | 101.0 |
| 主要手続全体(①～⑪の計)⑫ | | 24,716,865 | 25,557,685 | 26,218,270 | 28,287,080 | 107.9 | |
| 上記⑫以外の申請・届出等⑬ | | 5,518,884 | 5,208,659 | 7,914,376 | 11,397,759 | 144.0 | |
| 納付手続⑭ | | 5,817,975 | 6,827,436 | 8,128,964 | 10,349,950 | 127.3 | |
| 合計(⑫～⑭の計) | | 36,053,724 | 37,593,780 | 42,261,610 | 50,034,789 | 118.4 | |

(注)1 各年度4月から3月までの利用件数を集計していますが、個人の納税者に係る手続(「所得税申告①」、「消費税申告(個人)②」及び「電子申告・納税等開始(変更等)届出書⑪」)については、新型コロナウイルス感染症への対応による申告期限の延長に伴い、令和元年度においては令和2年4月30日まで、令和2年度においては令和2年5月1日から令和3年4月30日までの集計としています。

(注)2 「給与所得の源泉徴収票等(6手続)⑨」とは、「給与所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「退職所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書(及び同合計表)」、「不動産の使用料等の支払調書(及び同合計表)」、「不動産等の譲受けの対価の支払調書(及び同合計表)」及び「不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料の支払調書(及び同合計表)」の6調書をいいます。

○ 令和2年度における e-Tax の普及・定着に向けた新たな取組

利用範囲の拡大

- ・ 石油ガス税及び揮発油税（地方揮発油税含む。）申告について、e-Tax での受付を開始した。（令和2年6月～）

利便性向上

- ・ 法人税の申告について、令和2年4月以後終了事業年度分の申告から、e-Tax で法人税申告書及び財務諸表を提出した場合、国税・地方税当局間の情報連携により、法人事業税の申告における財務諸表の提出を不要とした。（令和2年4月～）
- ・ e-Tax の推奨環境に、「Google Chrome」及び「Microsoft Edge (Chromium)」を追加した。（令和2年5月～）
- ・ 法定調書を電子的提出する際のファイル形式について、従来のXML形式に加え、新たにCSV形式による提出も可能とした。（令和3年1月～）
- ・ e-Tax による提出に対応していなかった申請書・届出書等について、イメージデータ（PDF形式）による提出を可能とした。（令和3年1月～）
- ・ 個人納税者のダイレクト納付の利用届出や振替納税に係る口座振替依頼書について、e-Tax による提出を可能とした。（令和3年1月～）