

表題	利用者識別番号を忘れた（取得したかどうか分からない）場合の対応を知りたい
ファイル名	参考 変更等届出書のオンライン提出

目次

- 1 利用者識別番号や暗証番号を忘れた場合 1
- 2 その他の届出の場合（電子証明書の更新、税務代理による利用・取りやめ、e-Tax 利用の取りやめ） 1

1	利用者識別番号や暗証番号を忘れた場合
①	e-Tax ホームページ>各ソフト・コーナー>e-Tax の開始（変更等）届出書作成・提出コーナー>変更等届出書を押します。 ⇒ https://www.e-tax.nta.go.jp/todokedesho/kaishi3.htm
②	『変更等届出（個人の方用） 利用者識別番号・暗証番号をお忘れになった方』又は『変更等届出（法人用） 利用者識別番号・暗証番号をお忘れになった方』のいずれか該当するものを押します。
③	入力画面が表示されますので、画面の案内に沿って必要事項を入力し、送信します。
④	送信後、「送信結果」画面が表示されますのでご確認ください。送信結果に表示される受付番号は、お問い合わせの際に必要となりますので、印刷等をされることをお勧めします。 （『印刷』が表示されない場合は、ブラウザの印刷機能、「Ctrl キー」＋「P」等で印刷してください。）
⑤	後日、利用者識別番号と仮の暗証番号が記載された「利用者識別番号等の通知書」が書面にて郵送されますのでお待ちください。
2	その他の届出の場合（電子証明書の更新、税務代理による利用・取りやめ、e-Tax 利用の取りやめ）
①	e-Tax ホームページ>各ソフト・コーナー>e-Tax の開始（変更等）届出書作成・提出コーナー>変更等届出書を押します。
②	⇒ https://www.e-tax.nta.go.jp/todokedesho/kaishi3.htm
③	『変更等届出（個人の方用） 各種変更』又は『変更等届出（法人用） 各種変更』のいずれか該当するものを押します。
④	入力画面が表示されますので、画面の案内に沿って必要事項を入力し、送信します。
⑤	送信後、「送信結果」画面が表示されますのでご確認ください。送信結果に表示される受付番号は、お問い合わせの際に必要となりますので、印刷等をされることをお勧めします。 （『印刷』が表示されない場合は、ブラウザの印刷機能、「Ctrl キー」＋「P」等で印刷してください。）
⑥	後日、「利用者識別番号等の通知書」が書面にて郵送されますのでお待ちください。 なお、代理で変更等届出書を提出（送信）した場合でも、送付先は関与先様になります。 ※取りやめに関する変更等届出書を提出（送信）した場合、通知書は送付されません。