

表題	利用者識別番号を忘れた（取得したかどうか分からない）場合の対応を知りたい
ファイル名	1 マイナンバーカード方式を利用している場合の利用者識別番号確認方法

目次

1	利用者識別番号の確認方法（マイナンバーカード方式）	1
---	---------------------------------	---

1	利用者識別番号の確認方法（マイナンバーカード方式）
利用者識別番号を確認する方法につきましては、e-Tax ホームページの「よくある質問」をご覧ください。	
・ e-Tax ホームページ>よくある質問（Q&A）>各種制度>e-Tax 利用の簡便化についてよくある質問>マイナンバーカード方式>「12.マイナンバーカード方式により利用開始の手続を行いました、利用者識別番号及び暗証番号がわかりません。どうしたらよいですか。」	
⇒ http://www.e-tax.nta.go.jp/toiawase/qa/kanbenka/25.htm	
パソコンと IC カードリーダライタを利用して確認する方法と、スマートフォンを利用して確認する方法を掲載しておりますので、ご確認ください。	
スマートフォンで操作を行う場合は事前に「マイナポータルアプリ」のインストールが必要となります。	
※スマートフォンを利用した QR コードによる認証を行う場合には、読み込みを行うスマートフォンにあらかじめ「マイナポータルアプリ」のインストールが必要です。	
・ e-Tax ホームページ>サイトマップ>目的から探す>ご利用の流れ「QR コード認証」>（1）QR コード認証とは>マイナポータル（アプリ）のインストール	
⇒ https://www.e-tax.nta.go.jp/systemriyo/qrcode_login.htm	