

表題	e-Tax にログインするための暗証番号を忘れたときの手続きを知りたい
ファイル名	4 変更等届出書のオンライン提出 (WEB 版)

目次

1	利用者識別番号や暗証番号をお忘れになった場合	1
2	その他の変更等届出書の場合	1

1 利用者識別番号や暗証番号をお忘れになった場合	
①	e-Tax ホームページ右上の『ログイン』を押します。
②	『利用者識別番号・パスワードを忘れた方』を押します。
③	『変更等届出（個人の方用）利用者識別番号・パスワードをお忘れになった方』又は『変更等届出（法人用）利用者識別番号・パスワードをお忘れになった方』のいずれか該当するものを押します。
④	入力画面が表示されますので、画面の案内に沿って必要事項を入力し、送信します。
⑤	「入力内容の確認」画面が表示されたら、入力内容を確認します。
⑥	誤りがあった場合は『訂正』を押すと入力画面に戻りますので、修正を行ってください。 内容に誤りがなければ、『送信』を押します。
⑦	「送信結果」画面が表示されますので、必要に応じてスクリーンショット等で保存されることをお勧めします。
⑧	後日、利用者識別番号と仮の暗証番号が記載された「利用者識別番号等の通知書」が書面にて郵送されますのでお待ちいただくようになります。
2 その他の変更等届出書の場合	
①	e-Tax ホームページ右上の『ログイン』を押します。
②	『利用者識別番号・パスワードを忘れた方』を押します。
③	『変更等届出（個人の方用） 各種変更』又は『変更等届出(法人用) 各種変更』のいずれか該当するものを押します。
④	『変更等届出（個人の方用） 各種変更』又は『変更等届出(法人用) 各種変更』画面が表示されるので届出の内容を選択します。
⑤	入力画面が表示されますので、画面の案内に沿って必要事項を入力し、送信します。
⑥	「入力内容の確認」画面が表示されたら、入力内容を確認します。 誤りがあった場合は『訂正』を押すと入力画面に戻りますので、修正を行ってください。 内容に誤りがなければ、『送信』を押します。
⑦	「送信結果」画面が表示されますので、必要に応じてスクリーンショット等で保存されることをお勧めします。
⑧	後日、通知書が書面にて郵送されますのでお待ちいただくようになります。 ※取りやめに関する変更等届出書を提出(送信)した場合は、通知書は送付されません。