

(令和7年10月31日作成)

(令和●年●月●日更新)

表題	e-Tax にログインするための暗証番号を忘れたときの手続きを知りたい
ファイル名	3 変更等届出書のオンライン提出

目次

1	利用者識別番号や暗証番号をお忘れになった場合	1
2	その他の変更等届出書の場合	1

1	利用者識別番号や暗証番号をお忘れになった場合
①	e-Tax ホームページ >各ソフト・コーナー >e-Tax の開始(変更等)届出書作成・提出コーナー >変更等届出書を押します。
②	『変更等届出（個人の方用） 利用者識別番号・暗証番号をお忘れになった方』又は『変更等届出（法人用） 利用者識別番号・暗証番号をお忘れになった方』のいずれか該当するものを押します。
③	入力画面が表示されますので、画面の案内に沿って必要事項を入力し、送信します。
④	送信後、「送信結果」画面が表示されますので、ご確認ください。送信結果に表示される受付番号は、お問い合わせの際に必要となりますので、『印刷』等をされることをお勧めします。
2	その他の変更等届出書の場合
①	e-Tax ホームページ >各ソフト・コーナー >e-Tax の開始(変更等)届出書作成・提出コーナー >変更等届出書を押します。
②	『変更等届出（個人の方用） 各種変更』又は『変更等届出(法人用) 各種変更』のいずれか該当するものを押します。
③	「変更等届出内容」画面が表示されるので届出の内容を選択します。
④	入力画面が表示されますので、画面の案内に沿って必要事項を入力し、送信します。
⑤	送信後、「送信結果」画面が表示されますので、確認します。送信結果に表示される受付番号は、お問い合わせの際に必要となりますので、『印刷』等をされることをお勧めします。