

(令和 7 年 10 月 31 日作成)

(令和●年●月●日更新)

表題	e-Tax にログインするための暗証番号を忘れたときの手続きを知りたい
ファイル名	2 秘密の質問と答えを利用した暗証番号の再設定方法 (WEB 版)

目次

1	再設定用パスワードの取得.....	1
2	暗証番号の再設定	1

1	再設定用パスワードの取得
①	「ログイン」 > 『個人の方』 または 『法人の方』 を押します。
②	「個人(法人)ログイン」画面が表示されますので、利用者識別番号枠内にある『秘密の質問によるパスワード再設定』を押します。
③	「秘密の質問と答えの入力」画面が表示されますので、利用者識別番号、秘密の質問と質問の答え、e-Tax に登録しているメールアドレス、生年月日/設立年月日、を入力し『送信』を押します。
④	「再設定用パスワードの通知」画面になります。再設定用パスワードが画面上で通知されます。 なお、再表示することができませんので書き留めてください。この後使用します。
2	暗証番号の再設定
①	登録されているメールアドレスに再設定用の案内メールが送信されますので、「税務署からのお知らせ【暗証番号再設定に関するお知らせ】」の受信を確認します。
②	メール本文の「暗証番号の再設定はこちらから」の URL にアクセスします。
③	「受付システム 再設定用パスワード確認」画面が表示されますので、利用者識別番号及び再設定用パスワードを入力し『確認』を押します。
④	「暗証番号再設定」画面が表示されますので、新しい暗証番号を入力し『変更』を押します。
⑤	「暗証番号再設定完了」画面が表示されれば再設定は完了です。