(令和●年●月●日更新)

表題	e-Tax にログインするための暗証番号を忘れたときの手続きを知りたい
ファイル名	1 マイナンバーカード方式の利用者識別番号と暗証番号

目次

1 利用者識別番号や暗証番号を確認・設定する方法

利用者識別番号や暗証番号を確認・設定する方法につきましては、e-Tax ホームページに掲載しています。

【掲載先】

・e-Tax ホームページ >よくある質問(Q & A) >各種制度 > e-Tax 利用の簡便化についてよくある質問 > マイナンバーカード方式 >12.マイナンバーカード方式により利用開始の手続を行いましたが、利用者識別番号及び暗証番号がわかりません。どうしたらよいですか。

(URL) https://www.e-tax.nta.go.jp/toiawase/qa/kanbenka/25.htm

パソコンと IC カードリーダライタを利用して確認する方法と、スマートフォンを利用して確認する方法を 掲載しておりますので、ご確認ください。

スマートフォンで操作を行う場合には事前に「マイナポータルアプリ」のインストールが必要となります。 ※スマートフォンを利用した QR コードによる認証を行う場合には、読み込みを行うスマートフォンにあらかじめ「マイナポータルアプリ」のインストールが必要です。インストールがお済みでない場合は、スマートフォンで e-Tax のホームページをお開きいただきアプリのインストールを行ってください。

【アプリのインストール手順】

・ホーム>右上のメニュー>サイトマップ>目的から探す>ご利用の流れ「QR コード認証」>(1) QR コード認証とは>マイナポータル(アプリ)のインストール

(URL) https://www.e-tax.nta.go.jp/systemriyo/qrcode_login.htm