

(令和 7 年 10 月 31 日作成)

(令和●年●月●日更新)

表題	【パソコン】e-Tax ソフト（WEB 版）の「動作環境チェック」画面に「×」が表示されるため対応方法を知りたい（windows）
ファイル名	5 事前準備セットアップの場合

目次

- ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求（署名省略分）の作成・法人の受付結果の確認の確認（帳票表示含む）の場合.....1
- ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求（署名省略分）の作成・法人の受付結果の確認の確認（帳票表示含む）以外の場合.....1
- 『事前準備セットアップへ』を押す.....2
- 事前準備セットアップ（exe 形式）を保存し、インストールマニュアルを確認する.....3

1 ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求（署名省略分）の作成・法人の受付結果の確認の確認（帳票表示含む）の場合
ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求（署名省略分）の作成・法人の受付結果の確認の確認（帳票表示含む）の場合は、拡張機能のインストール及び事前準備セットアップは不要です。 動作環境チェック結果画面の下部にある『次へ』または『スキップする』を押すとログインしますのでそのまま操作を進めてください。
2 ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求（署名省略分）の作成・法人の受付結果の確認の確認（帳票表示含む）以外の場合
電子証明書について、「マイナンバーカードをスマホで読み取る」場合と「それ以外（マイナンバーカードを IC カードリーダーで読み取る場合を含みます）」の場合で操作方法が異なります。 「マイナンバーカードをスマホで読み取る」場合、電子証明書の登録や署名時にマイナンバーカードをご利用で、読み取り時にスマホをご利用される場合は拡張機能のインストール及び事前準備セットアップは不要です。動作環境チェック結果画面の下部にある『次へ』または『スキップする』を押すとログインしますのでそのまま操作を進めてください。 「それ以外（マイナンバーカードを IC カードリーダーで読み取る場合を含みます）」の場合は、目次の 3 以降をご確認ください。 (参考) 「法人設立及び異動手続の申請・届出」関係を作成するにあたり、マイナンバーカードを署名に利用する場合は、IC カードリーダーが必要となります。

3 『事前準備セットアップへ』を押す

×

動作環境チェック

e-Taxの動作環境を満たしていないため、一部の機能が利用できません。
下記のチェック内容をご確認いただき、必要に応じて設定を見直してください。

チェック内容

ブラウザ拡張機能	○ OK
事前準備セットアップ	✕ 設定されていません 最新の事前準備セットアップをインストールしてください。 事前準備セットアップへ ➤

📘 利用できない機能

- ・ICカードリーダーダライタによるマイナンバーカードの利用
- ・電子証明書の利用（マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書以外）
- ・CSVデータの読み込み
- ・イメージデータ（PDF形式）の送信

※ご利用いただける機能でも、ネットワーク環境等によりご利用いただけない場合があります。

推奨環境

よくあるご質問

e-Taxの事前準備、送信方法、エラー解消など

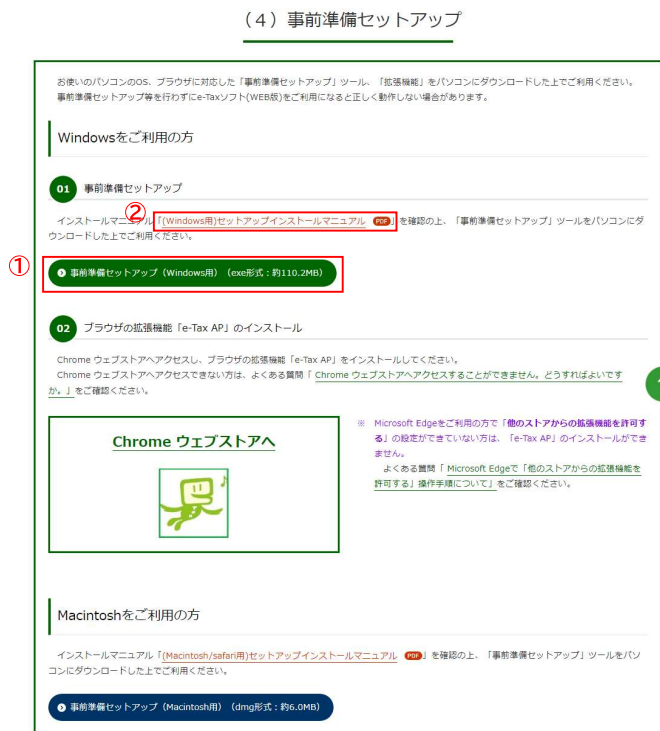
次へ

閉じる

「✕設定されていません」のメッセージの下の『事前準備セットアップへ』を押します。

2 / 3 ([目次へ](#))

4 事前準備セットアップ（exe 形式）を保存し、インストールマニュアルを確認する



画面内の「事前準備セットアップ（Windows 用）（exe 形式：●●MB）」をクリックして保存し、ボタン上部の「(Windows 向け)セットアップインストールマニュアル(PDF)」⇒「https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf」

を確認いただきながら、事前準備セットアップをインストールして、解消するかご確認ください。

解消しない場合は、パソコンの再起動を行って解消するか確認してください。

それでも解消しない場合は、セキュリティソフトやネットワーク設定等の影響により事象が発生している可能性があります。

ご利用のセキュリティソフトメーカーやネットワーク管理者にお問い合わせください。