

| | |
|-------|--|
| 表題 | 【パソコン】e-Tax ソフト (WEB 版) の「動作環境チェック」画面に「×」が表示されるため対応方法を知りたい (windows) |
| ファイル名 | 4 ブラウザ拡張機能の場合 |

目次

| | |
|---|---|
| 1 ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求(署名省略分)の作成・法人の受付結果の確認(帳票表示含む)の場合..... | 1 |
| 2 ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求(署名省略分)の作成・法人の受付結果の確認(帳票表示含む)以外の場合..... | 1 |
| 3 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外① (Microsoft Edge) | 2 |
| 4 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外② (Microsoft Edge) | 3 |
| 5 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外③ (Microsoft Edge) | 3 |
| 6 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外④ (Microsoft Edge) | 4 |
| 7 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外⑤ (Microsoft Edge) | 4 |
| 8 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外① (Google Chrome) | 5 |
| 9 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外② (Google Chrome) | 6 |
| 10 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外③ (Google Chrome) | 6 |
| 11 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外④ (Google Chrome) | 7 |
| 12 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外⑤ (Google Chrome) | 7 |

| |
|---|
| 1 ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求(署名省略分)の作成・法人の受付結果の確認(帳票表示含む)の場合 |
| ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求(署名省略分)の作成・法人の受付結果の確認(帳票表示含む)の場合は、拡張機能のインストール及び事前準備セットアップは不要です。 動作環境チェック結果画面の下部にある『次へ』または『スキップする』を押すとログインしますのでそのまま操作を進めてください。 |
| 2 ログイン後に行われる操作が、所得税徴収高計算書・納付情報登録依頼・納税証明書交付請求(署名省略分)の作成・法人の受付結果の確認(帳票表示含む)以外の場合 |
| 電子証明書について、「マイナンバーカードをスマホで読み取る」場合と「それ以外 (マイナンバーカードを IC カードリーダーで読み取る場合を含みます)」の場合で操作方法が異なります。 「マイナンバーカードをスマホで読み取る」場合、電子証明書の登録や署名時にマイナンバーカードをご利用で、読み取り時にスマホをご利用される場合は拡張機能のインストール及び事前準備セットアップは不要です。動作環境チェック結果画面の下部にある『次へ』または『スキップする』を押すとログインしますのでそのまま操作を進めてください。 「それ以外 (マイナンバーカードを IC カードリーダーで読み取る場合を含みます)」の場合は、目次の 3 以降 (Microsoft Edge) 又は目次の 8 以降 (Google Chrome) をご確認ください。 |

(参考)

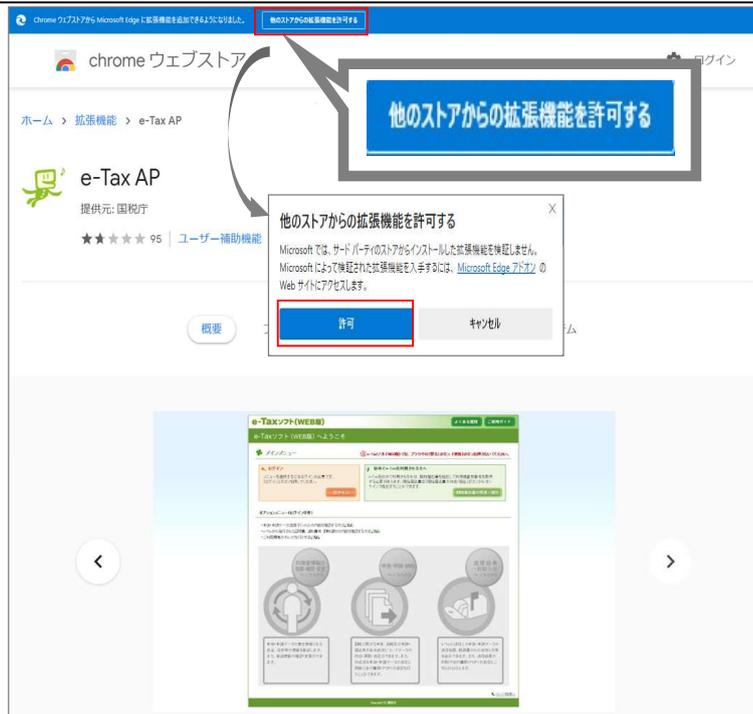
「法人設立及び異動手続の申請・届出」関係を作成するにあたり、マイナンバーカードを署名に利用する場合は、ICカードリーダーライターが必要となります。

3 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外① (Microsoft Edge)



ブラウザ拡張機能の枠内の「×設定されていません」のメッセージの下の『ブラウザ拡張機能へ』を押します。

4 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外② (Microsoft Edge)



Chrome ウェブストアが表示されますので、画面上部に「他のストアからの拡張機能を許可する」が表示されている場合は押し、確認メッセージが表示されましたら『許可』を押します。

※「他のストアからの拡張機能を許可する」が表示されていない場合は目次 5 へ進みます。

5 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外③ (Microsoft Edge)



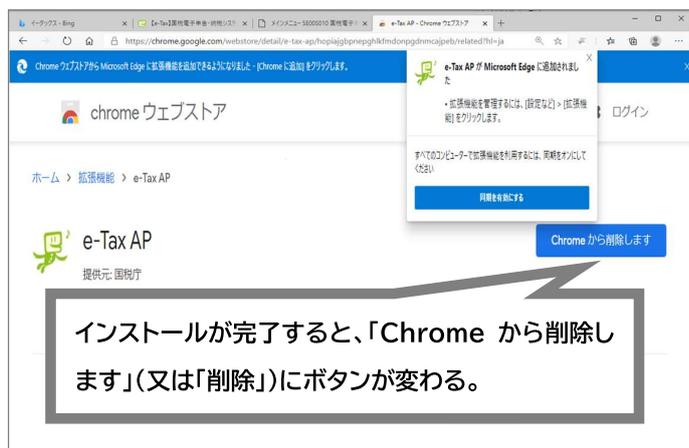
『Chrome に追加』または『インストール』を押し、「e-Tax AP を追加しますか」とメッセージが表示されるので、『拡張機能の追加』を押します。

※「削除」ボタンが表示されていた場合、一度「削除」ボタンを押し、『Chrome に追加』または『インストール』を押します。

・「Chrome に追加」または「インストール」から「Chrome から削除します」または「削除」ボタンに変わっていればインストールは完了です。

・Chrome ウェブストアの画面に不明点がある場合には、Google 社へお問い合わせください。

6 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外④ (Microsoft Edge)



「拡張機能」が追加された旨のメッセージが表示されましたら、インストールは完了です。Chrome ウェブストアの画面を閉じ、e-Tax ソフト (WEB 版) の画面も閉じます。

7 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外⑤ (Microsoft Edge)

改めて e-Tax ソフト (WEB 版) を開きなおい、事象が解消しているか確認してください。

8 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外① (Google Chrome)

動作環境チェック

e-Taxの動作環境を満たしていないため、一部の機能が利用できません。
下記のチェック内容をご確認いただき、必要に応じて設定を見直してください。

チェック内容

| | |
|------------|---|
| ブラウザ拡張機能 | ✕ 設定されていません ブラウザの設定を見直し、拡張機能を利用可能な状態としてください。 ブラウザ拡張機能へ |
| 事前準備セットアップ | — 確認できません 拡張機能が利用できないため、確認できませんでした。 事前準備セットアップへ |

i 利用できない機能

- ・ICカードリーダーダライタによるマイナンバーカードの利用
- ・電子証明書の利用（マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書以外）
- ・CSVデータの読み込み
- ・イメージデータ（PDF形式）の送信

※ご利用いただける機能でも、ネットワーク環境等によりご利用いただけない場合があります。

推奨環境

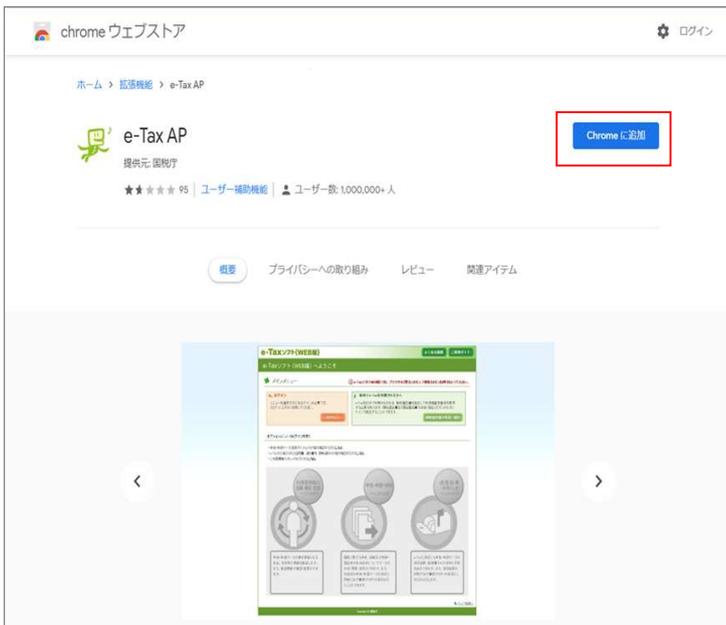
よくあるご質問
e-Taxの事前準備、送信方法、エラー解消など

[次へ](#)

[閉じる](#)

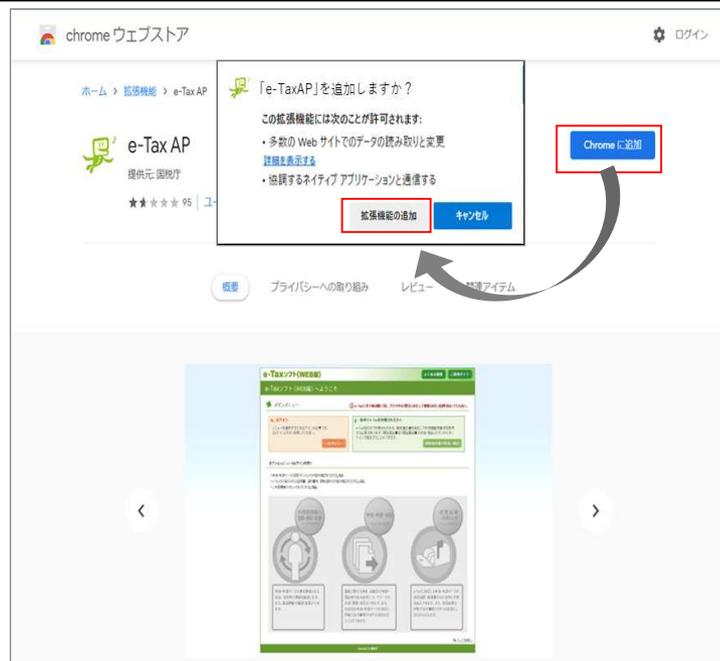
ブラウザ拡張機能の枠内の「✕設定されていません」のメッセージの下の『ブラウザ拡張機能へ』を押します。

9 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外② (Google Chrome)



Chrome ウェブストアが表示されますので、『Chrome に追加』を押します。
※「削除」ボタンが表示されていた場合、一度『削除』ボタンを押し、『Chrome に追加』を押します。

10 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外③ (Google Chrome)



「e-Tax AP を追加しますか」とメッセージが表示されるので、『拡張機能の追加』を押します。

・インストールが完了しますと、『Chrome に追加』のボタンが『Chrome から削除します』に変わります。

・Chrome ウェブストアの画面に不明点がある場合には Google 社へお問い合わせください。

11 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外④ (Google Chrome)



「拡張機能」が追加された旨のメッセージが表示されましたら、インストールは完了です。 Chrome ウェブストアの画面を閉じ、e-Tax ソフト (WEB 版) の画面も閉じます。

12 マイナンバーカードをスマホで読み取る場合以外⑤ (Google Chrome)

改めて e-Tax ソフト (WEB 版) を開きなおい、事象が解消しているか確認してください。