

(令和 7 年 10 月 31 日作成)

(令和●年●月●日更新)

表題	【パソコン】e-Tax ソフト（WEB 版）の「動作環境チェック」画面に「×」が表示されるため対応方法を知りたい（windows）
ファイル名	3 Cookie の場合

目次

1	Cookie を利用可能にする.....	1
---	----------------------	---

1	Cookie を利用可能にする
	ブラウザの設定により、Cookie（クッキー）が利用可能な状態になっていない場合に表示されるメッセージです。 Cookie が使用できるように環境や設定等を見直してください。 設定方法については、ホームページに掲載しております。 ・e-Tax ホームページ >よくある質問(Q & A) >各種ソフト・コーナー >e-Tax ソフト(WEB 版)についてよくある質問 >【環境チェック結果について】 > 《Windows をご利用の方》 3.「環境チェック結果」画面の「確認対象：Cookie」で判定結果「×：ブラウザの設定を見直し、Cookie が利用可能な状態にしてください。」と表示されましたが、どうやって解決すればいいですか。《Windows をご利用の方》 ⇒ https://www.e-tax.nta.go.jp/toiawase/qa/e-taxweb/20.htm 上記の内容にて解消しない場合は、セキュリティソフトやネットワーク設定等の影響により当事象が発生している可能性があります。ご利用のセキュリティソフトメーカーやネットワークの管理者にお問い合わせください。