

(令和 7 年 10 月 31 日作成)

(令和●年●月●日更新)

表題	【パソコン】e-Tax ソフト（WEB 版）の「動作環境チェック」画面に「×」が表示されるため対応方法を知りたい（windows）
ファイル名	2 ブラウザの場合

目次

1	ブラウザの開きなおし.....	1
---	-----------------	---

1	ブラウザの開きなおし
利用環境が推奨環境外のため、表示されるメッセージです。 推奨環境としているブラウザは Microsoft Edge、Google Chrome です。いずれかのブラウザで開きなおしてご利用ください。 なお、Microsoft Edge の Internet Explorer は推奨環境外となります。 上記の内容にて解消しない場合は、セキュリティソフトやネットワーク設定等の影響により当事象が発生している可能性があります。ご利用のセキュリティソフトメーカーやネットワークの管理者にお問い合わせください。	