

表題	【パソコン】e-Tax ソフト（WEB 版）の「動作環境チェック」画面に「×」が表示されるため対応方法を知りたい（windows）
ファイル名	1 動作環境チェック画面の例

目次

1 ログインしようとする際に表示される動作環境チェック画面の例（法人・個人）	1
2 ログインしようとする際に表示される動作環境チェック画面の例（個人）	2
3 動作環境を満たしている場合の画面の例	3

1 ログインしようとする際に表示される動作環境チェック画面の例（法人・個人）

動作環境チェック

e-Taxの動作環境を満たしていないため、一部の機能が利用できません。
下記のチェック内容をご確認いただき、必要に応じて設定を見直してください。

チェック内容

ブラウザ拡張機能	× 設定されていません ブラウザの設定を見直し、拡張機能を利用可能な状態としてください。 ブラウザ拡張機能へ
事前準備セットアップ	— 確認できません 拡張機能が利用できないため、確認できませんでした。 事前準備セットアップへ

利用できない機能

- ICカードリーダライタによるマイナンバーカードの利用
- 電子証明書の利用（マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書以外）
- CSVデータの読み込み
- イメージデータ（PDF形式）の送信

※ご利用いただける機能でも、ネットワーク環境等によりご利用いただけない場合があります。

推奨環境

よくあるご質問

e-Taxの事前準備、送信方法、エラー解消など

次へ

閉じる

動作環境チェック

e-Taxの動作環境を満たしていないため、一部の機能が利用できません。
下記のチェック内容をご確認いただき、必要に応じて設定を見直してください。

チェック内容

ブラウザ拡張機能	○ OK
事前準備セットアップ	× 設定されていません 最新の事前準備セットアップをインストールしてください。 事前準備セットアップへ

利用できない機能

- ICカードリーダライタによるマイナンバーカードの利用
- 電子証明書の利用（マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書以外）
- CSVデータの読み込み
- イメージデータ（PDF形式）の送信

※ご利用いただける機能でも、ネットワーク環境等によりご利用いただけない場合があります。

推奨環境

よくあるご質問

e-Taxの事前準備、送信方法、エラー解消など

次へ

閉じる

2 ログインしようとする際に表示される動作環境チェック画面の例（個人）

動作環境チェック

e-Taxの動作環境を満たしていないため、一部の機能が利用できません。
下記のチェック内容をご確認いただき、必要に応じて設定を見直してください。

チェック内容

ブラウザ拡張機能	✕ 設定されていません ブラウザの設定を見直し、拡張機能を利用可能な状態としてください。 ブラウザ拡張機能へ
事前準備セットアップ	— 確認できません 拡張機能が利用できないため、確認できませんでした。 事前準備セットアップへ

利用できない機能

- 電子証明書の利用（マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書以外）
- CSVデータの読み込み
- イメージデータ（PDF形式）の送信

※ご利用いただける機能でも、ネットワーク環境等によりご利用いただけない場合があります。

推奨環境

よくあるご質問

e-Taxの事前準備、送信方法、エラー解消など

次へ

閉じる

動作環境チェック

e-Taxの動作環境を満たしていないため、一部の機能が利用できません。
下記のチェック内容をご確認いただき、必要に応じて設定を見直してください。

チェック内容

ブラウザ拡張機能	○ OK
事前準備セットアップ	✕ 設定されていません 最新の事前準備セットアップをインストールしてください。 事前準備セットアップへ

利用できない機能

- 電子証明書の利用（マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書以外）
- CSVデータの読み込み
- イメージデータ（PDF形式）の送信

※ご利用いただける機能でも、ネットワーク環境等によりご利用いただけない場合があります。

推奨環境

よくあるご質問

e-Taxの事前準備、送信方法、エラー解消など

次へ

閉じる

3 動作環境を満たしている場合の画面の例

