

別表_対処方法一覧（令和6年1月4日現在）

項番	項目	エラー内容	想定される原因	対処方法
①	サービス情報 Smart Card Services	スマートカードサービスは実行中ではありません	スマートカードサービスが起動されていない可能性があります。	1. スマートカードサービスを起動していただく必要があります。ICカードリーダーアダプタを接続し、利用可能なICカードを挿入してください。 2. スマートカードサービスを起動していただく必要があります。 【確認手順】 ① スタートメニューより「ファイル名を指定して実行」をクリックし、ファイル名を指定して実行画面を開く。 ※Windows + Rでファイル名を指定して実行画面を開くこともできます。 ② ファイル名を指定して実行画面の名前欄に「services.msc」を入力して「OK」をクリックする。 ③ サービス画面で「Smart Card」を選択して、ダブルクリックします。 ④ プロパティ画面で「スタートアップの種類」の「自動」を選択して「OK」をクリックします。 ⑤ サービス画面で「Smart Card」を選択して右クリック、「開始」を選択します。
		スマートカードサービスが有効になっていない可能性があります。	スマートカードサービスを有効にいただく必要があります。	【確認手順】 ① スタートメニューより「ファイル名を指定して実行」をクリックし、ファイル名を指定して実行画面を開く。 ※Windows + Rでファイル名を指定して実行画面を開くこともできます。 ② ファイル名を指定して実行画面の名前欄に「services.msc」を入力して「OK」をクリックする。 ③ サービス画面で「Smart Card」を選択して、ダブルクリックします。 ④ プロパティ画面で「スタートアップの種類」の「自動」を選択して「OK」をクリックします。
②	署名モジュール CLXtxSigner.dll 更新日付	「2023/07/13 19:00:23.651」ではない	署名モジュール「CLXtxSigner.dll」が古い可能性があります。	下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 【e-Taxソフト（WEB版）事前準備セットアップのダウンロード】 https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 【e-Taxソフト（WEB版）事前準備セットアップ手順】 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf
		登録されていません。	事前準備セットアップインストールが実行されていない可能性があります。	
		登録されているファイルがありません。	事前準備セットアップインストール後に「CLXtxSigner.dll」が移動もしくは削除されている可能性があります。	
③	署名モジュール SignerWrapper.ocx 更新日付	「2023/08/10 12:21:10.000」ではない	署名モジュール「SignerWrapper.ocx」が古い可能性があります。	下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 1-1. e-Taxソフト（WEB版）事前準備セットアップダウンロード https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 1-2. e-Taxソフト（WEB版）事前準備セットアップ手順 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf
		登録されていません。	事前準備セットアップインストールが実行されていない可能性があります。	
		登録されているファイルがありません。	事前準備セットアップインストール後に「SignerWrapper.ocx」が移動もしくは削除されている可能性があります。	
④	ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果	設定されていません。	信頼済みサイトに必要なURLの不足がある可能性があります。	※Microsoft Edgeをご利用の方のみ 信頼済みサイトに必要なURLの不足がある場合、追加していただく必要があります。 【手順】 ① コントロールパネルを起動する。 ② 表示された項目から「インターネットオプション」を開き、セキュリティオプションタブをクリックする。 ③ セキュリティ設定を表示または変更するゾーンの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックする。 ④ 信頼済みサイト画面のWebサイト欄に以下のURLが存在していることを確認する。 https://clientweb.e-tax.nta.go.jp https://dl.e-tax.nta.go.jp https://kaishi.e-tax.nta.go.jp https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp https://www.keisan.nta.go.jp https://*.myna.go.jp https://dfed.myna.go.jp https://img.myna.go.jp https://sry.myna.go.jp ⑤ 上記④にてURLの不足があった場合は、不足しているURLを手動で登録していただくか下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 1-1. e-Taxソフト（WEB版）事前準備セットアップダウンロード https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 1-2. e-Taxソフト（WEB版）事前準備セットアップ手順 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf
⑤	ブラウザ設定 セキュリティゾーン	NG	信頼済みサイトゾーンのセキュリティレベルが「中」になっていない可能性があります。	※Microsoft Edgeをご利用の方のみ 信頼済みサイトゾーンのセキュリティレベルを「中」に設定していただく必要があります。 【確認手順】 ① コントロールパネルを起動する。 ② 表示された項目から「インターネットオプション」を開き、セキュリティオプションタブをクリックする。 ③ セキュリティ設定を表示または変更するゾーンの「信頼済みサイト」を選択し、このゾーンのセキュリティレベルを確認する。 ④ 上記③にてセキュリティレベルが「中」以外（高、中高、カスタム、中低、低）の場合はセキュリティレベルを「中」に変更する。
⑥	ブラウザ設定 アドオンの管理: ISignerWrapper Class	NG	「SignerWrapperControl」が有効になっていない可能性があります。	※Microsoft Edgeをご利用の方のみ Microsoft Edgeアドオン「SignerWrapperControl」を有効にいただく必要があります。 【確認手順】 ① コントロールパネルを起動する。 ② 表示された項目から「インターネットオプション」を開き、プログラムオプションタブをクリックする。 ③ アドオンの管理を開き、「SignerWrapperControl」の状態を確認する。 ④ 上記③にて「SignerWrapperControl」の状態が「無効」となっている場合、「SignerWrapperControl」を右クリックし、「有効にする」を選択する。
⑦	ブラウザ設定 アドオンの管理: SignerWrapper Control	NG	「ISignerWrapper Class」が有効になっていない可能性があります。	※Microsoft Edgeをご利用の方のみ Microsoft Edgeアドオン「ISignerWrapperClass」を有効にいただく必要があります。 【確認手順】 ① コントロールパネルを起動する。 ② 表示された項目から「インターネットオプション」を開き、プログラムオプションタブをクリックする。 ③ アドオンの管理を開き、「ISignerWrapperClass」の状態を確認する。 ④ 上記③にて「ISignerWrapperClass」の状態が「無効」となっている場合、「ISignerWrapperClass」を右クリックし、「有効にする」を選択する。
⑧	ブラウザ設定 アドオンの管理: XML HTTP 6.0	NG	「XML HTTP 6.0」が有効になっていない可能性があります。	※Microsoft Edgeをご利用の方のみ Microsoft Edgeアドオン「XML HTTP 6.0」を有効にいただく必要があります。 【確認手順】 ① コントロールパネルを起動する。 ② 表示された項目から「インターネットオプション」を開き、プログラムオプションタブをクリックする。 ③ アドオンの管理を開き、「XML HTTP 6.0」の状態を確認する。 ④ 上記③にて「XML HTTP 6.0」の状態が「無効」となっている場合、「v」を右クリックし、「有効にする」を選択する。

別表_対処方法一覧（令和6年1月4日現在）

項番	項目	エラー内容	想定される原因	対処方法
⑨	ブラウザ設定 互換表示設定	NG(нта.go.jpが登録されていません)	互換表示設定に「нта.go.jp」が登録されています。	※Microsoft Edgeをご利用の方のみ 互換表示設定に「нта.go.jp」が登録されている場合、削除していただく必要があります。 【確認手順】 ①Microsoft Edgeを起動する。 ②メニューバーから互換表示設定を開き、互換表示に追加したWebサイト欄に以下のURLが存在しないことを確認する。 нта.go.jp ③上記②にてURLが存在した場合は、URLを削除手動で追加していただく必要があります。
⑩	ブラウザ設定 ポップアップブロック設定	NG	ポップアップブロック設定に追加する必要があるURLに不足がある可能性があります。	※Microsoft Edgeをご利用の方のみ ポップアップブロック設定に必要なURLの不足がある場合、追加していただく必要があります。 【確認手順】 ①コントロールパネルを起動する。 ②インターネットオプションを開き、プライバシーオプションタブをクリックする。 ③ポップアップ ブロックの項目の「設定」をクリックする。 ④ポップアップ ブロックの設定画面の許可されたサイト欄に以下のURLが存在していることを確認する。 https://clientweb.e-tax.nta.go.jp https://dl.e-tax.nta.go.jp https://kaishi.e-tax.nta.go.jp https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp https://*.myna.go.jp https://www.keisan.nta.go.jp https://idfed.myna.go.jp https://img.myna.go.jp https://sry.myna.go.jp ⑤上記④にてURLの不足があった場合は、不足しているURLを手動で追加していただくか、下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 1-1. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップダウンロード https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 1-2. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ手順 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf
⑪	Chrome拡張機能(Chrome用)	off	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」が無効となっている可能性があります。	Chrome拡張機能(e-Tax AP)を有効にいただく必要があります。 【手順】 ①パソコンで Chrome を開きます。 ②画面右上の他のアイコン「…」をクリックします。 ③[その他のツール] → [拡張機能] をクリックします。 ④e-Tax AP右下のスライダーをクリックし、拡張機能を有効にします。
		インストールされていません。	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」がインストールされていない可能性があります。	下記サイトより最新版のChrome拡張機能(e-Tax AP)をインストールしていただく必要があります。 【chrome ウェブストア】 https://chrome.google.com/webstore/detail/hopiajgpnepghlkfmdonpgdnmcajpeb?hl=ja 【インストール手順】 ①「Chromeウェブストア(e-Tax AP)」の「Chrome に追加」をクリックします。 ②ダイアログが画面上に表示されるので、「拡張機能を追加」をクリックします。 ③ダイアログが表示されると拡張機能の追加が完了しますので、「×」をクリックしてダイアログを閉じます。
⑫	Chrome拡張機能(Chrome用)(バージョン)	「3.0.2.1」ではない	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」が古い可能性があります。	下記サイトより最新版のChrome拡張機能(e-Tax AP)をインストールしていただく必要があります。 【Chrome拡張機能 ウェブストア】 https://chrome.google.com/webstore/detail/hopiajgpnepghlkfmdonpgdnmcajpeb?hl=ja 【インストール手順】 ①「Chromeウェブストア(e-Tax AP)」の「Chrome に追加」をクリックします。 ②ダイアログが画面上に表示されるので、「拡張機能を追加」をクリックします。 ③ダイアログが表示されると拡張機能の追加が完了しますので、「×」をクリックしてダイアログを閉じます。
		-	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」がインストールされていない可能性があります。	下記サイトより最新版のChrome拡張機能(e-Tax AP)をインストールしていただく必要があります。 【chrome ウェブストア】 https://chrome.google.com/webstore/detail/hopiajgpnepghlkfmdonpgdnmcajpeb?hl=ja 【インストール手順】 ①「Chromeウェブストア(e-Tax AP)」の「Chrome に追加」をクリックします。 ②ダイアログが画面上に表示されるので、「拡張機能を追加」をクリックします。 ③ダイアログが表示されると拡張機能の追加が完了しますので、「×」をクリックしてダイアログを閉じます。
⑬	Chrome拡張機能(Edge用)	off	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」が無効となっている可能性があります。	Chrome拡張機能(e-Tax AP)を有効にいただく必要があります。 【手順】 ①パソコンで Chrome を開きます。 ②ブラウザ画面右上の「…」をクリックし、「拡張機能」を選択します。 ③画面左下の「他のストアからの拡張機能を許可します。」をクリックします。 ④ダイアログが表示されるので、「許可」をクリックし、拡張機能を有効にします。
		インストールされていません。	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」がインストールされていない可能性があります。	下記サイトより最新版のChrome拡張機能(e-Tax AP)をインストールしていただく必要があります。 【chrome ウェブストア】 https://chrome.google.com/webstore/detail/hopiajgpnepghlkfmdonpgdnmcajpeb?hl=ja 【インストール手順】 ①「Chromeウェブストア(e-Tax AP)」の「Chrome に追加」をクリックします。 ②ダイアログが画面上に表示されるので、「拡張機能を追加」をクリックします。 ③ダイアログが表示されると拡張機能の追加が完了しますので、「×」をクリックしてダイアログを閉じます。
⑭	Chrome拡張機能(Edge用)(バージョン)	「3.0.2.1」ではない	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」が古い可能性があります。	下記サイトより最新版のChrome拡張機能(e-Tax AP)をインストールしていただく必要があります。 【chrome ウェブストア】 https://chrome.google.com/webstore/detail/hopiajgpnepghlkfmdonpgdnmcajpeb?hl=ja 【インストール手順】 ①「Chromeウェブストア(e-Tax AP)」の「Chrome に追加」をクリックします。 ②ダイアログが画面上に表示されるので、「拡張機能を追加」をクリックします。 ③ダイアログが表示されると拡張機能の追加が完了しますので、「×」をクリックしてダイアログを閉じます。
		-	「Chrome拡張機能(e-Tax AP)」がインストールされていない可能性があります。	下記サイトより最新版のChrome拡張機能(e-Tax AP)をインストールしていただく必要があります。 【chrome ウェブストア】 https://chrome.google.com/webstore/detail/hopiajgpnepghlkfmdonpgdnmcajpeb?hl=ja 【インストール手順】 ①「Chromeウェブストア(e-Tax AP)」の「Chrome に追加」をクリックします。 ②ダイアログが画面上に表示されるので、「拡張機能を追加」をクリックします。 ③ダイアログが表示されると拡張機能の追加が完了しますので、「×」をクリックしてダイアログを閉じます。
⑮	e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ	「1.24.0」ではない	e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップが古い可能性があります。	事前準備セットアップファイルをダウンロードしてセットアップしていただく必要があります。 【e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップのダウンロード】 https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 【e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ手順】 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf
		インストールされていません	e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップが実行されていない可能性があります。	事前準備セットアップファイルをダウンロードしてセットアップしていただく必要があります。 【受付システム事前準備セットアップのダウンロード】 https://www.e-tax.nta.go.jp/uketsuke/uketsuke1.htm#Link3 【受付システム事前準備セットアップ手順】 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_uketsuke_win.pdf
⑯	受付システム事前準備セットアップ	「1.24.0」ではない	受付システムセットアップ事前準備セットアップが古い可能性があります。	事前準備セットアップファイルをダウンロードしてセットアップしていただく必要があります。 【受付システム事前準備セットアップのダウンロード】 https://www.e-tax.nta.go.jp/uketsuke/uketsuke1.htm#Link3 【受付システム事前準備セットアップ手順】 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_uketsuke_win.pdf
		インストールされていません	受付システムセットアップ事前準備セットアップが実行されていない可能性があります。	事前準備セットアップファイルをダウンロードしてセットアップしていただく必要があります。 【受付システム事前準備セットアップのダウンロード】 https://www.e-tax.nta.go.jp/uketsuke/uketsuke1.htm#Link3 【受付システム事前準備セットアップ手順】 https://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_uketsuke_win.pdf