



# 環境情報取得ツール

## 1. 環境情報取得ツールとは

環境情報取得ツールを実行していただくことにより、e-Tax をご利用いただくために必要なご利用の端末の環境情報（OS 情報やブラウザの設定等）を txt ファイルとして出力することができます。

環境情報取得ツールをご利用いただく際には、本手順に従って、端末の設定をご確認ください。

## 2. 環境情報取得ツールの実行

環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）をダウンロードします。

**1** ダウンロードした環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）をダブルクリックで起動します。

---

**!** インストール中に「ユーザアカウント制御」（以下 UAC といいます。）の実行確認画面が表示されることがあります。 をクリックして、インストールを進めてください。

また、管理者権限でないユーザーで実行した場合は、「続行するには、管理者のユーザー名とパスワードを入力してください。」というメッセージが表示されます。管理者権限を持つユーザー情報を入力して実行してください。

---

**2** ツールが終了すると、処理結果ファイル（eTaxEnv.txt）が出力されます。

---

**!** 処理結果ファイル（eTaxEnv.txt）の出力先は、環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）と同一のフォルダになります。

環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）をデスクトップ上に保存し、起動した場合は、処理結果ファイル（eTaxEnv.txt）はデスクトップ上に保存されます。

---

### 3. 処理結果ファイル (eTaxEnv.txt) の確認

処理結果ファイル (eTaxEnv.txt) を開いて内容を確認します。

「表 1. 推奨される環境」の赤字部分について、推奨される環境と異なる部分を確認してください。

異なる箇所については、「表 1 の対処列の番号」に対応する「別表\_対処方法一覧」の対応を行った上で、再度マイナンバーカードの読み取りを実行してください。

[表 1. 推奨される環境設定一覧(令和6年1月4日現在)]

処理結果の内容	対処方法
=====	—
実行開始:yyyy/mm/dd hh:MM:ss	—
1. OS 情報 種類(名称): <b>以下のいずれかであること。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Microsoft Windows 10</li> <li>•Microsoft Windows 11</li> </ul>	—
2. OS 情報 種類(バージョン):99.99	—
3. OS 情報 ビルドバージョン:99999	—
4. OS 情報 bit 数:99bit(9)	—
5. サービス情報 Smart Card Services: <b>スマートカードサービスは実行中です(4)</b>	①
6. 署名モジュール CLXtxSigner.dll 確定申告書等作成コーナーを利用する場合 <b>更新日付:2023/07/13 19:00:23.651</b> e-Tax ソフト(WEB 版)を利用する場合 <b>更新日付:2023/07/13 19:00:23.651</b> 受付システムを利用する場合 <b>更新日付:2023/07/13 19:00:23.651</b>	②
7. 署名モジュール SignerWrapper.ocx 確定申告書等作成コーナーを利用する場合 <b>更新日付:2023/08/10 12:21:10.000</b> e-Tax ソフト(WEB 版)を利用する場合 <b>更新日付:2023/08/10 12:21:10.000</b> 受付システムを利用する場合 <b>更新日付:2023/08/10 12:21:10.000</b>	③
8. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥clientweb.e-tax <b>設定されています。</b>	④

処理結果の内容	対処方法
9. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(http)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥dl.e-tax <b>設定されています。</b>	
10. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥kaishi.e-tax <b>設定されています。</b>	
11. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥uketsuke.e-tax <b>設定されています。</b>	
12. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥www.keisan <b>設定されています。</b>	
13. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp¥idfed <b>設定されています。</b>	
14. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp¥img <b>設定されています。</b>	④
15. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp¥sry <b>設定されています。</b>	
16. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp <b>設定されています。</b>	
17. ブラウザ設定 セキュリティゾーン: <b>OK</b> (NO.69632)	⑤
18. ブラウザ設定 アドオンの管理: ISignerWrapper Class: <b>OK</b>	⑥
19. ブラウザ設定 アドオンの管理: SignerWrapper Control: <b>OK</b>	⑦
20. ブラウザ設定 アドオンの管理: XML HTTP 6.0: <b>OK</b>	⑧
21. ブラウザ設定 互換表示設定: <b>OK</b>	⑨
22. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: clientweb.e-tax.nta.go.jp: <b>OK</b>	
23. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: dl.e-tax.nta.go.jp: <b>OK</b>	
24. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: kaishi.e-tax.nta.go.jp: <b>OK</b>	
25. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: www.keisan.nta.go.jp: <b>OK</b>	
26. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: idfed.myna.go.jp: <b>OK</b>	⑩
27. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: img.myna.go.jp: <b>OK</b>	
28. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: sry.myna.go.jp: <b>OK</b>	
29. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: uketsuke.e-tax.nta.go.jp: <b>OK</b>	
30. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: myna.go.jp: <b>OK</b>	
31. Chrome 拡張機能(Chrome 用): Preferences: <b>on</b>	⑪
32. Chrome 拡張機能(Chrome 用): Secure Preferences: <b>on</b>	
33. Chrome 拡張機能(Chrome 用)(バージョン): Preferences: <b>3.0.2.1</b>	⑫

処理結果の内容	対処方法
34. Chrome 拡張機能(Chrome 用)(バージョン): Secure Preferences: <b>3.0.2.1</b>	
35. Chrome 拡張機能(Edge 用): Preferences: <b>on</b>	⑬
36. Chrome 拡張機能(Edge 用): Secure Preferences: <b>on</b>	
37. Chrome 拡張機能(Edge 用)(バージョン): Preferences: <b>3.0.2.1</b>	⑭
38. Chrome 拡張機能(Edge 用)(バージョン): Secure Preferences: <b>3.0.2.1</b>	
39. 作成コーナー事前準備セットアップ: <b>1.22.0</b>	—
40. e-Tax ソフト (WEB 版) 事前準備セットアップ: <b>1.24.0</b>	⑮
41. 受付システム事前準備セットアップ: <b>1.24.0</b>	⑯
=====	—

#### 4. Chrome 拡張モジュールの確認

作成コーナー、e-Tax ソフト (WEB 版) 及び受付システムを Google Chrome・Microsoft Edge (Chromium) で利用する場合は、処理結果ファイル (eTaxEnv.txt) の確認 (表 1. 項番 1~30) に加え Chrome 拡張機能、事前準備セットアップインストーラの最新のバージョンをインストールする必要がありますので、下記ホームページに掲載している内容をご確認ください。

<https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link1>