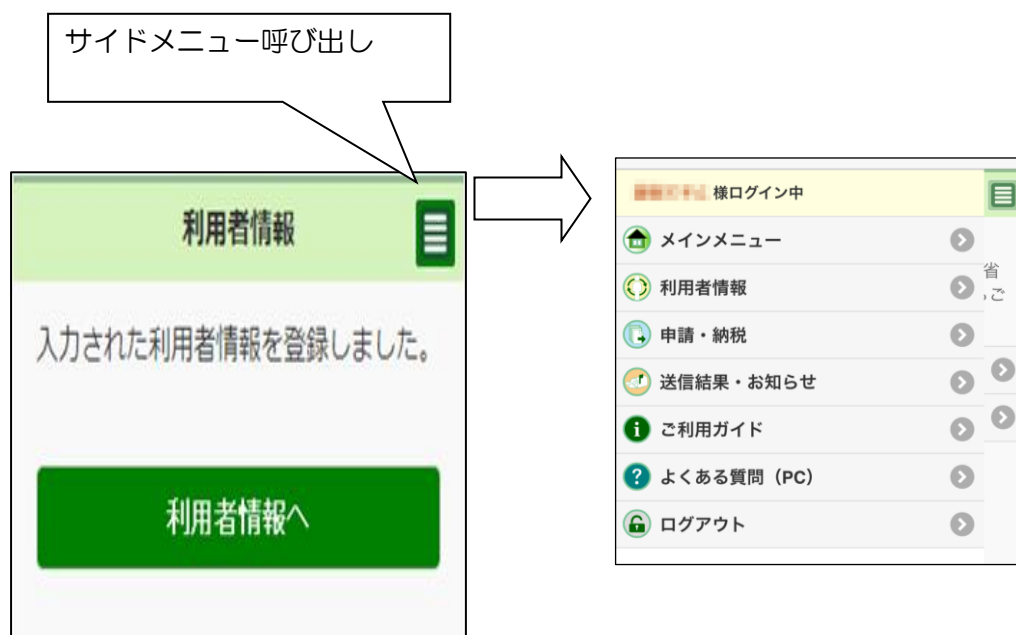


巻末参考資料 サイドメニュー

e-Tax ソフト（SP 版）では、ログイン後の各画面にてサイドメニューを利用することができます。

サイドメニューは、ログイン後に表示されるメインメニュー画面と同等の機能を持っており、各メニューへすぐにアクセスすることができます。

また、各種ガイドやログアウト操作も、サイドメニューから実行可能です。





e-Tax ホームページ (www.e-tax.nta.go.jp)

e-Tax ホームページでは、利用開始の手続、e-Tax ソフトの操作方法、よくある質問 (Q & A) など、e-Tax に関する最新の情報についてお知らせしていますので、是非ご覧ください。

イータックス

検索

クリック

e-Tax の利用可能時間

火曜日～金曜日 24 時間

(休祝日及び 12 月 29 日～1 月 3 日を除きます。)

月・土・日・休祝日 8 時 30 分～24 時

※ メンテナンス日を除きます。

電子納税の利用可能時間

e-Tax 利用可能時間内で、かつ、ご利用の金融機関のシステムが稼働している時間

e-Tax ・ 作成コーナーヘルプデスク

e-Tax の利用開始のための手続、e-Tax ソフト、確定申告書等作成コーナー及びその利用のためのパソコンやスマートフォンの操作に関するお問い合わせに、電話で対応する専用窓口です。

(注) 申告の内容に関してのご相談 (税務相談) は、最寄りの税務署をご利用ください。

【電話番号】 ナビダイヤル (全国一律市内通話料金) 告の内容に関してのご相談 (税務相談) は、最寄りの税務署をご利用ください。

0570-01-5901

※ 電話番号は、ナビダイヤル(0570)を省略せずに、お間違えのないよう十分にご確認の上、おかけください。なお、ご利用の電話機によっては、上記ナビダイヤルに繋がらない場合があります。繋がらない場合には、次の電話番号にお掛けください。

03-5638-5171 (通常通話料金)

【ヘルプデスクの受付時間】

月曜日～金曜日 (祝日等及び 12 月 29 日～1 月 3 日を除く。) 9 時～17 時

※ 確定申告期等は受付時間が拡大されます。