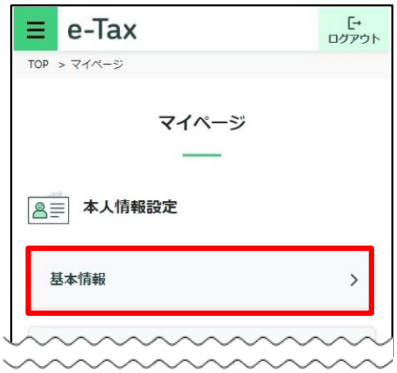
5　利用者情報の登録・確認・変更

（1）　利用者情報がe-Taxに未登録の方（個人利用者の方）

ここでは、個人利用者の方でe-Taxに利用者情報を登録する手順を説明します。
法人利用者の方は「（2）　利用者情報がe-Taxに未登録の方（法人利用者の方）」（P.43）に進んでください。

利用者情報を登録する

○　ログイン後、
トップ画面の[マイページ]をタップします。
マイページに遷移しますので、[基本情報]をタップします。



「氏名等」の入力

○　氏名等の情報を入力します。

「納税地：住所又は事業者等の所在地」の入力

○　納税地等の情報を入力します。

氏名・納税地等の登録

○　入力内容に誤りがないことをご確認いただき、変更するをタップしてください。

○　登録・変更内容に応じて、右のような画面が表示されます。
　OKをタップすると、基本情報の画面に戻ります。

　税務署からのお知らせ等を受信するメールアドレス等の登録を行うために、基本情報の戻るをタップし、マイページにお戻りください。

メールアドレス等
を登録する

○　マイページのメールアドレスをタップします。

メールアドレスを
入力する

○　メインメールアドレス欄にご自身のメールアドレスを入力してください。
　メインメールアドレス以外に、「おしらせメール」を受信されたい方は、サブメールアドレス欄にも入力してください

※　「メール宛名表示」欄に入力を行うと、e-Taxから送信される「お知らせメール」に表示される宛名を任意で設定することも可能です。

メールアドレスの
登録

○　入力内容に誤りがないことをご確認いただき、変更するをタップしてください。

秘密の質問と答えの登録

○　秘密の質問と答えを登録しておくと、パスワードをお忘れになった際に、ご自身で再設定することが可能となります。

　なお、秘密の質問と答えの登録に際してはメールアドレスの登録が必要となります。

　選択した内容と入力内容に間違いがなければ変更するをタップします。

※　登録を完了された方、または、登録をされない方は、戻るをタップしてください。

マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書でログインした方はこちらで登録完了

電子証明書を登録する

○　電子証明書の登録を行います。

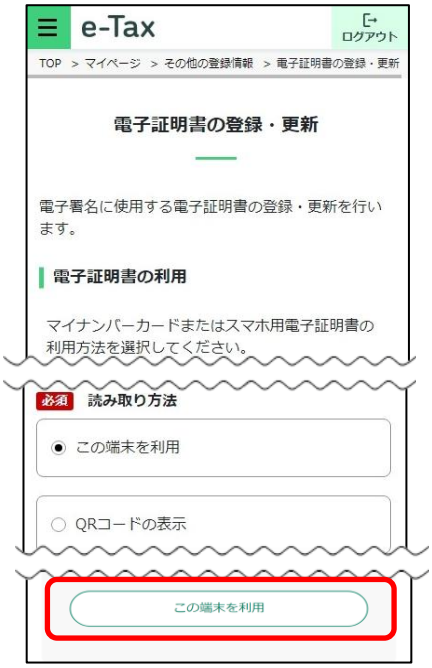
　スマートフォンでご利用の方で、登録・更新が可能な電子証明書は、マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書に記録された電子証明書のみとなります。

○　マイページのその他の登録情報をタップします。

○　電子証明書の登録するをタップします。
タップすると、「電子証明書の登録・更新」画面に遷移します。

マイナンバーカードまたは
スマホ用電子証明書の利用

○　「読み取り方法」欄で「この端末を利用」をチェックし、この端末を利用をタップします。
※　マイナポータルアプリがインストールできていない場合には、Android 端末の方はGoogle Playで手に入れよう、iPhoneの方はApp Storeからダウンロードをタップするとマイナポータルアプリのインストール画面へ遷移することができますので、インストールしてください。



○　マイナポータルアプリが起動されますので、マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書の署名用電子証明書のパスワード（英数字６文字以上１６文字以下）を入力し、次へをタップします。
※ スマホ用電子証明書を利用する場合、マイナンバーカードの読み取りは不要です。

○　Android をご利用の方

マイナンバーカードを準備し、スマートフォンの NFC 読み取り位置にぴったりと密着させます。

読み取りが完了すると、以下の画面が表示されます。

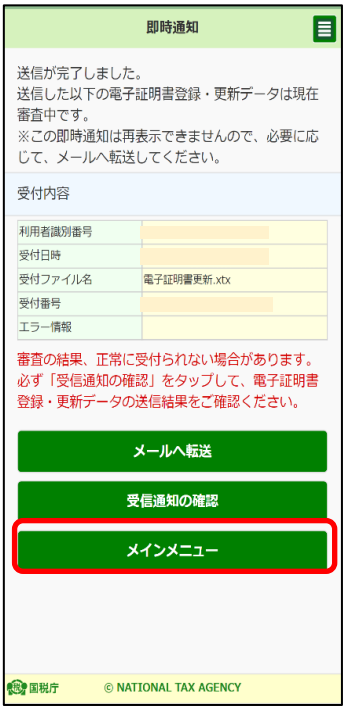
○　iPhone をご利用の方

マイナンバーカードを準備し、読み取り開始をタップします。

iPhone をマイナンバーカードの上に置きます。読み取りが完了すると、以下の画面が表示されます。

画面の左上の Safari をタップし、e-Tax のタブを表示させます。

送信完了の確認



○　電子証明書の送信が完了すると、次の画面に変わります。内容を確認した後、メインメニューをタップしてください。

※　「即時通知」は再表示できないため、ご自身のメールへ転送されること（P.107「（参考）即時通知のメール転送機能の活用方法」参照）をお勧めします。なお、送信されたデータの内容を確認される場合は、受信通知の確認をタップしてください。

利用者情報登録完了

○　利用者情報の登録が完了いたしました。

（2） 利用者情報がe-Taxに未登録の方（法人利用者の方）

ここでは、法人利用者の方でe-Taxに利用者情報を登録する手順を説明します。

利用者情報を登録する

○ 利用者情報の登録を行います。

ログイン後、トップ画面の「マイページ」をタップします。

マイページに遷移しますので、「基本情報」をタップします。

法人名称等の入力

○ 法人名称等の情報を入力します。

納税地情報の入力

○　納税地情報を入力します。

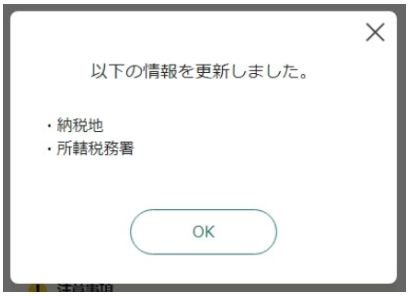
代表者情報の入力

○　代表者情報を入力します。

法人名称等・代表者情報の入力完了

○　入力内容に誤りがないことをご確認いただき、変更するをタップしてください。

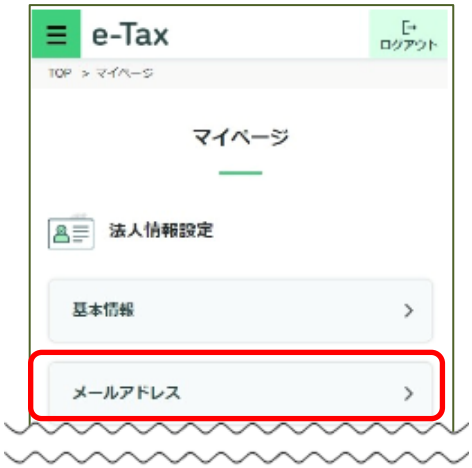
○　登録・変更内容に応じて、右のような画面が表示されます。
OKをタップすると、基本情報の画面に戻ります。



税務署からのお知らせ等を受信するメールアドレス等の登録を行うために、基本情報の戻るをタップし、マイページにお戻りください。

メールアドレス等
を登録する

○　マイページのメールアドレスをタップします。



メールアドレスを
入力する

○　メインメールアドレス欄にご自身のメールアドレスを入力してください。
　メインメールアドレス以外に、「おしらせメール」を受信されたい方は、サブメールアドレス欄にも入力してください

※　「メール宛名表示」欄に入力を行うと、e-Taxから送信される「お知らせメール」に表示される宛名を任意で設定することも可能です。

メールアドレスの
登録

○　入力内容に誤りがないことをご確認いただき、変更するをタップしてください。

秘密の質問と答えの登録

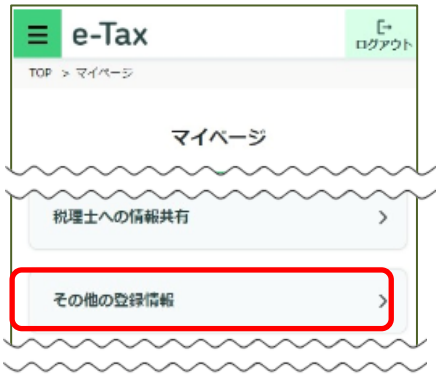
○　秘密の質問と答えを登録しておくと、パスワードをお忘れになった際に、ご自身で再設定することが可能となります。
　なお、秘密の質問と答えの登録に際してはメールアドレスの登録が必要となります。

　選択した内容と入力内容に間違いがなければ変更するをタップします。

※　登録を完了された方、または、登録をされない方は、戻るをタップしてください。

↓

電子証明書を登録する



○　電子証明書の登録を行います。
　スマートフォンでご利用の方で、登録・更新が可能な電子証明書は、法人の代表者個人のマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書に記録された電子証明書のみとなります。

○　マイページのその他の登録情報をタップします。

↓

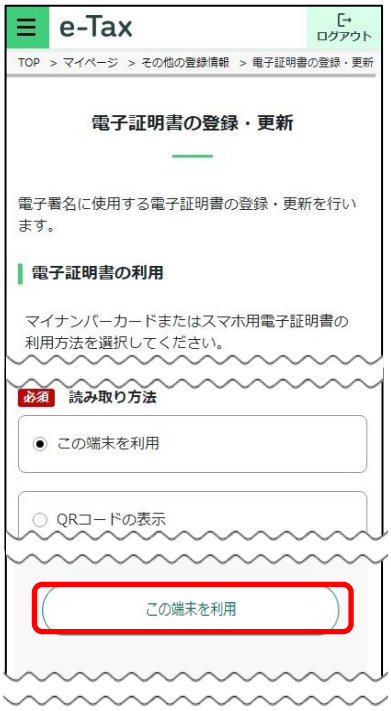
○　電子証明書の登録するをタップします。
　タップすると、「電子証明書の登録・更新」画面に遷移します。

↓

マイナンバーカードまたは
スマホ用電子証明書の利用

○　「読み取り方法」欄で「この端末を利用」をチェックし、この端末を利用をタップします。

※　マイナポータルアプリがインストールできていない場合には、Android 端末の方はGoogle Playで手に入れよう、iPhoneの方はApp Storeからダウンロードをタップするとマイナポータルアプリのインストール画面へ遷移することができますので、インストールしてください。



マイナポータルアプリ
の起動

○　マイナポータルアプリが起動されますので、マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書の署名用電子証明書のパスワード（英数字６文字以上１６文字以下）を入力し、次へをタップします。

※ スマホ用電子証明書を利用する場合、マイナンバーカードの読み取りは不要です。

○　Android をご利用の方

マイナンバーカードを準備し、スマートフォンの NFC 読み取り位置にぴったりと密着させます。

読み取りが完了すると、以下の画面が表示されます。

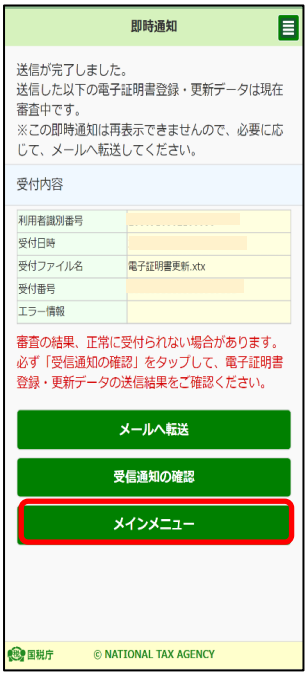
○　iPhone をご利用の方

マイナンバーカードを準備し、読み取り開始をタップします。

iPhone をマイナンバーカードの上に置きます。読み取りが完了すると、以下の画面が表示されます。

画面の左上の Safari をタップし、e-Tax のタブを表示させます。

即時通知の確認



○　電子証明書の送信が完了すると、「即時通知」が表示されます。続いて、メインメニューをタップしてください。

※　「即時通知」は再表示できないため、ご自身のメールへ転送されること（P.107「（参考）即時通知のメール転送機能の活用方法」参照）をお勧めします。

　なお、送信されたデータの内容を確認される場合は、受信通知の確認をタップしてください。

利用者情報登録完了

○　利用者情報の登録が完了しました。

（3） 利用者情報が e-Tax に登録済みの方

登録済みの利用者情報の確認・変更を行う場合には、ログイン後のトップ画面の マイページ をタップしていただき、確認・変更を行いたい箇所をタップしてください。

＜参考：個人利用者のマイページ＞

＜参考：法人利用者のマイページ＞