

## 国税電子申告・納税システム（e-Tax）の利用に関するアンケートの実施結果について

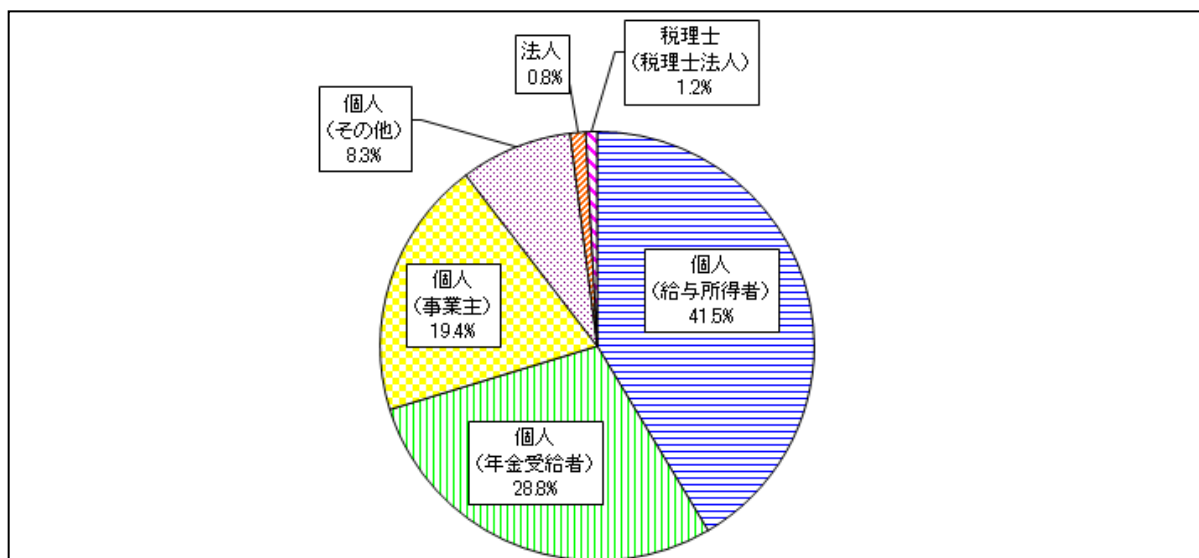
国税庁では、国税電子申告・納税システム（e-Tax）を皆様にとって利用しやすいシステムにしていきたいと考えており、今後のシステム開発や運用等の参考とさせていただくため、e-Tax ホームページ及び確定申告書等作成コーナーにおいて、アンケートを実施しております。

その結果、平成 28 年 2 月から 5 月にかけて、34,227 件のご回答をいただきました。

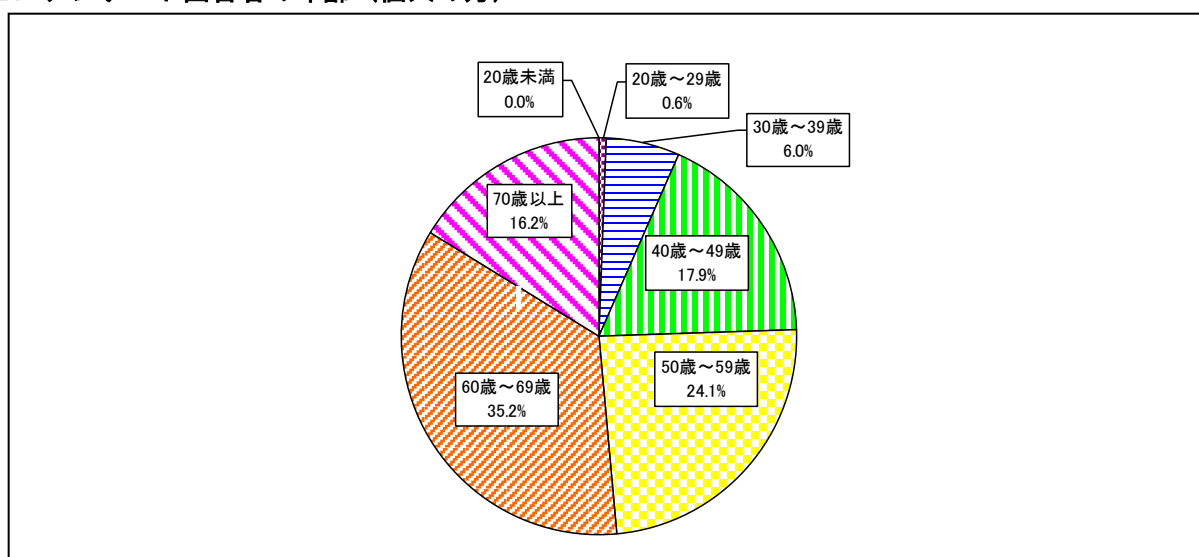
アンケートにご協力いただきました皆様には、厚くお礼申し上げます。

アンケートの結果の概要は次のとおりです。

### 1. アンケート回答者の内訳

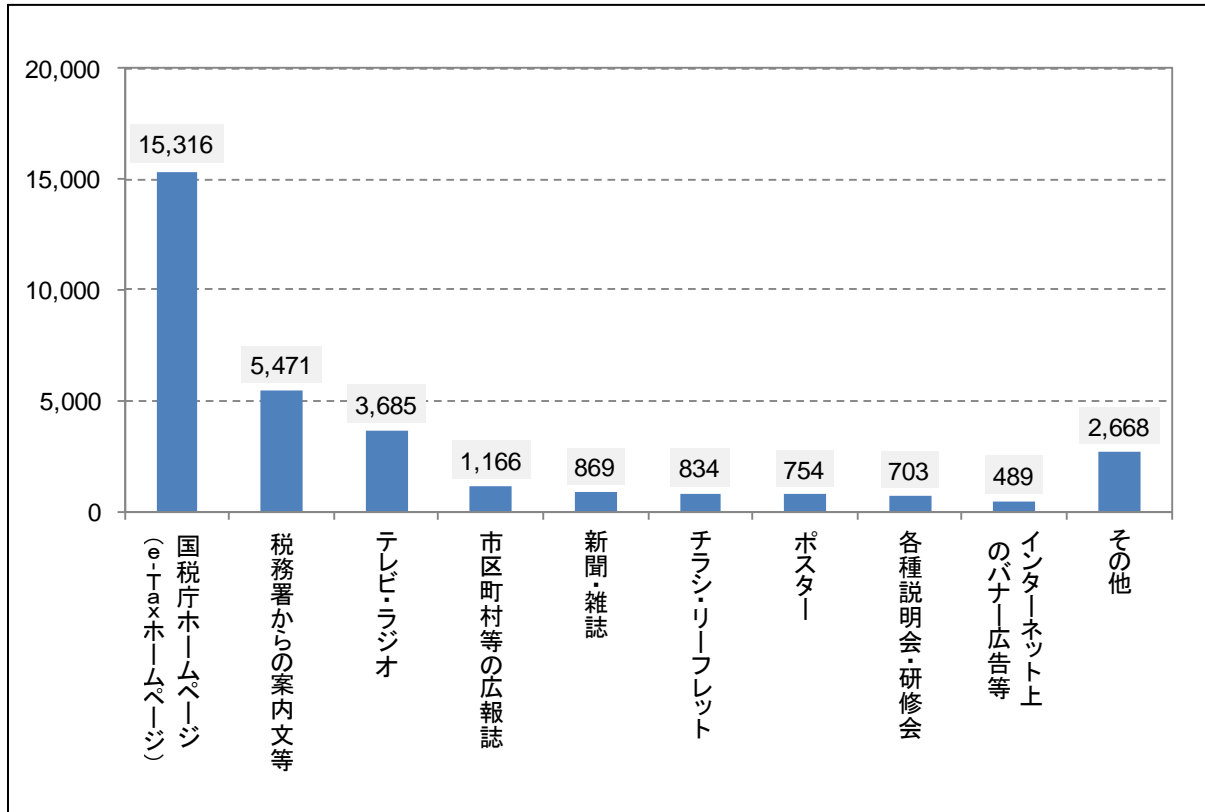


### 2. アンケート回答者の年齢（個人の方）



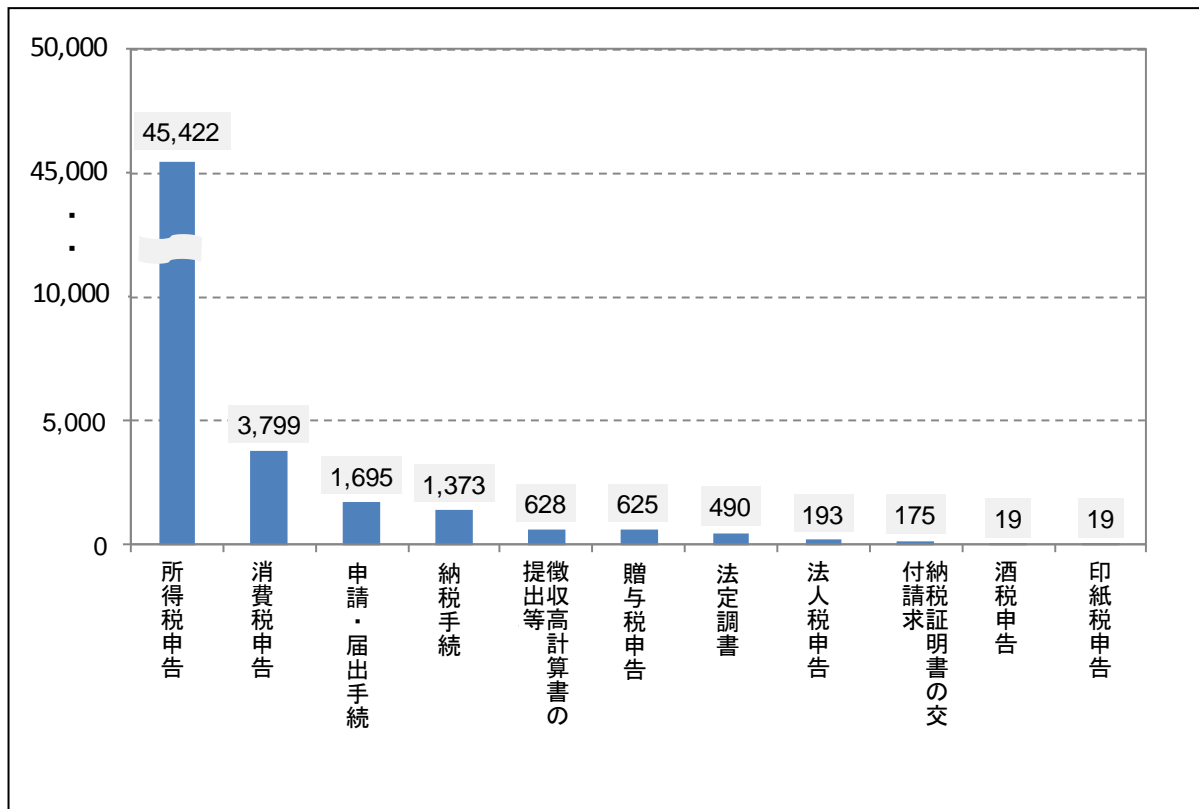
### 3. e-Tax や確定申告書等作成コーナーを利用するきっかけとなったもの

(件)



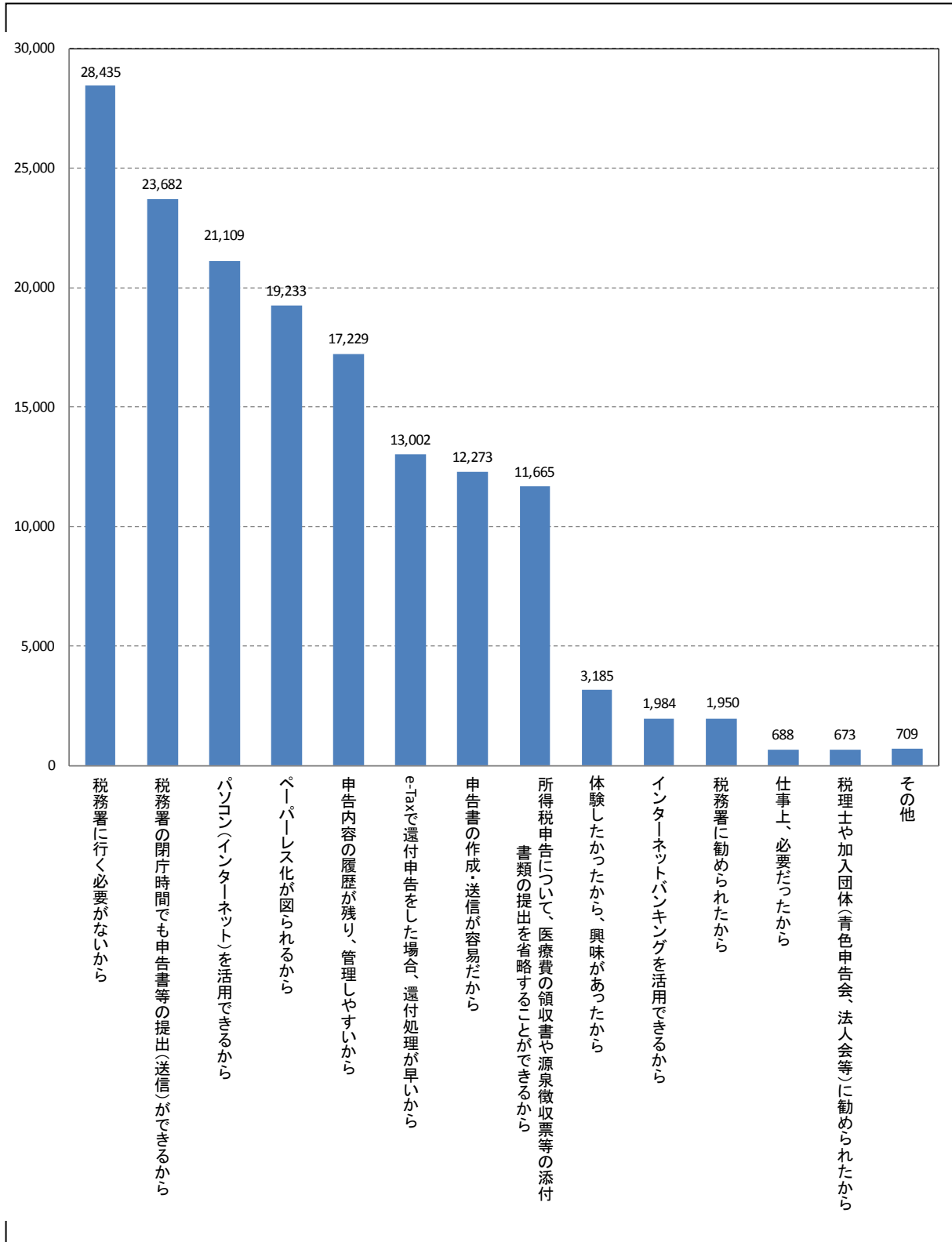
### 4. 利用した手続<複数回答>

(件)



## 5. 利用しようと思った理由<複数回答>

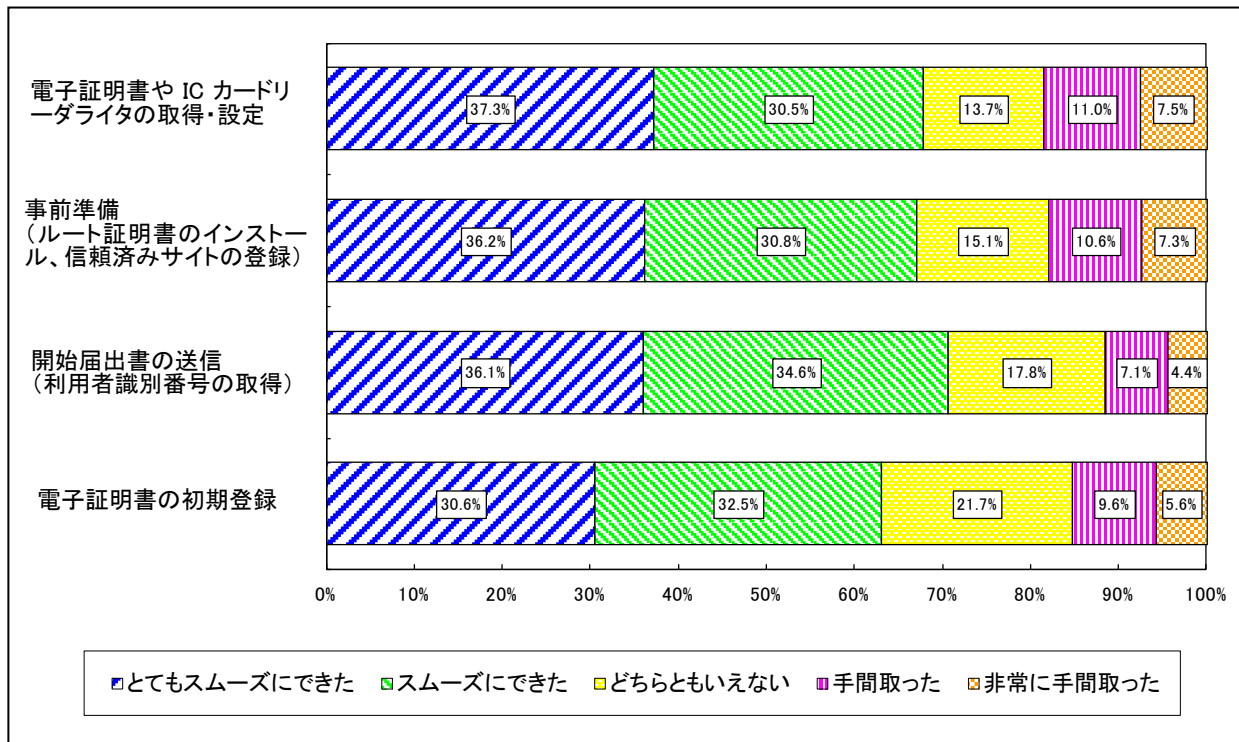
(件)



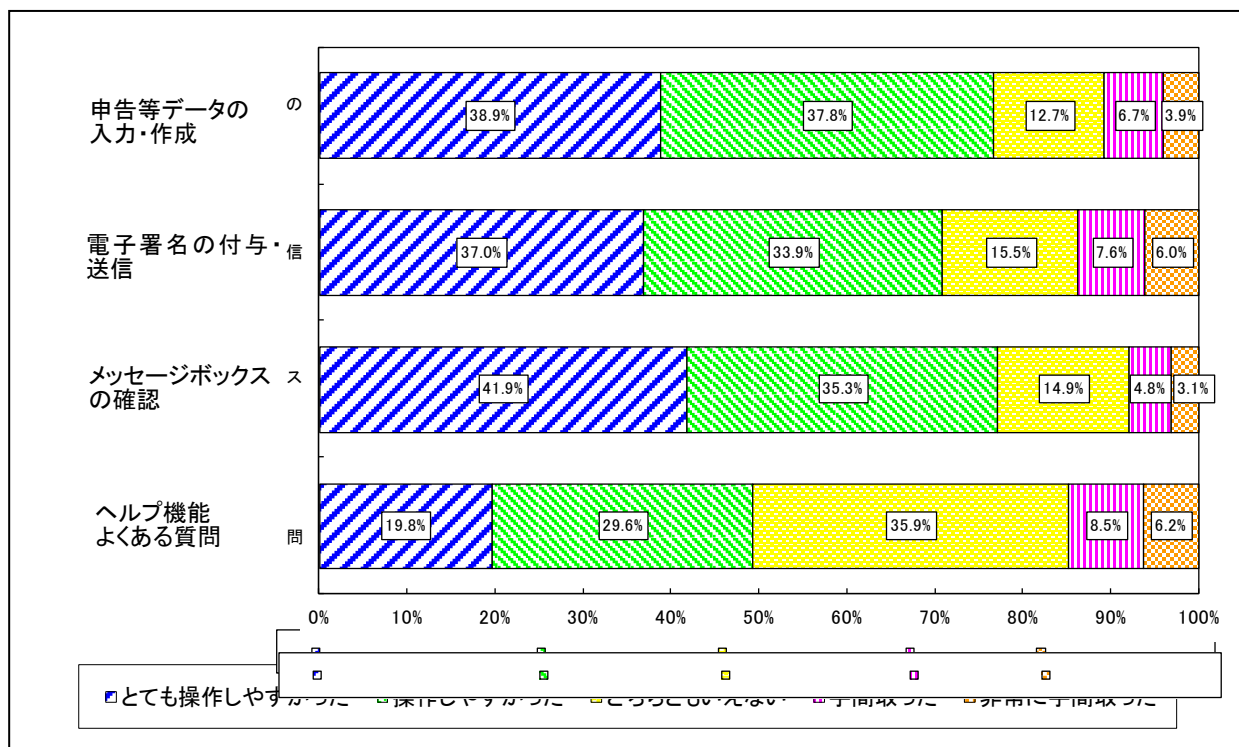
### 【その他の主な回答】

- ・ 税務署等の申告会場の混雑を避けることができるため
- ・ 計算ミスや転記誤りなどを防止できるため

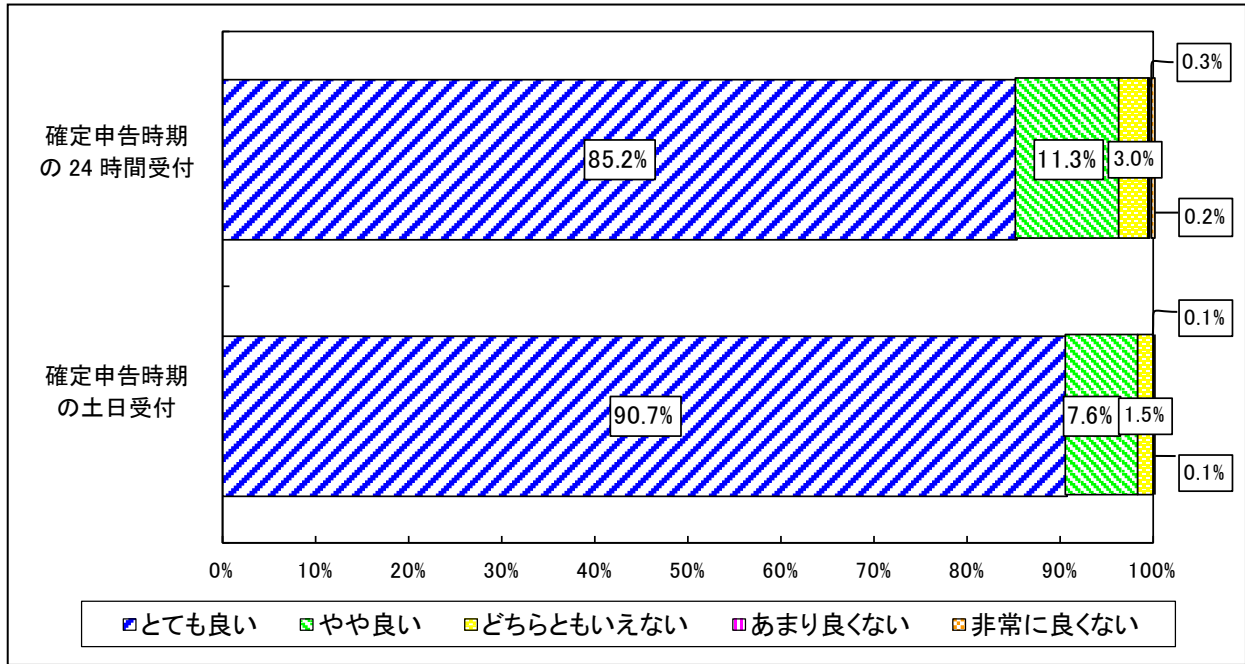
## 6. 事前手続について



## 7. 操作のしやすさについて



## 8. 確定申告時期における受付（送信可能）時間の延長について

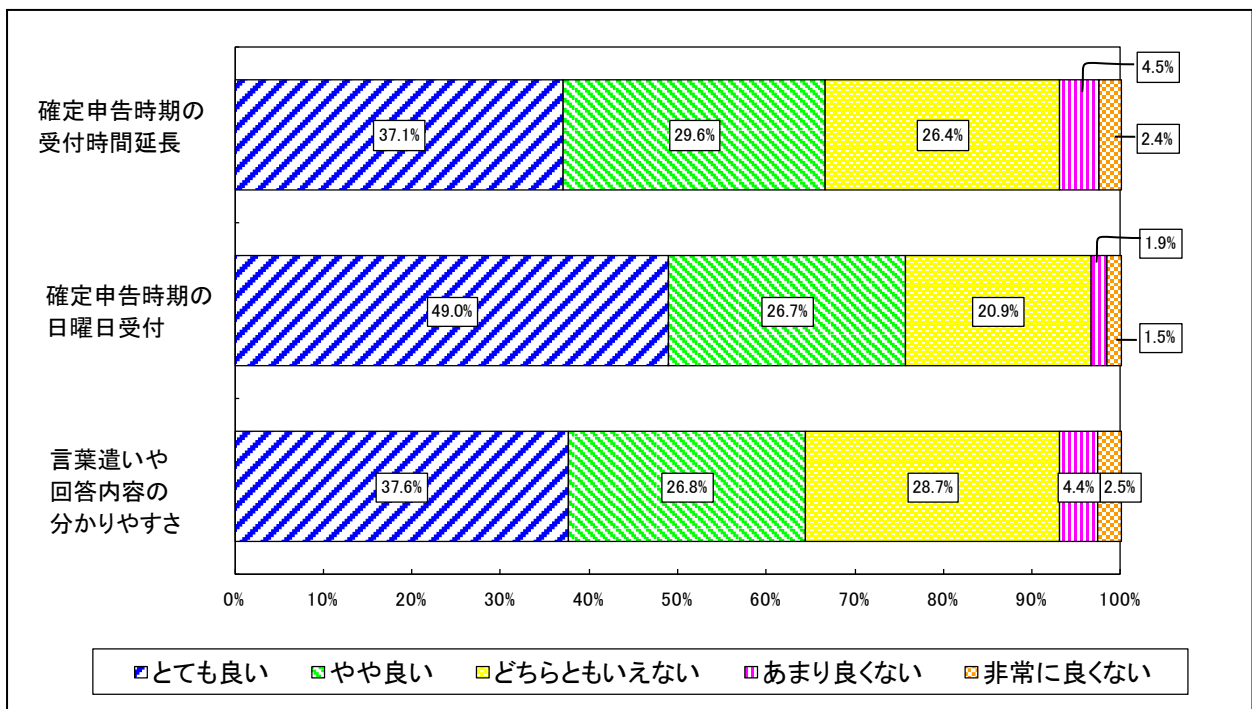


### 【e-Tax 受付時間】

確定申告時期以外の通常時期：月曜日から金曜日（祝日等及び12月29日～1月3日を除く。）  
8時30分～24時

確定申告時期：24時間

## 9. ヘルプデスクについて



### 【ヘルプデスクの受付時間】

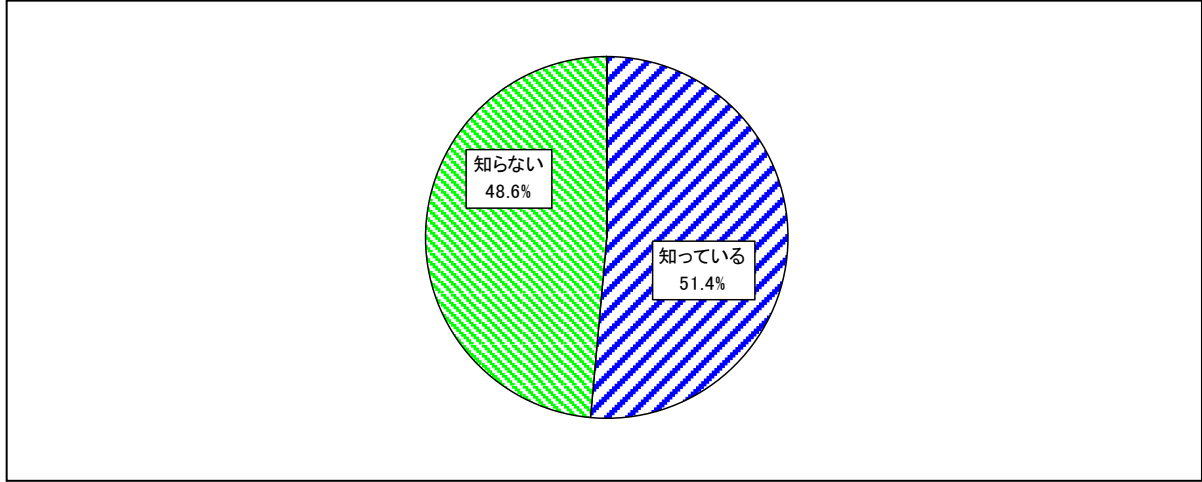
確定申告時期以外の通常時期：月曜日から金曜日（祝日等及び12月29日～1月3日を除く。）  
9時～17時

確定申告時期：月曜日から金曜日（祝日を除く。）及び日曜日 9時～20時

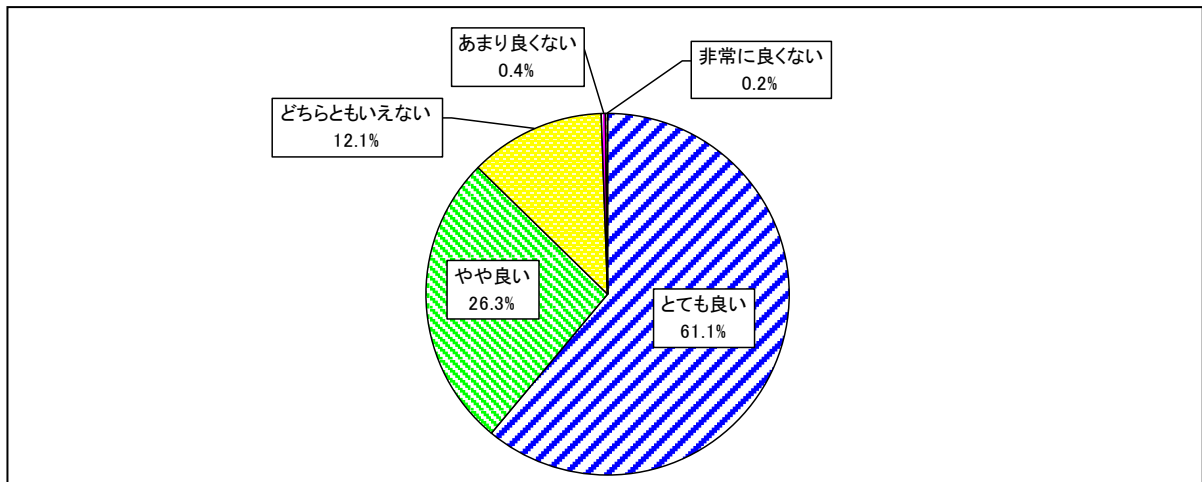
## 10. e-Tax を利用した還付申告の処理期間の短縮について

e-Tax を利用した所得税の還付申告については、処理期間を3週間程度に短縮していますが、平成26年1月から、自宅等から1月・2月にe-Taxで所得税の還付申告をした場合は、2～3週間程度で還付処理を行っています。

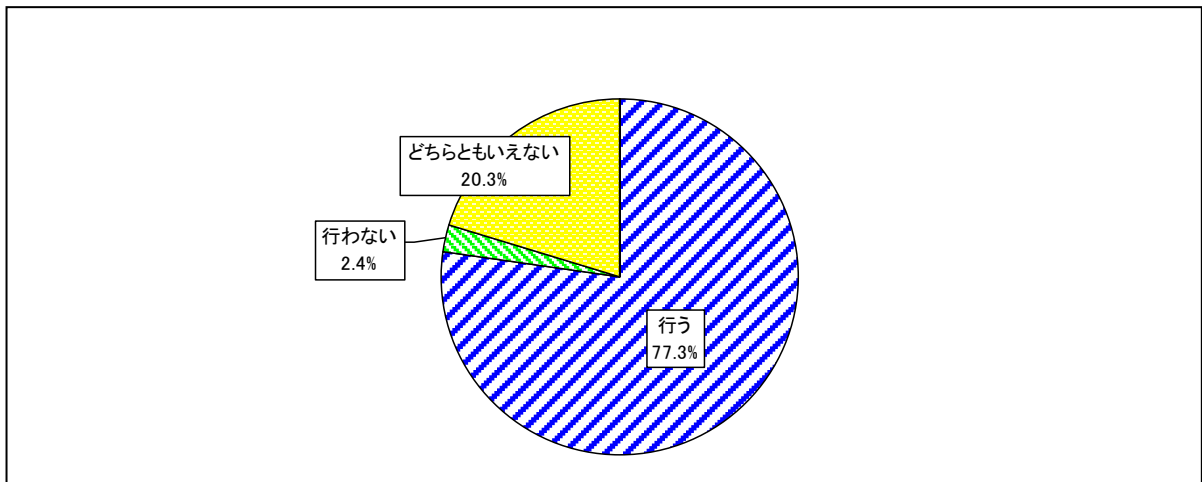
(1) この取組をご存じでしたか



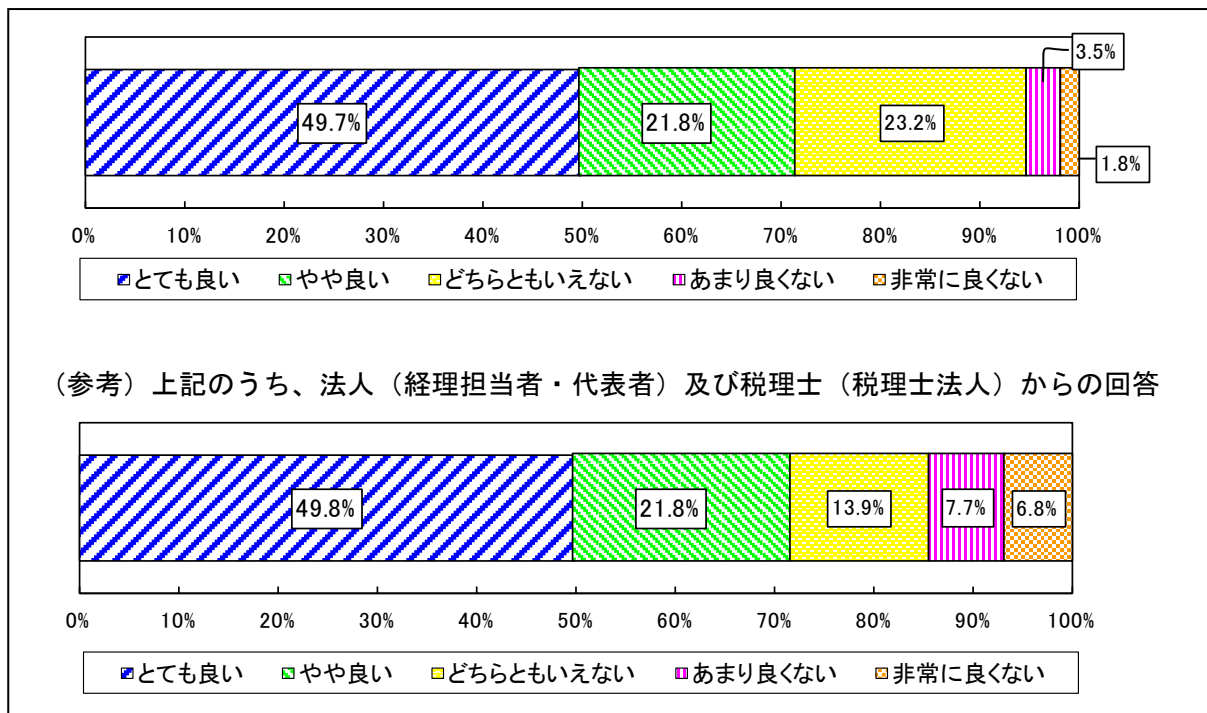
(2) この取組について、どのように思いますか



(3) 翌年の所得税の申告が還付申告となった場合、自宅等から1月・2月にe-Taxを利用して申告を行いますか



## 11. 確定申告時期以外の通常時期の e-Tax の受付（送信可能）時間について

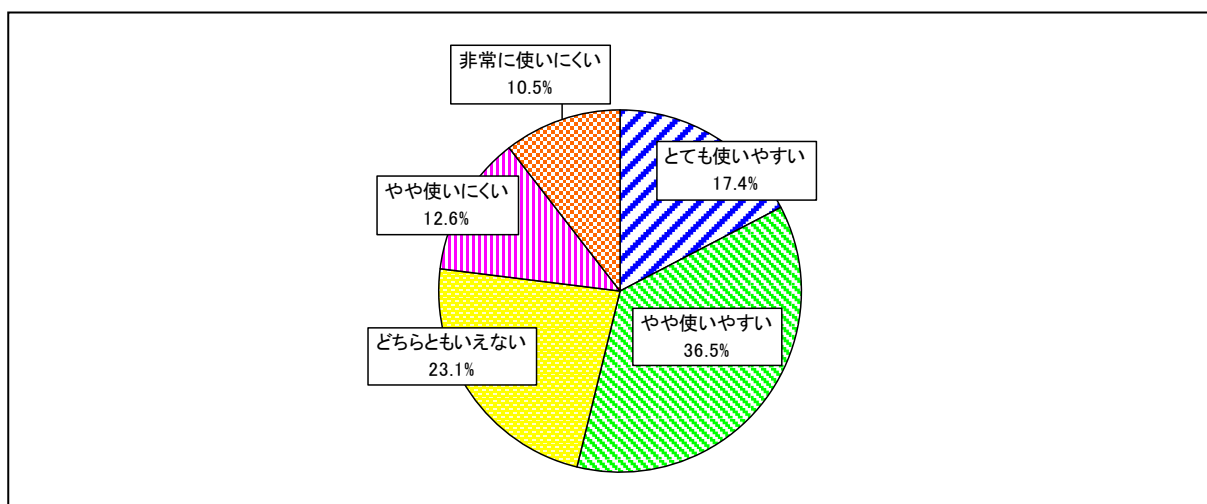


### 【e-Tax 受付時間】

確定申告時期以外の通常時期：月曜日から金曜日（祝日等及び12月29日～1月3日を除く。）  
8時30分～24時

確定申告時期：24時間

## 12. e-Tax ソフト（WEB版）について



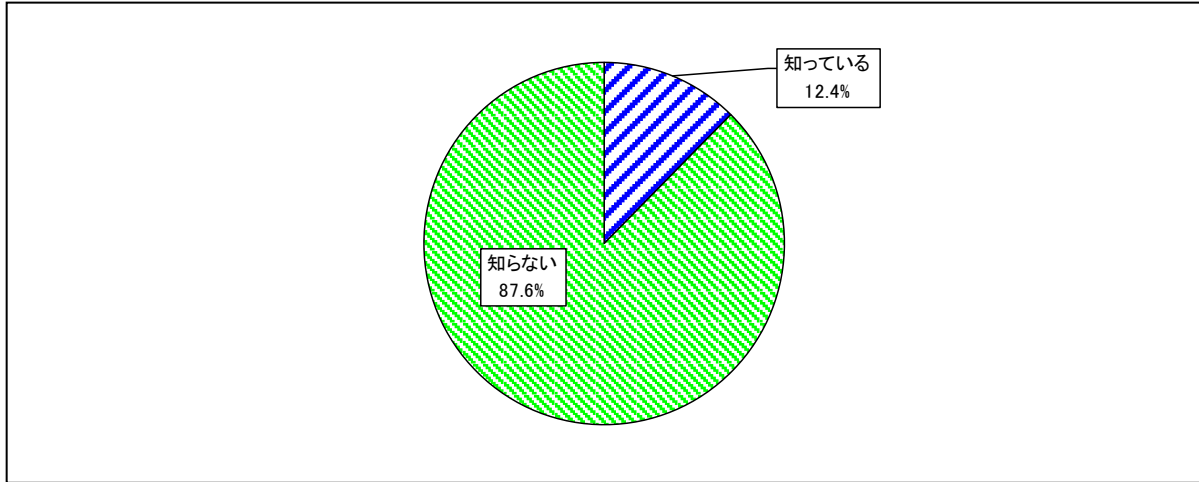
(注) e-Tax ソフト (WEB 版) で、所得税徴収高計算書や法定調書の提出などをご利用いただいた方にご回答をいただいております。

e-Tax ホームページの「e-Tax ソフト (WEB 版)」では、画面の案内に従って必要項目を入力することにより、「給与所得の源泉徴収票等の法定調書」、「給与等の所得税徴収高計算書」及び「納税証明書交付請求」等の作成、送信を行うことができます。

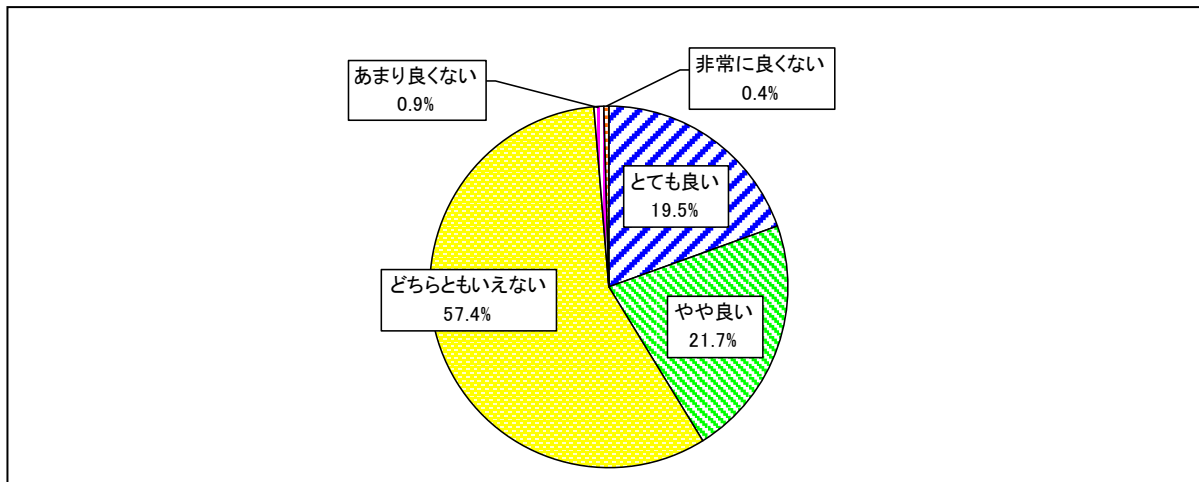
### 13. e-Tax ソフト（WEB 版）での法定調書の作成について

平成 27 年 1 月から、e-Tax ソフト（WEB 版）で法定調書を作成する際の CSV ファイルの読込・送信可能枚数を、100 枚から 5,000 枚に拡大しています。

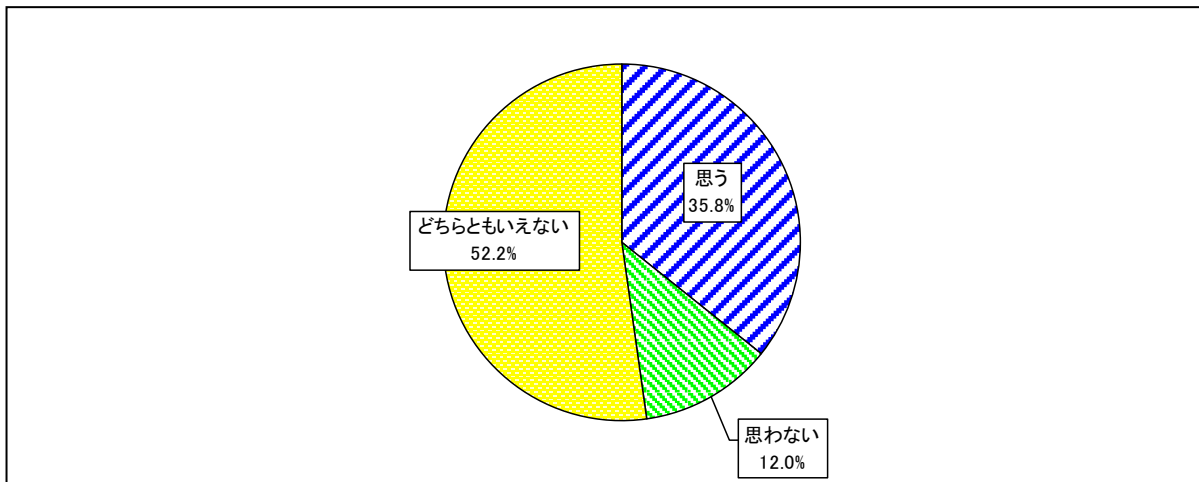
(1) この取組をご存じでしたか



(2) この取組について、どのように思いますか



(3) 送信枚数拡大により、今後、法定調書の提出に当たり、e-Tax ソフト（WEB 版）を利用したいと思いませんか

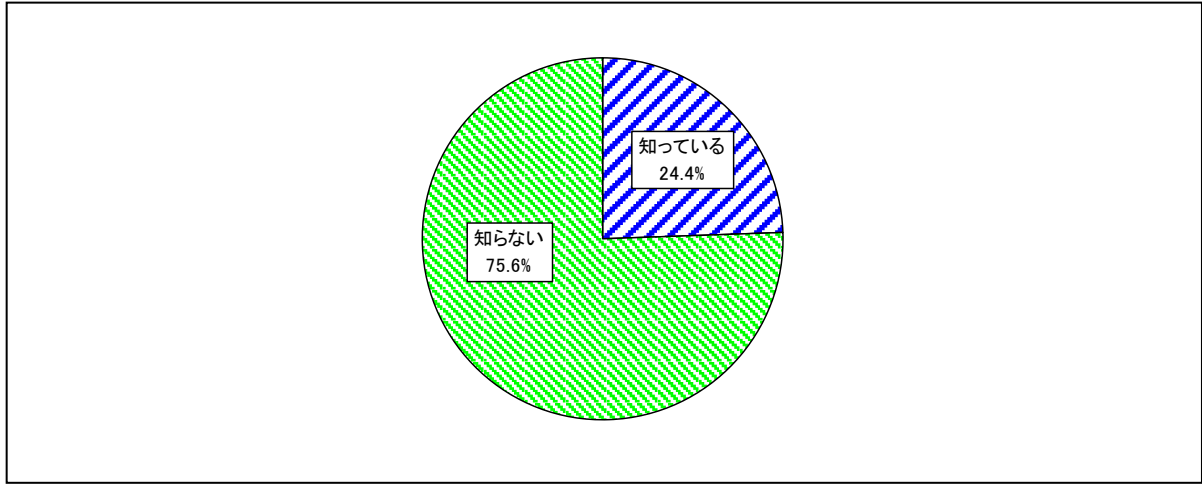




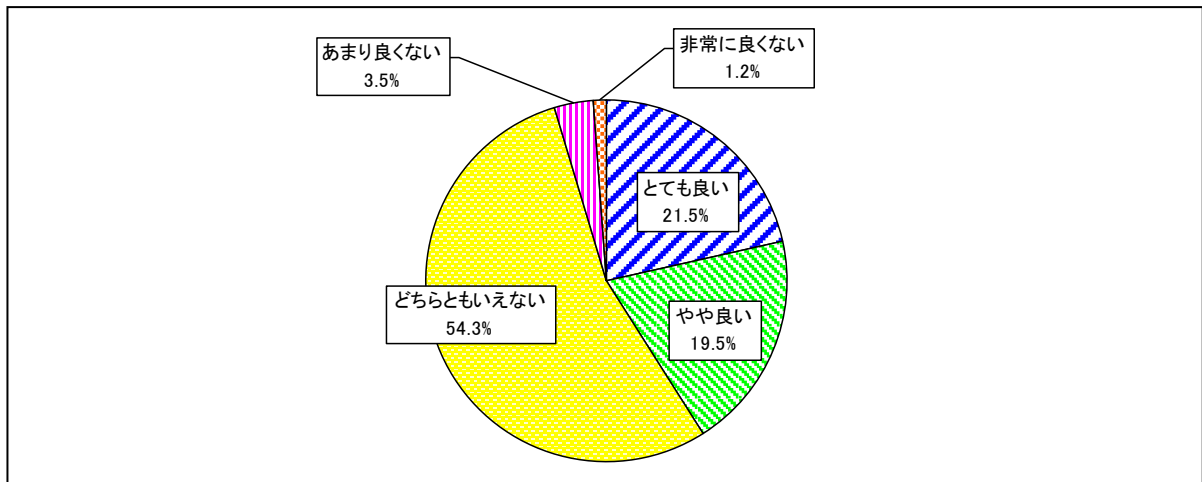
#### 14. スマートフォンやタブレット端末への対応について

e-Tax のサービスのうち、電子納税やメッセージボックスの確認など一部の手続について、スマートフォンやタブレット端末等のスマートデバイスに対応しています。

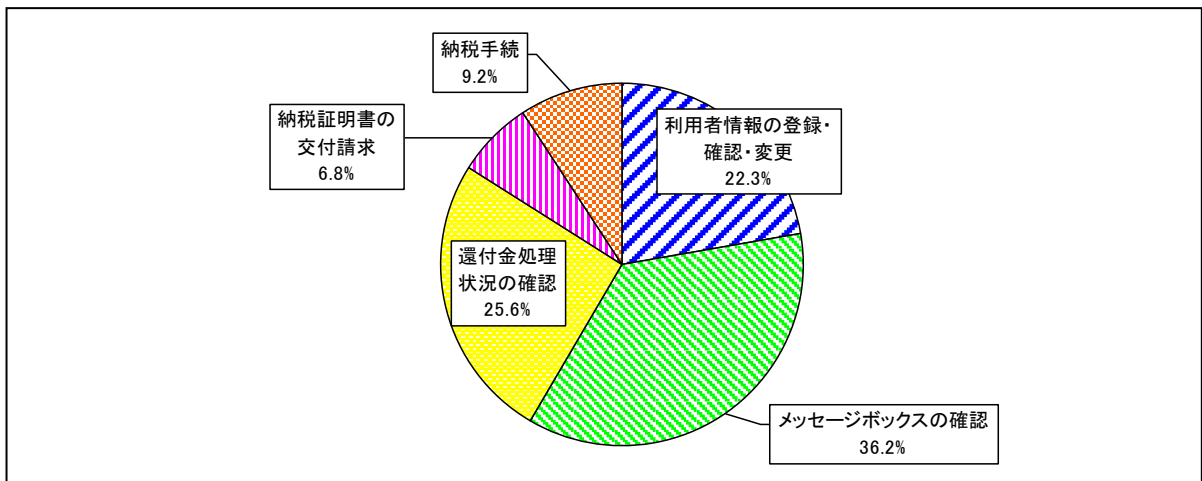
##### (1) スマートデバイスへの対応についてご存知でしたか



##### (2) スマートデバイスへの対応についてどのように思いますか



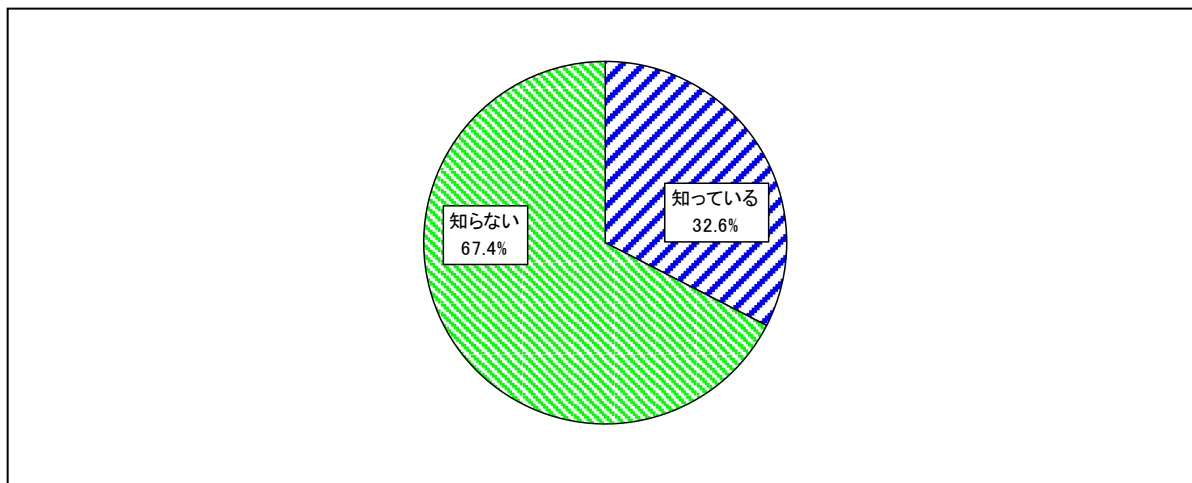
##### (3) 利用した手続を次の中から選択してください



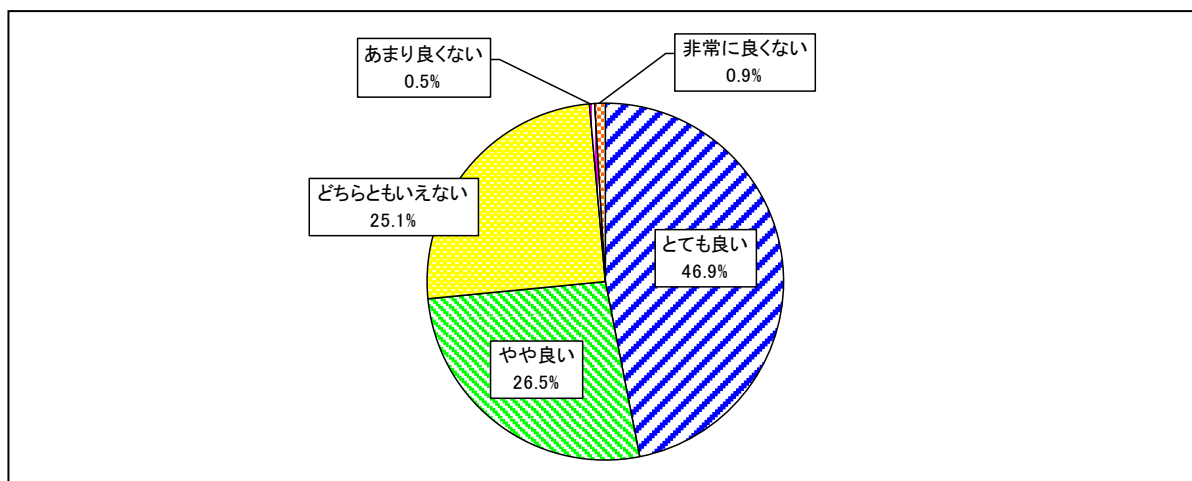
## 15. 添付書類のイメージデータによる提出について

平成 28 年 4 月から、e-Tax で法人税などの申告・申請等を行う場合に別途書面での提出が必要な添付書類（登記事項証明書など）について、書面による提出に代えて、イメージデータ（PDF 形式）による提出を可能としています。

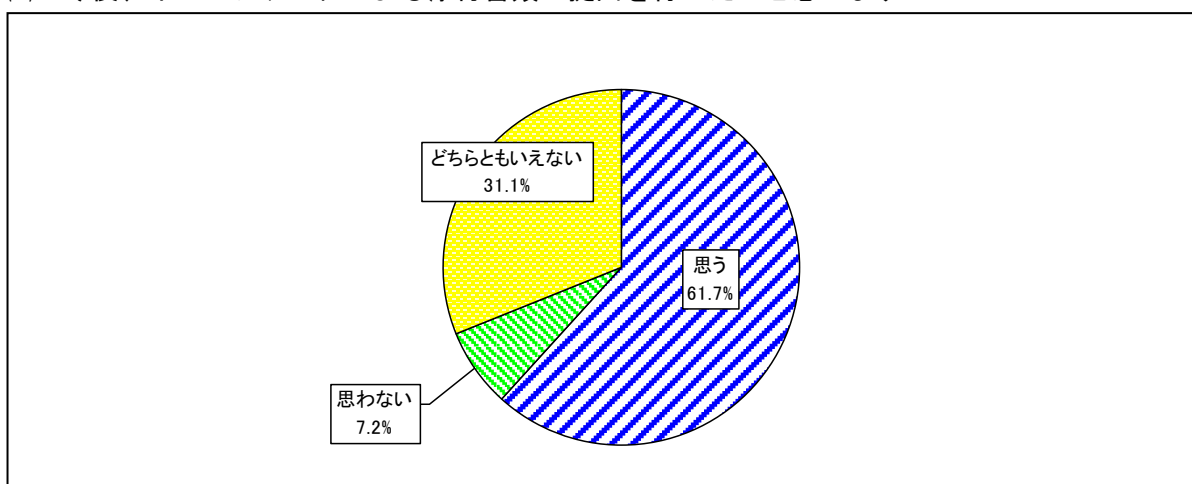
(1) この取組をご存知でしたか



(2) この取組について、どのように思いますか



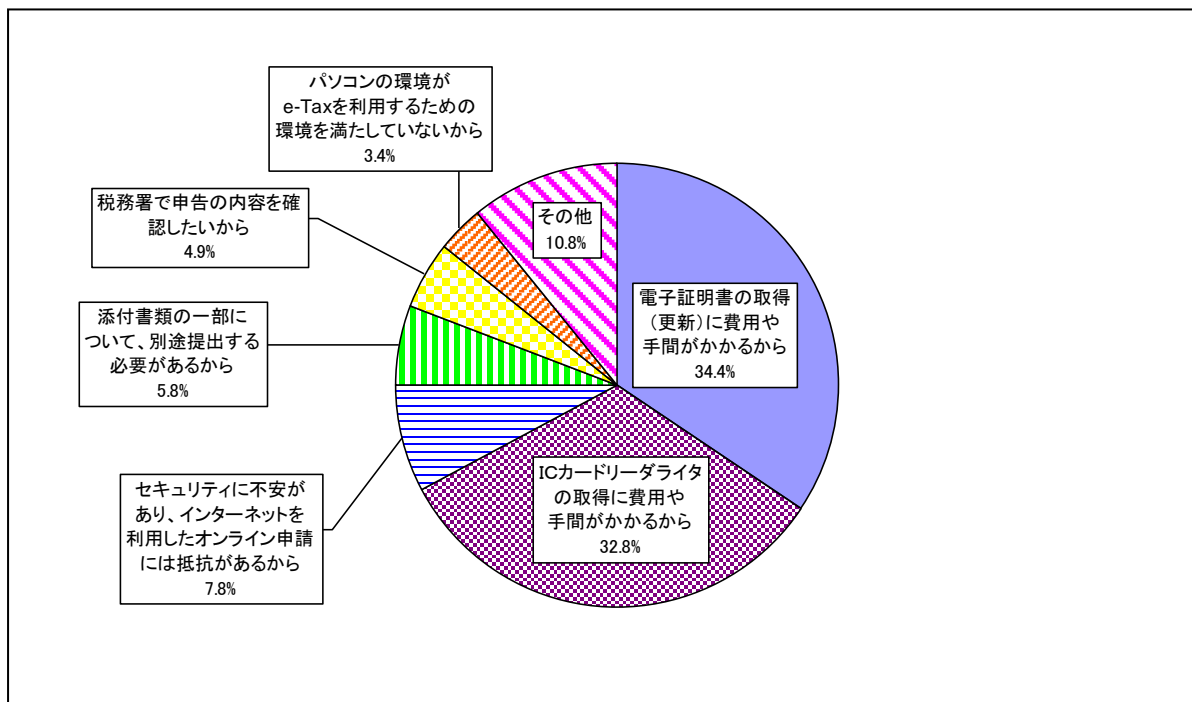
(3) 今後、イメージデータによる添付書類の提出を行いたいと思いますか



## 【e-Tax を利用されていない方へのアンケート】

アンケートについては、e-Tax を利用されていない方からも、ご回答をいただいております。この結果は次のとおりです。  
ご協力いただいた皆様には、厚くお礼申し上げます。

### e-Tax を利用していない（又は利用をやめた）理由



## 【主なご要望】

### 1 e-Tax の操作方法などの説明について

＜ご要望＞ e-Tax の操作をもっと分かりやすく説明してほしい。

＜回答＞ 国税庁ホームページの「確定申告書等作成コーナー」では、給与所得者又は公的年金所得者の方が、より分かりやすく入力できるように専用の申告書作成画面を新設、e-Tax の受付システム（メッセージボックス等の確認画面）の画面について、表示文言やボタン配置などを見直すなど、操作が分かりやすくなるよう改善を図っていますが、いただいたご要望を踏まえ、今後もより分かりやすくなりよう努めていきます。

### 2 e-Tax の受付日について

＜ご要望＞ 受付日を拡大してほしい。

＜回答＞ e-Tax の受付日については、利用者の利便性向上の観点から、法人税申告書等の提出が多い、5月、8月、11月の最後の土曜日及び日曜日（月末が土曜日の場合は、最後の日曜日の代わりに翌月の最初の日曜日とします。）に拡大しました。

いただいたご要望につきましては、今後のシステム開発や運用等の改善を進めていく際の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。