

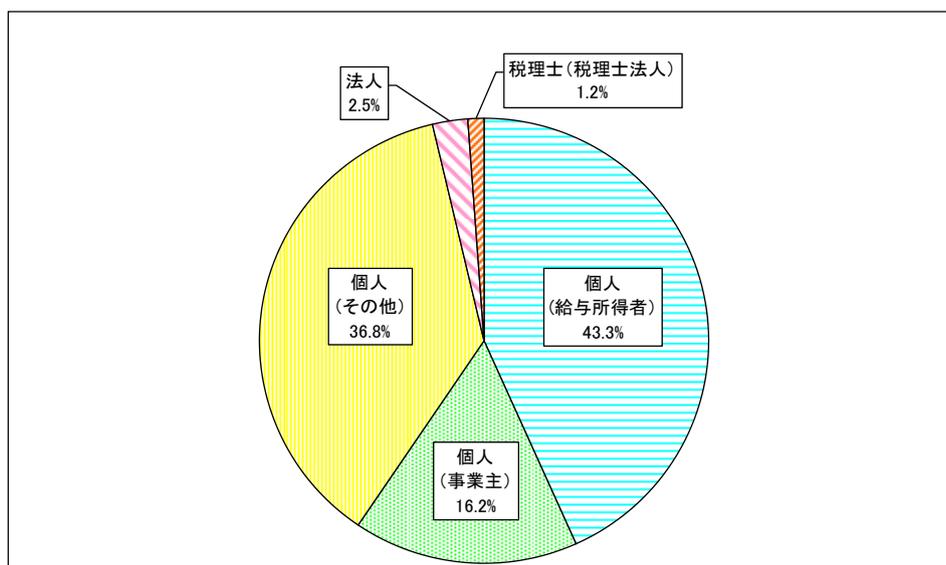
## 国税電子申告・納税システム（e-Tax）の利用に関するアンケートの実施結果について

国税庁では、国税電子申告・納税システム（e-Tax）を多くの皆様に利用していただけるよう、利用される皆様にとって利用しやすいシステムにしていきたいと考えています。今後のシステム開発や運用等の参考とさせていただくため、e-Taxホームページ及び確定申告書等作成コーナーにおいて、アンケートを実施しているところですが、平成23年2月から5月にかけて58,028件（前年度は36,631件）のご回答をいただきました。

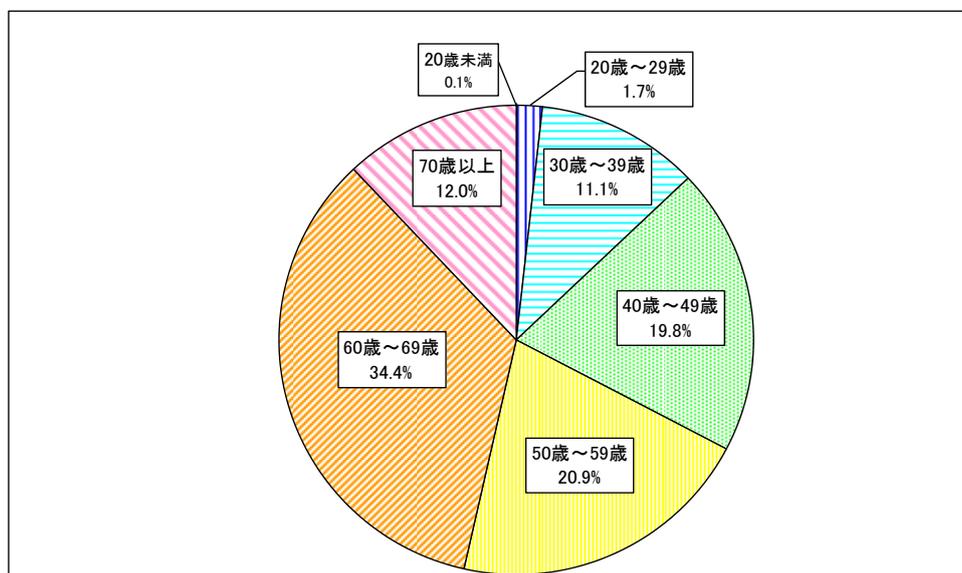
ご協力いただきました皆様には、厚くお礼申し上げます。

アンケート結果の概要は次のとおりです。

### 1. アンケート回答者の内訳

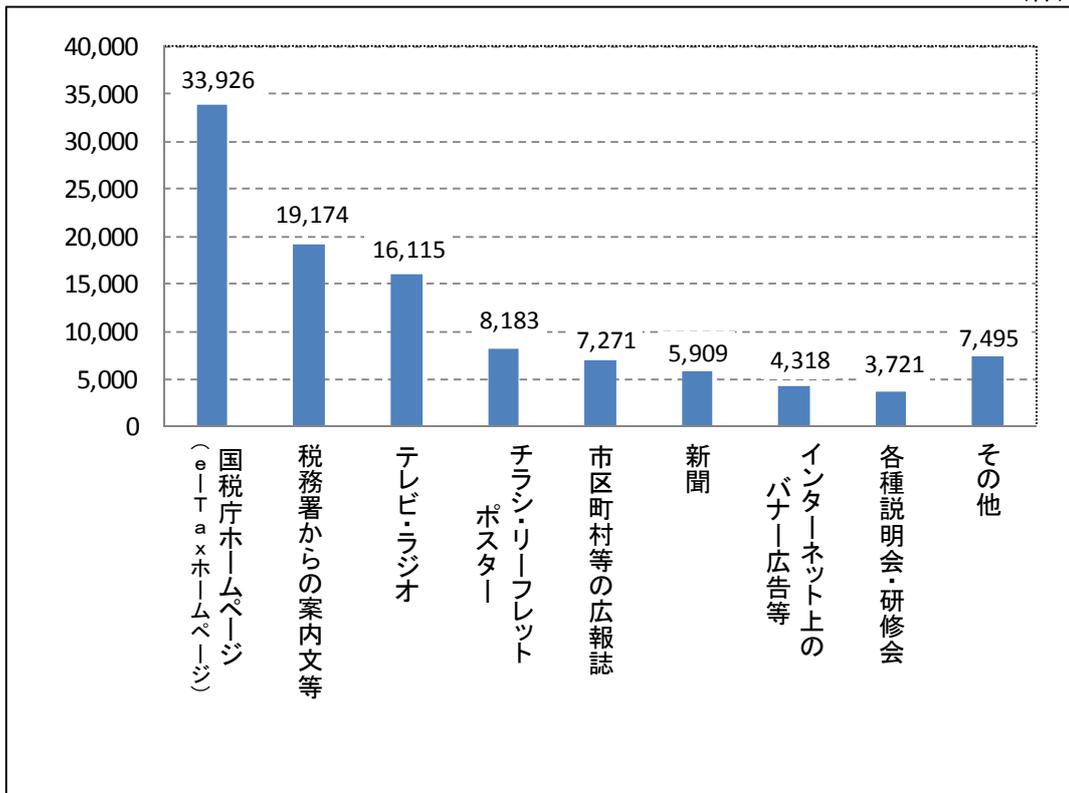


### 2. アンケート回答者の年齢



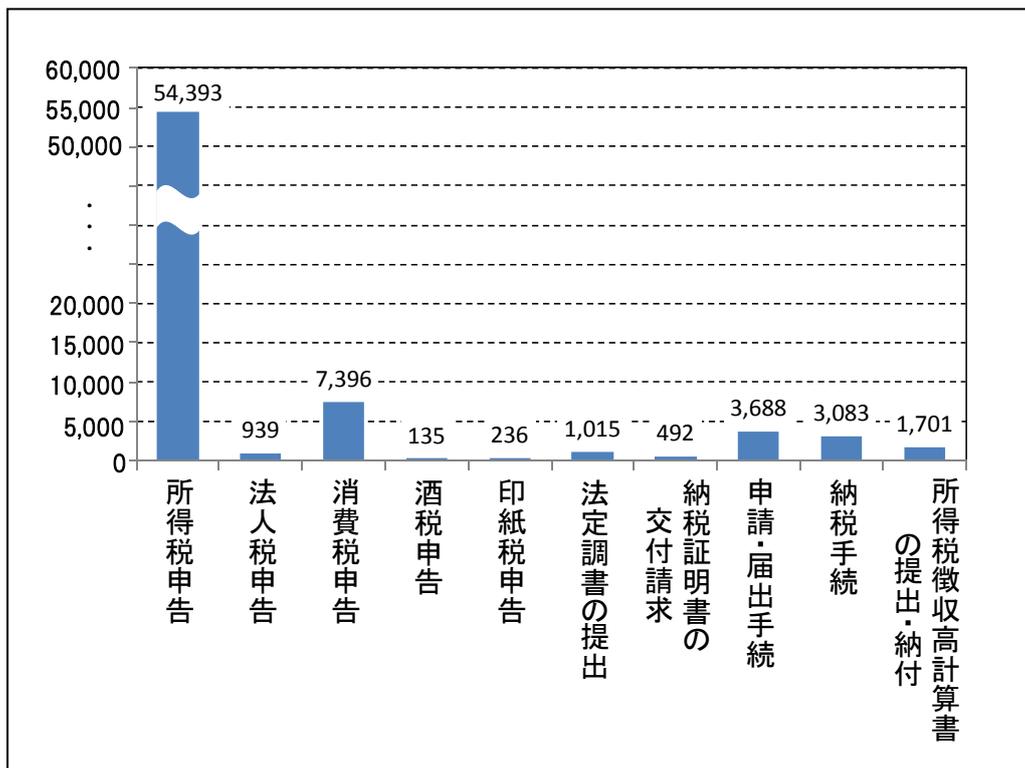
3. e-Taxや確定申告書等作成コーナーをどのようにして知りましたか<複数回答>

(件)



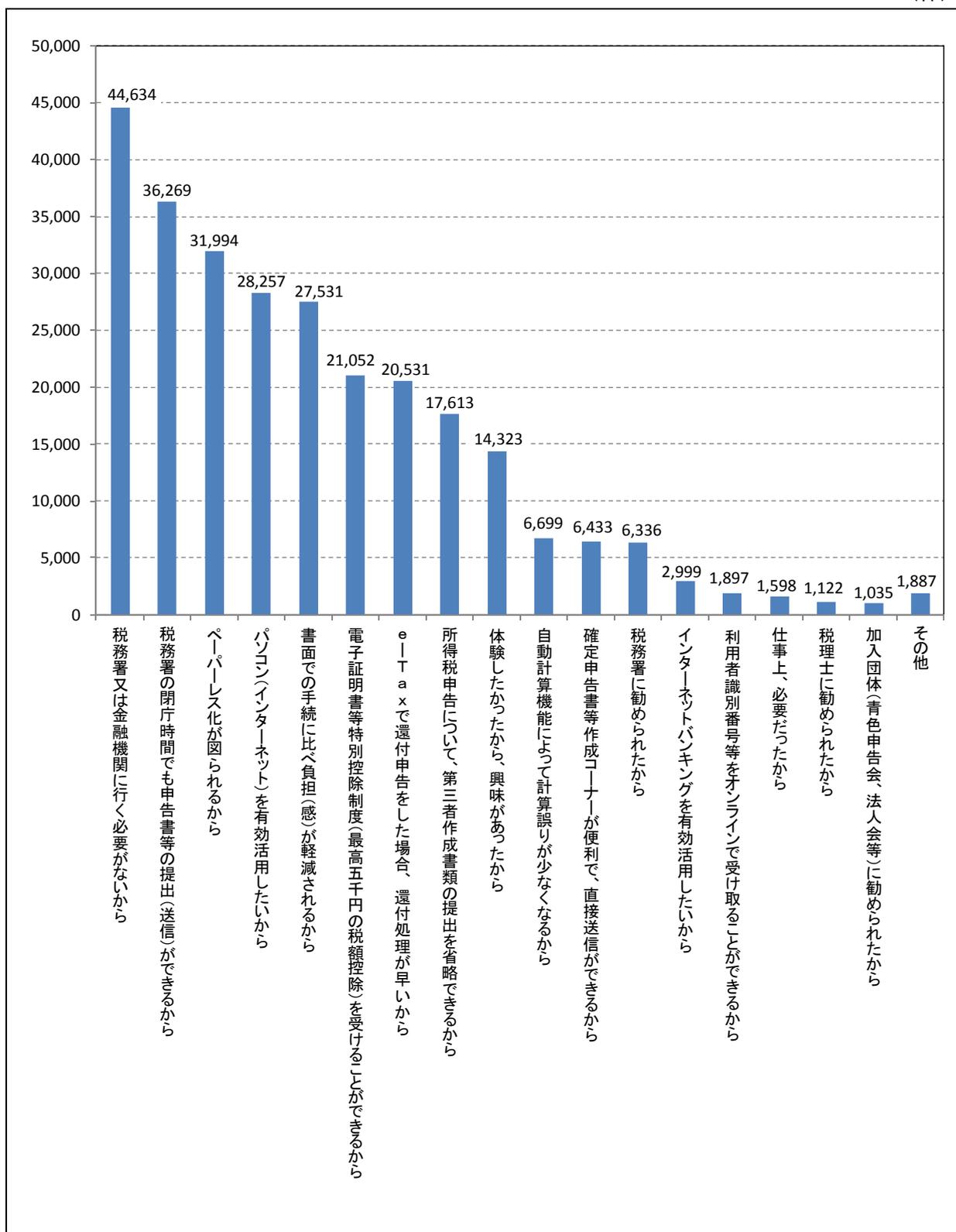
4. 利用した(利用予定) 手続<複数回答>

(件)



## 5. 利用しようと思った理由<複数回答>

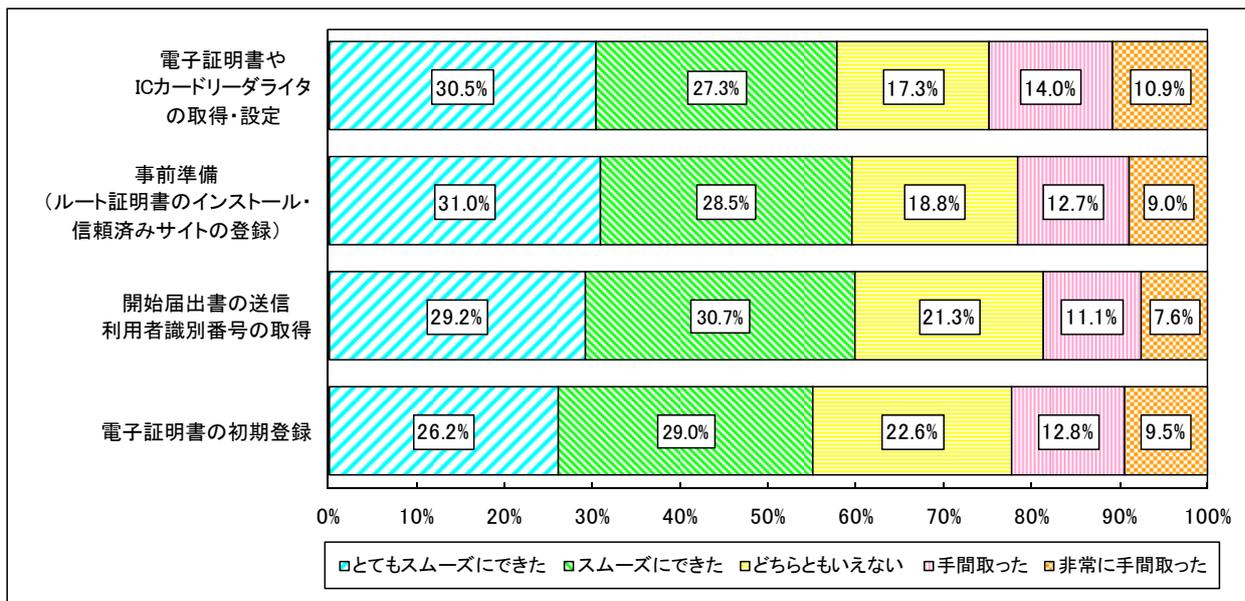
(件)



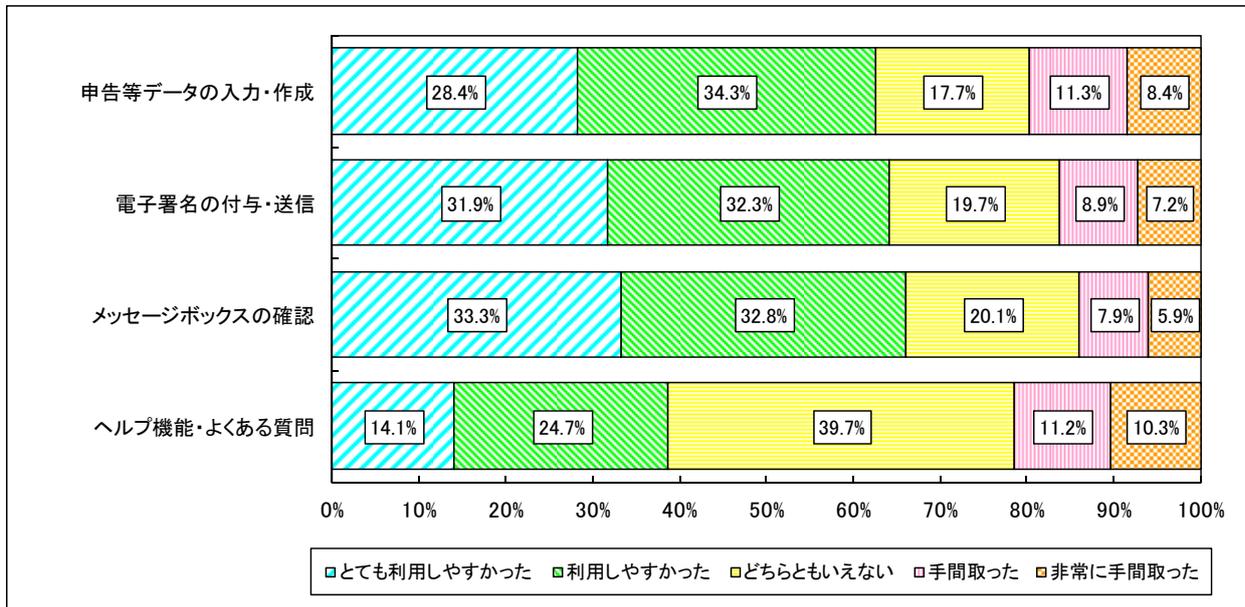
### 【その他の主な回答】

- ・ 申告会場に行く手間が省けるから、待たなくてもよいから
- ・ 履歴が残り、管理しやすいから
- ・ 税務署の事務処理負担が軽減するから、人件費の削減につながるから
- ・ 友人、知人に勧められたから

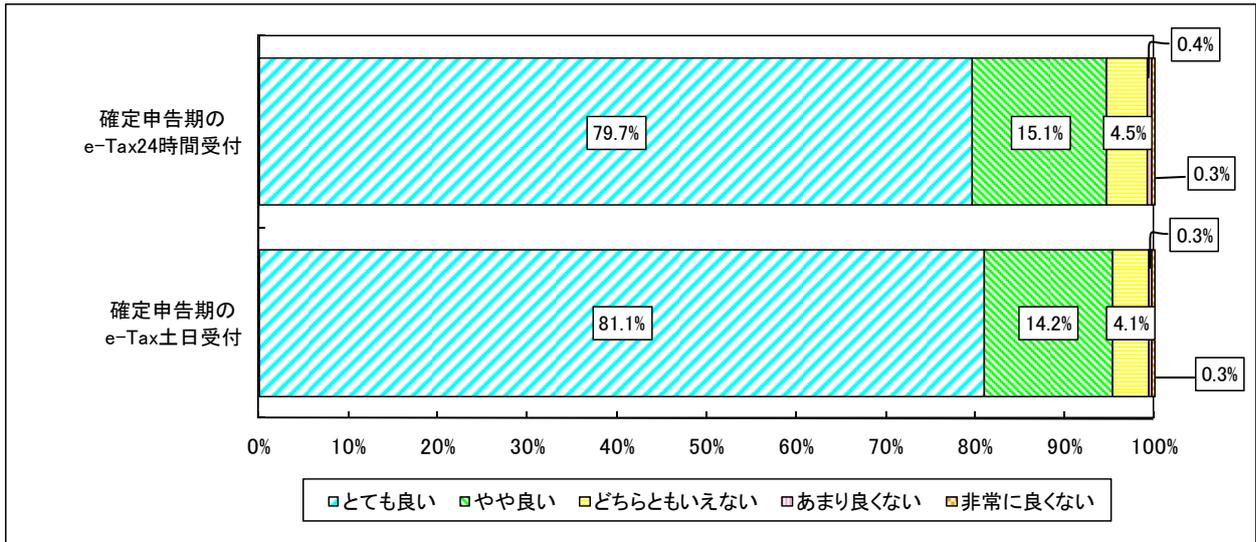
## 6. 事前手続について



## 7. 利用しやすさについて



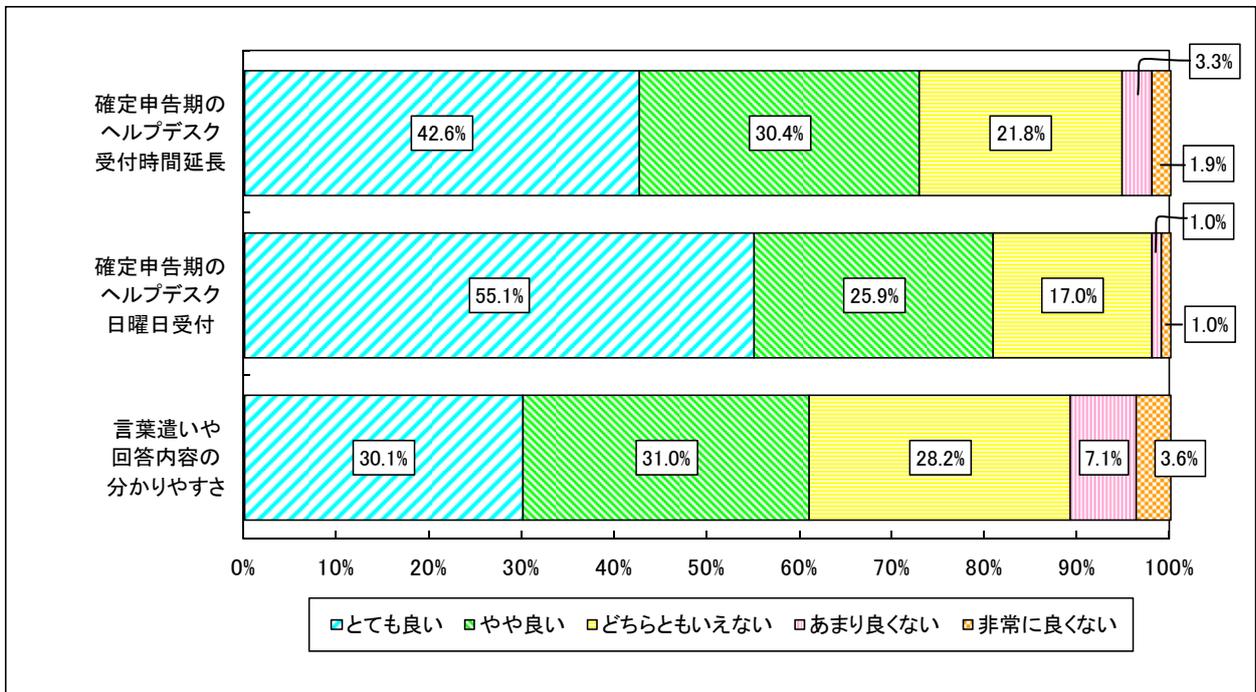
## 8. 確定申告期における受付（送信可能）時間の延長について



### 【確定申告期のe-Tax受付時間】

通常期：月曜日から金曜日（祝日等及び12月29日～1月3日を除く） 午前8時30分～午後9時  
 確定申告期：24時間（メンテナンス時間を除く）

## 9. ヘルプデスクについて

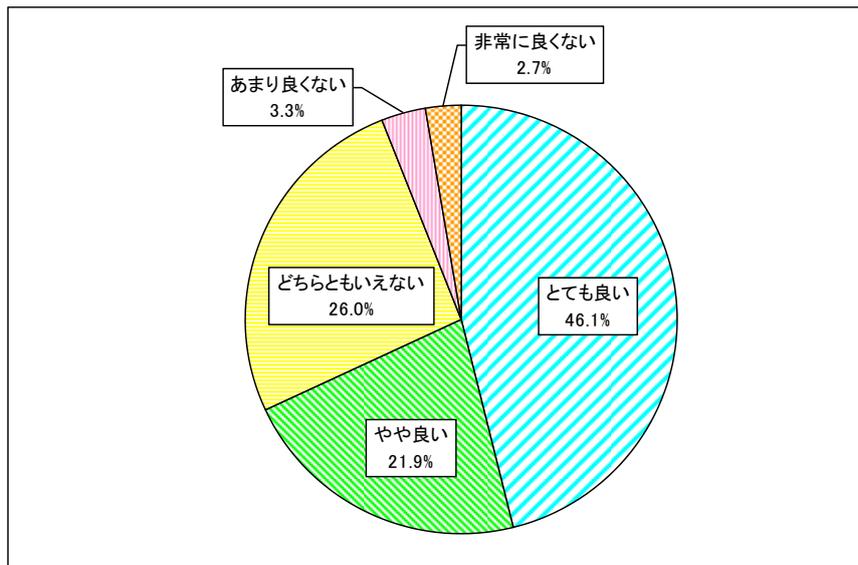


### 【ヘルプデスクの受付時間】

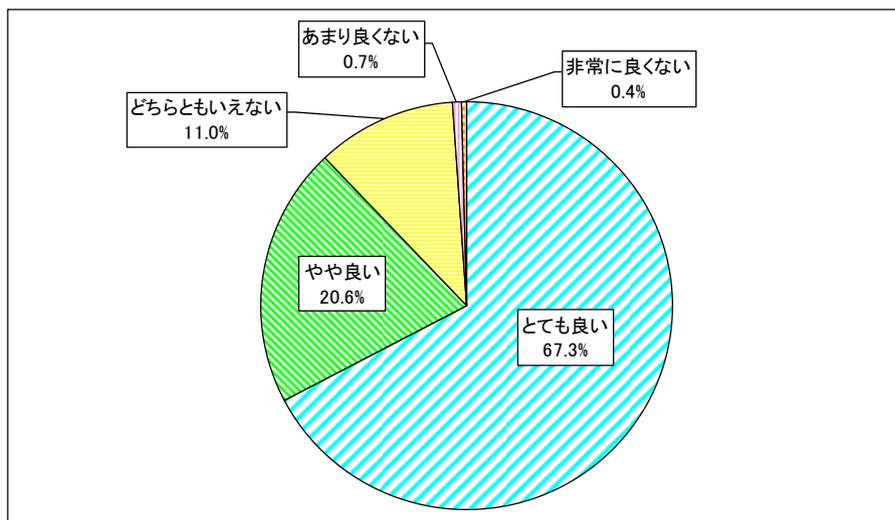
通常期：月曜日から金曜日（祝日等及び12月29日～1月3日を除く） 午前9時～午後5時  
 確定申告期：月曜日から金曜日（祝日を除く）及び日曜日 午前9時～午後8時

## 10. e-Taxの普及拡大に向けた取組について

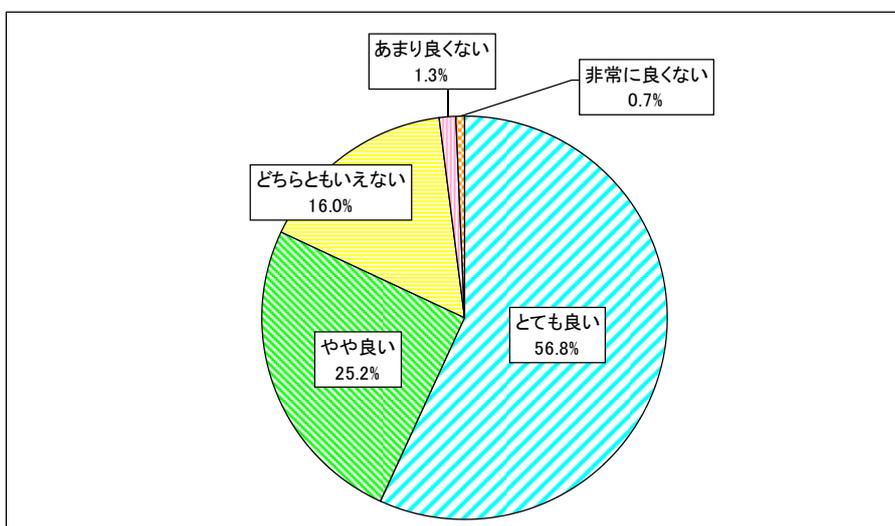
電子証明書等特別控除（いわゆる5,000円控除）の適用期間が、平成22年分確定申告まで延長された



医療費の領収書や源泉徴収票等の第三者作成書類については、提出又は提示を省略できる

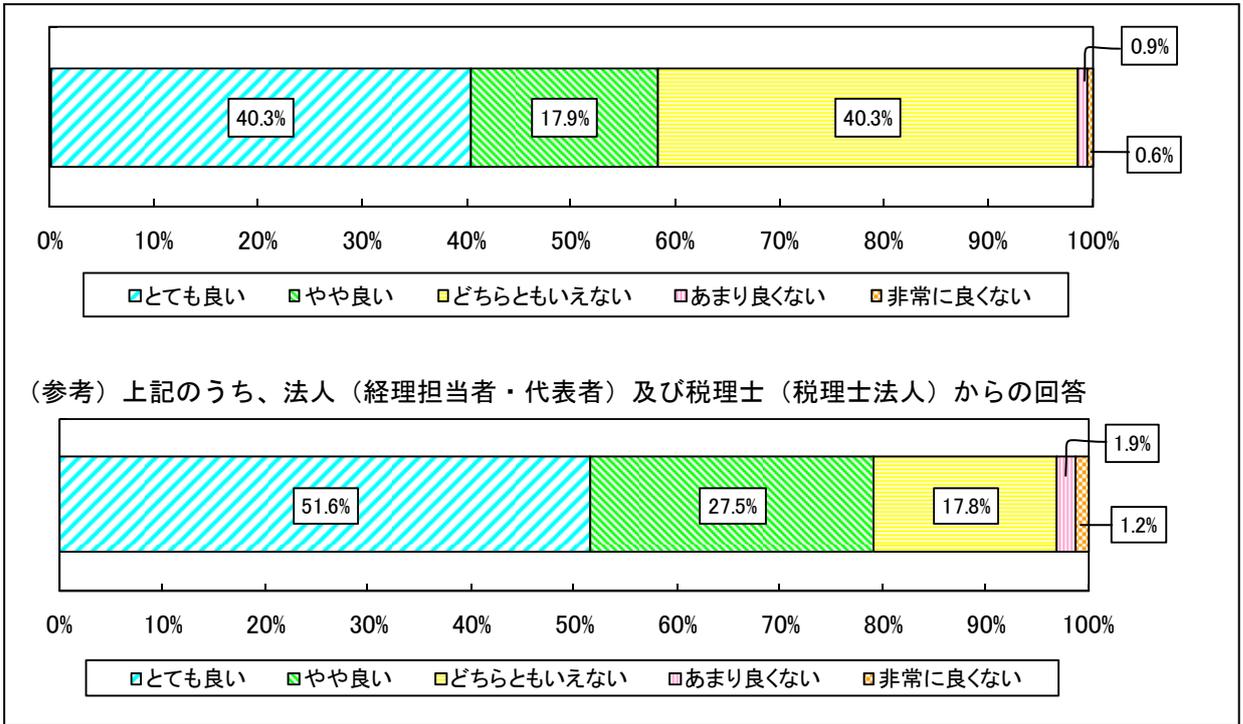


e-Tax を利用した還付申告書については、処理期間を3週間程度に短縮している



【e-Taxホームページでは、以下のアンケートも実施しました】

### 11. 法人税等の申告が集中する5月末における受付（送信可能）時間の延長について



【5月末のe-Tax受付時間】

通常期：月曜日から金曜日（祝日等及び12月29日～1月3日を除く） 午前8時30分～午後9時

5月末：上記に加えて月末4日間（平成23年は5月27・28・30・31日） 午前8時30分～午後10時30分

### 12. 他の電子申請等システムの利用について

