

平成 28 年度における e-Tax の利用状況等について

国税庁では、平成 26 年 9 月に財務省において決定された「財務省改善取組計画」（改善取組計画）に基づき、利用者の利便性向上を図りつつ、e-Tax の一層の普及・定着に向けて取り組んできました。

改善取組計画では、e-Tax の利用満足度やオンライン利用率などを評価指標として、平成 28 年度までに達成すべき目標を設定しており、今般、平成 28 年度における実績値が確定しましたので公表します。

《評価指標》	《実績値》	《前年対比》
○ オンライン利用率 ※ 手続別の利用率は別紙 1 のとおり		
・ 公的個人認証の普及割合等に左右される 国税申告 2 手続（目標：58%）	54.0%	（+1.5 ポイント）
・ 上記以外の国税申告 4 手続（目標：72%）	78.0%	（+3.7 ポイント）
・ 申請・届出等 9 手続（目標：62%）	64.3%	（+2.6 ポイント）
○ ICT 活用率（目標：72%）	76.8%	（+3.1 ポイント）
※ 手続別の活用率は別紙 2 のとおり 《参考》 ICT 活用率は、所得税申告及び消費税申告（個人）の総申告件数のうち、自宅等 でインターネット環境を利用して申告書を作成した件数（書面提出分を含みます。）の 占める割合です。		
○ e-Tax の利用満足度（目標：75%）	73.4%	（▲0.6 ポイント）
○ 国税庁 HP「確定申告書等作成コーナー」 の利用満足度（目標：85%）	87.9%	（+2.8 ポイント）
○ オンライン申請の受付 1 件当たりの費用 （目標：対前年度比減少）	306 円	（▲48 円）
○ 国税申告手続の事務処理時間 （目標：対前年度比減少）	869,000 時間	（▲19,000 時間）

※ 各評価指標の「目標」は、平成 28 年度までに達成すべき目標です。

○ オンライン(e-Tax)利用率

区分	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年対比
		%	%	%	%	ポイント
所得税申告①		51.8	52.8	52.1	53.5	+1.4
消費税申告(個人)②		53.5	56.0	58.8	63.2	+4.4
公的個人認証の普及割合等に左右される国税申告2手続(①~②の計)③		51.9	53.0	52.5	54.0	+1.5
法人税申告④		67.3	71.6	75.4	79.3	+3.9
消費税申告(法人)⑤		65.9	70.3	73.4	77.3	+3.9
酒税申告⑥		92.3	90.9	91.1	82.0	▲9.1
印紙税申告⑦		64.5	62.8	62.3	60.5	▲1.8
上記以外の国税申告4手続(④~⑦の計)⑧		66.9	71.0	74.3	78.0	+3.7
給与所得の源泉徴収票等(6手続)⑨		47.5	49.4	54.9	57.9	+3.0
利子等の支払調書⑩		26.1	29.1	29.7	27.4	▲2.3
納税証明書の交付請求⑪		2.6	5.8	8.0	9.9	+1.9
電子申告・納税等開始(変更等)届出書⑫		99.5	99.5	99.4	99.3	▲0.1
申請・届出等9手続(⑨~⑫の計)⑬		57.7	58.4	61.7	64.3	+2.6

(注)1 財務省改善取組計画は、平成26年度から平成28年度までを対象期間とするものですが、前年比較等の便宜上、平成25年度についても利用率を算出しています。

2 「法人税申告④」及び「消費税申告(法人)⑤」のオンライン利用率については、分母となる年間申請等件数の確定時期の便宜上、前年度の年間申請等件数により利用率を算出しています。

3 「給与所得の源泉徴収票等(6手続)⑨」とは、「給与所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「退職所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書(及び同合計表)」、「不動産の使用料等の支払調書(及び同合計表)」、「不動産等の譲受けの対価の支払調書(及び同合計表)」及び「不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料の支払調書(及び同合計表)」の6調書をいいます。

財務省改善取組計画の改善促進手続

○ ICT活用率

区分		年度					前年対比
		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度		
所得税申告	利用件数	12,678,607 件	13,216,410 件	13,689,123 件	14,490,442 件	105.9 %	
	ICT活用率	69.2 %	72.1 %	74.0 %	77.0 %	+3.0ポイント	
消費税申告(個人)	利用件数	692,691 件	741,676 件	777,112 件	828,192 件	106.6 %	
	ICT活用率	61.8 %	65.8 %	68.7 %	73.2 %	+4.5ポイント	
合計	利用件数	13,371,298 件	13,958,086 件	14,466,235 件	15,318,634 件	105.9 %	
	ICT活用率	68.8 %	71.8 %	73.7 %	76.8 %	+3.1ポイント	

(注)1 ICT活用率は、所得税申告及び消費税申告(個人)の総申告件数のうち、自宅等でインターネット環境を利用して申告書を作成した件数(書面提出分を含みます。)の占める割合です。

2 財務省改善取組計画は、平成26年度から平成28年度までを対象期間とするものですが、前年比較等の便宜上、平成25年度についてもICT活用率を算出しています。

○ オンライン(e-Tax)利用件数

区分	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年対比
		件	件	件	件	%
所得税申告 ①		9,377,932	9,536,950	9,502,304	9,921,691	104.4
消費税申告(個人) ②		599,094	630,359	664,337	714,773	107.6
公的個人認証の普及割合等に左右される国税申告2手続(①~②の計) ③		9,977,026	10,167,309	10,166,641	10,636,464	104.6
法人税申告 ④		1,733,944	1,848,056	1,962,072	2,085,431	106.3
消費税申告(法人) ⑤		1,286,024	1,367,749	1,437,904	1,524,073	106.0
酒税申告 ⑥		38,655	38,303	38,199	34,721	90.9
印紙税申告 ⑦		84,858	85,083	86,286	84,549	98.0
上記以外の国税申告4手続(④~⑦の計) ⑧		3,143,481	3,339,191	3,524,461	3,728,774	105.8
給与所得の源泉徴収票等(6手続) ⑨		1,711,421	1,796,095	1,896,958	2,058,201	108.5
利子等の支払調書 ⑩		26,115	25,335	23,926	20,034	83.7
納税証明書の交付請求 ⑪		37,223	83,663	107,705	144,048	133.7
電子申告・納税等開始(変更等)届出書 ⑫		2,812,527	2,683,560	2,610,674	2,968,857	113.7
申請・届出等9手続(⑨~⑫の計) ⑬		4,587,286	4,588,653	4,639,263	5,191,140	111.9
財務省改善取組計画の改善促進手続全体(③、⑧及び⑬の計) ⑭		17,707,793	18,095,153	18,330,365	19,556,378	106.7
上記⑭以外の申請・届出等 ⑮		4,468,291	5,101,061	4,052,264	5,748,278	141.9
納付手続 ⑯		3,369,145	3,816,196	4,394,528	5,122,803	116.6
合計(⑭~⑯の計)		25,545,229	27,012,410	26,777,157	30,427,459	113.6

(注)1 財務省改善取組計画は、平成26年度から平成28年度までを対象期間とするものですが、前年比較等の便宜上、平成25年度についても利用件数を算出しています。

2 「給与所得の源泉徴収票等(6手続) ⑨」とは、「給与所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「退職所得の源泉徴収票(及び同合計表)」、「報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書(及び同合計表)」、「不動産の使用料等の支払調書(及び同合計表)」、「不動産等の譲受けの対価の支払調書(及び同合計表)」及び「不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料の支払調書(及び同合計表)」の6調書をいいます。

○ e-Tax の普及・定着に向けた主な取組

これまでの取組

添付書類

- ・ e-Tax による所得税申告において、医療費の領収書や給与所得の源泉徴収票等の記載内容を入力して送信することにより、これらの書類の添付を省略（平成 20 年 1 月～）
- ・ 別途書面による提出が必要であった出資関係図などの法人税法等による添付書類について、書面による提出に代えてイメージデータ（画像）による提出が可能（平成 28 年 4 月～）
- ・ 法人税申告の財務諸表等について、税務・会計ソフトが持つデータを e-Tax で送信できるよう、e-Tax で受付可能なデータ形式に変換するプログラムを税務・会計ソフトの開発業者へ提供（平成 28 年 4 月～）

電子署名

- ・ 税理士が納税者の依頼を受けて税務書類を作成し、e-Tax で申告等を行う場合の納税者本人の電子署名の省略（平成 19 年 1 月～）
- ・ e-Tax を利用できるパソコンを税務署に設置し、e-Tax の利便性を体験してもらい、翌年以降、自宅のパソコンから e-Tax を利用してもらうことを目的とした施策を導入（平成 20 年 1 月～）

インセンティブ措置

- ・ e-Tax 還付申告について、処理期間を通常の 6 週間程度から 3 週間程度に短縮（平成 18 年 11 月～）
- ・ 個人の自宅等からの e-Tax 還付申告のうち、1 月・2 月申告分については、2～3 週間程度で処理（平成 26 年 1 月～）

利用可能時間

- ・ 所得税確定申告時期について、e-Tax の 24 時間受付（平成 19 年 2 月～）及び日曜日のヘルプデスクの受付を実施（平成 22 年 2 月～）
- ・ e-Tax の受付日について、法人税申告書等の提出が多い、5 月、8 月、11 月の最後の土曜日及び日曜日に拡大（平成 28 年 5 月～）

システム改善等

e-Tax ホームページ及び納付手続等について、タブレット端末等のスマートデバイスに対応（平成 26 年 6 月～）

新たな取組

添付書類

別途書面による提出が必要であった住宅借入金等の残高証明書などの所得税法等による添付書類について、書面による提出に代えてイメージデータ（画像）による提出が可能（平成 29 年 1 月～）

マイナポータルと e-Tax との認証連携

マイナポータルと e-Tax との認証連携を開始し、メッセージボックスの閲覧などの一部機能の利用開始（平成 29 年 1 月～）