

パソコン環境事前確認シート

e-Tax ソフトを使用していて、「想定しないエラーが発生しました。ヘルプデスクにお問い合わせください。xxxxx」のメッセージが表示された場合、以下の事項について事前に確認していただき、ヘルプデスクへご連絡願います。

お問い合わせに要する時間を短縮できる場合がありますので、ご協力をお願いします。

【確認事項】

1. 表示されたエラーメッセージ

(例) 「想定しないエラーが発生しました。ヘルプデスクにお問い合わせください。

CLCResourceManager-A09158-2147221164」

--

2. e-Tax ソフトのバージョン

確認方法: e-Tax ソフトを起動し、メニューバーから「ヘルプ」→「バージョン情報」を選択の上、e-Tax ソフトのバージョン情報を確認してください。

(例) 「国税電子申告・納税システム利用者用ソフトウェア Version 2.7.0」

国税電子申告・納税システム利用者用ソフトウェア Version _____

--

3. パソコンの環境

(1) オペレーティングシステム(OS)

(例) Windows7 32 ビット版

--

(2) ブラウザのバージョン

(例) Internet Explorer 11

--