

別表_対処方法一覧（平成31年1月現在）

項番	エラー内容	想定される原因	対処方法
①	スマートカードサービスは実行中ではありません	スマートカードサービスが起動されていない可能性があります。	1. スマートカードサービスを起動していただく必要があります。ICカードリーダーを接続し、利用可能なICカードを挿入してください。 2. スマートカードサービスを起動していただく必要があります。 【確認手順】 ①スタートメニューより「ファイル名を指定して実行」をクリックし、ファイル名を指定して実行画面を開く。 ※Windows+Rでファイル名を指定して実行画面を開くこともできます。 ②ファイル名を指定して実行画面の名前欄に「services.msc」を入力して「OK」をクリックする。 ③サービス画面で「Smart Card」を選択して、ダブルクリックします。 ④プロパティ画面で「スタートアップの種類」の「自動」を選択して「OK」をクリックします。 ⑤サービス画面で「Smart Card」を選択して右クリック、「開始」を選択します。
		スマートカードサービスが有効になっていない可能性があります。	スマートカードサービスを有効にいただく必要があります。 【確認手順】 ①スタートメニューより「ファイル名を指定して実行」をクリックし、ファイル名を指定して実行画面を開く。 ※Windows+Rでファイル名を指定して実行画面を開くこともできます。 ②ファイル名を指定して実行画面の名前欄に「services.msc」を入力して「OK」をクリックする。 ③サービス画面で「Smart Card」を選択して、ダブルクリックします。 ④プロパティ画面で「スタートアップの種類」の「自動」を選択して「OK」をクリックします。
②	「2018/11/06 13:30:30.000」ではない	署名モジュール「CLXtxSigner.dll」が古い可能性があります。	下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 【e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップのダウンロード】 http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 【e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ手順】 http://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf
	登録されていません。	事前準備セットアップインストールが実行されていない可能性があります。	【作成コーナー事前準備セットアップ手順】 https://www.keisan.nta.go.jp/h28yokuaru/cat1/cat12/cat121/cid130.html
	登録されているファイルがありません。	事前準備セットアップインストール後に「CLXtxSigner.dll」が移動もしくは削除されている可能性があります。	
③	「2018/11/28 09:31:24.000」ではない	署名モジュール「SignerWrapper.ocx」が古い可能性があります。	下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 1-1. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップダウンロード http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 1-2. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ手順 http://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf
	登録されていません。	事前準備セットアップインストールが実行されていない可能性があります。	2-1. 作成コーナー事前準備セットアップのダウンロード アンインストール後、作成コーナーTOPページから「e-Taxで提出する」を選び、画面遷移の中でダウンロードを行ってください。 2-2. 作成コーナー事前準備セットアップ手順 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/shinkoku/tokushu/jizen_setup.pdf
	登録されているファイルがありません。	事前準備セットアップインストール後に「SignerWrapper.ocx」が移動もしくは削除されている可能性があります。	
④	設定されていません。	信頼済みサイトに必要なURLの不足がある可能性があります。	信頼済みサイトに必要なURLの不足がある場合、追加していただく必要があります。 【手順】 ①Internet Explorerを起動する。 ②メニューバーよりインターネットオプションを開き、セキュリティオプションタブをクリックする。 ③セキュリティ設定を表示または変更するゾーンの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックする。 ④信頼済みサイト画面のWebサイト欄に以下のURLが存在していることを確認する。 https://clientweb.e-tax.nta.go.jp http://dl.e-tax.nta.go.jp https://kaishi.e-tax.nta.go.jp https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp https://www.keisan.nta.go.jp https://*.myna.go.jp https://idfed.myna.go.jp https://img.myna.go.jp https://sry.myna.go.jp ⑤上記④にてURLの不足があった場合は、不足しているURLを手動で登録していただくか下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 1-1. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップダウンロード http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 1-2. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ手順 http://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf 2-1. 作成コーナー事前準備セットアップのダウンロード アンインストール後、作成コーナーTOPページから「e-Taxで提出する」を選び、画面遷移の中でダウンロードを行ってください。 2-2. 作成コーナー事前準備セットアップ手順 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/shinkoku/tokushu/jizen_setup.pdf
⑤	NG	信頼済みサイトゾーンのセキュリティレベルが「中」になっていない可能性があります。	信頼済みサイトゾーンのセキュリティレベルを「中」に設定していただく必要があります。 【確認手順】 ①Internet Explorerを起動する。 ②メニューバーよりインターネットオプションを開き、セキュリティオプションタブをクリックする。 ③セキュリティ設定を表示または変更するゾーンの「信頼済みサイト」を選択し、このゾーンのセキュリティレベルを確認する。 ④上記③にてセキュリティレベルが「中」以外(高、中高、カスタム、中低、低)の場合はセキュリティレベルを「中」に変更する。

別表_対処方法一覧（平成31年1月現在）

項番	エラー内容	想定される原因	対処方法
⑥	NG	「ISignerWrapper Class」が有効になっていない可能性があります。	InternetExplorerアドオン「ISignerWrapperClass」を有効にさせていただく必要があります。 【確認手順】 ①InternetExplorerを起動する。 ②メニューバーよりアドオンの管理を開き、「ISignerWrapperClass」の状態を確認する。 ③上記②にて「ISignerWrapperClass」の状態が「無効」となっている場合、「ISignerWrapperClass」を右クリックし、「有効にする」を選択する。
⑦	NG	「SignerWrapperControl」が有効になっていない可能性があります。	InternetExplorerアドオン「SignerWrapperControl」を有効にさせていただく必要があります。 【確認手順】 ①InternetExplorerを起動する。 ②メニューバーよりアドオンの管理を開き、「SignerWrapperControl」の状態を確認する。 ③上記②にて「SignerWrapperControl」の状態が「無効」となっている場合、「SignerWrapperControl」を右クリックし、「有効にする」を選択する。
⑧	NG	「XML HTTP 6.0」が有効になっていない可能性があります。	InternetExplorerアドオン「XML HTTP 6.0」を有効にさせていただく必要があります。 【確認手順】 ①InternetExplorerを起動する。 ②メニューバーよりアドオンの管理を開き、「XML HTTP 6.0」の状態を確認する。 ③上記②にて「XML HTTP 6.0」の状態が「無効」となっている場合、「v」を右クリックし、「有効にする」を選択する。
⑨	NG(nta.go.jpが登録されています)	互換表示設定に「nta.go.jp」が登録されています。	互換表示設定に「nta.go.jp」が登録されている場合、削除していただく必要があります。 【確認手順】 ①InternetExplorerを起動する。 ②メニューバーから互換表示設定を開き、互換表示に追加したWebサイト欄に以下のURLが存在しないことを確認する。 nta.go.jp ③上記②にてURLが存在した場合は、URLを削除手動で追加していただく必要があります。
⑩	NG	ポップアップブロック設定に追加する必要のあるURLに不足がある可能性があります。	ポップアップブロック設定に必要なURLの不足がある場合、追加していただく必要があります。 【確認手順】 ①InternetExplorerを起動する。 ②インターネットオプションを開き、プライバシーオプションタブをクリックする。 ③ポップアップ ブロックの項目の「設定」をクリックする。 ④ポップアップ ブロックの設定画面の許可されたサイト欄に以下のURLが存在していることを確認する。 https://clientweb.e-tax.nta.go.jp http://dl.e-tax.nta.go.jp https://kaishi.e-tax.nta.go.jp https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp https://*.myna.go.jp https://www.keisan.nta.go.jp https://idfed.myna.go.jp https://img.myna.go.jp https://sry.myna.go.jp ⑤上記④にてURLの不足があった場合は、不足しているURLを手動で追加していただくか、下記サイトより最新版の事前準備セットアップをインストールしていただく必要があります。 1-1. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップダウンロード http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 1-2. e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ手順 http://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf 2-1. 作成コーナー事前準備セットアップのダウンロード アンインストール後、作成コーナーTOPページから「e-Taxで提出する」を選び、画面遷移の中でダウンロードを行ってください。 2-2. 作成コーナー事前準備セットアップ手順 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/shinkoku/tokushu/jizen_setup.pdf
⑪	「1.19.0」ではない インストールされていません	作成コーナー事前準備セットアップが古い可能性があります。 作成コーナー事前準備セットアップが実行されていない可能性があります。	事前準備セットアップファイルをダウンロードしてセットアップしていただく必要があります。 【作成コーナー事前準備セットアップのダウンロード】 アンインストール後、作成コーナーTOPページから「e-Taxで提出する」を選び、画面遷移の中でダウンロードを行ってください。 【作成コーナー事前準備セットアップ手順】 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/shinkoku/tokushu/jizen_setup.pdf
⑫	「1.19.0」ではない インストールされていません	e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップが古い可能性があります。 e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップが実行されていない可能性があります。	事前準備セットアップファイルをダウンロードしてセットアップしていただく必要があります。 【e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップのダウンロード】 http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4 【e-Taxソフト(WEB版)事前準備セットアップ手順】 http://www.e-tax.nta.go.jp/manual/manual_web_ie.pdf