



1. 環境情報取得ツールとは

環境情報取得ツールを実行していただくことにより、e-Tax をご利用いただくために必要なご利用の端末の環境情報（OS 情報や Internet Explorer の設定）を txt ファイルとして出力することができます。

環境情報取得ツールをご利用いただく際には、本手順に従って、端末の設定をご確認ください。

2. 環境情報取得ツールの実行

環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）をダウンロードします。

1 ダウンロードした環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）をダブルクリックで起動します。



注意

インストール中に「ユーザアカウント制御」（以下 UAC といいます。）の実行確認画面が表示されることがあります。 をクリックして、インストールを進めてください。

また、管理者権限でないユーザーで実行した場合は、「続行するには、管理者のユーザー名とパスワードを入力してください。」というメッセージが表示されます。管理者権限を持つユーザー情報を入力して実行してください。

2 ツールが終了すると、処理結果ファイル（eTaxEnv.txt）が出力されます。



注意

処理結果ファイル（eTaxEnv.txt）の出力先は、環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）と同一のフォルダになります。

環境情報取得ツール（eTaxEnv.exe）をデスクトップ上に保存し、起動した場合は、処理結果ファイル（eTaxEnv.txt）はデスクトップ上に保存されます。

3. 処理結果ファイル (eTaxEnv. txt) の確認

処理結果ファイル (eTaxEnv. txt) を開いて内容を確認します。

「表 1. 推奨される環境」の**赤字部分**について、推奨される環境と異なる部分を確認してください。

異なる箇所については、「表 1 の対処列の番号」に対応する「別表_対処方法一覧」の対応を行った上で、再度マイナンバーカードの読み取りを実行してください。

[表 1. 推奨される環境設定一覧(平成 31 年1月現在)]

処理結果の内容	対処方法
=====	-
実行開始:yyyy/mm/dd hh:MM:ss	-
1. OS 情報 種類(名称): Microsoft Windows 10 又は Microsoft Windows 8.1 又は Microsoft Windows 7	-
2. OS 情報 種類(バージョン):99.99	-
3. OS 情報 ビルドバージョン:99999	-
4. OS 情報 bit 数:99bit(9)	-
5. サービス情報 Smart Card Services: スマートカードサービスは実行中です(4)	①
6. 署名モジュール CLXtxSigner.dll 更新日付: 2018/11/06 13:30:30.000	②
7. 署名モジュール SignerWrapper.ocx 更新日付: 2018/11/28 09:31:24.000	③
8. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥clientweb.e-tax 設定されています。	④
9. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(http)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥dl.e-tax 設定されています。	
10. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥kaishi.e-tax 設定されています。	
11. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥uketsuke.e-tax 設定されています。	

処理結果の内容	対処方法
12. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥nta.go.jp¥www.keisan 設定されています。	
13. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp¥idfed 設定されています。	
14. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp¥img 設定されています。	④
15. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp¥sry 設定されています。	
16. ブラウザ設定 信頼済みサイトの設定(https)取得結果: ¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Internet Settings¥ZoneMap¥Domains¥myna.go.jp 設定されています。	
17. ブラウザ設定 セキュリティゾーン: OK (NO.69632)	⑤
18. ブラウザ設定 アドオンの管理: ISignerWrapper Class: OK	⑥
19. ブラウザ設定 アドオンの管理: SignerWrapper Control: OK	⑦
20. ブラウザ設定 アドオンの管理: XML HTTP 6.0: OK	⑧
21. ブラウザ設定 互換表示設定: OK	⑨
22. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: clientweb.e-tax.nta.go.jp: OK	
23. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: dl.e-tax.nta.go.jp: OK	
24. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: kaishi.e-tax.nta.go.jp: OK	
25. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: www.keisan.nta.go.jp: OK	
26. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: idfed.myna.go.jp: OK	⑩
27. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: img.myna.go.jp: OK	
28. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: sry.myna.go.jp: OK	
29. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: uketsuke.e-tax.nta.go.jp: OK	
30. ブラウザ設定 ポップアップブロック設定: myna.go.jp: OK	
31. 作成コーナー事前準備セットアップ: 1.19.0	⑪
32. e-Tax ソフト(WEB版)事前準備セットアップ: 1.19.0	⑫
=====	-