



地方公共団体向け

ご利用に当たって必要となる事項

Ver 3.3 (インターネット版)

1

準備する

地方公共団体において、国税電子申告・納税システム（以下「e-Tax」といいます。）をご利用いただくためには、地方公共団体組織認証基盤（LGPKI）の職責証明書（以下「職責証明書」といいます。）を利用可能な環境を用意していただくこと及びインターネット又は政府共通 NW・LGWAN 環境に接続可能なパソコンを準備していただくことが必要になります。

また、利用者識別番号等を入手していただくと共に e-Tax 用データを作成するためのクライアントソフトを入手していただき、パソコンにインストールすることも必要となります。

なお、クライアントソフトは e-Tax に対応した会計ソフトをご利用いただくこともできますが、国税庁の提供するソフト（以下「e-Tax ソフト」といいます。）もご利用いただけます。

本マニュアルでは、政府共通 NW・LGWAN 環境における e-Tax ソフト起動までの準備について説明します。

政府共通 NW・LGWAN でご利用になる場合はこちらをご覧ください。

<http://www.e-tax.nta.hq.admix.go.jp/fushou/fushou.html>

1-1 動作環境を確認する	2
1-2 用意するもの	4
電子証明書	4
ICカードリーダー/ICカードドライバのセットアップ	4
利用者識別番号と暗証番号	5
e-Tax ソフトの入手	5

動作環境を確認する

電子申告・申請等を行うための動作環境を確認しましょう。

e-Tax ソフトは、利用者が使用するパソコンと e-Tax (受付システム) が、インターネット等で申告・申請等データをやり取りすることを前提としています。

したがって、e-Tax ソフトの利用に当たっては、インターネット・サービス・プロバイダとの契約などを含め、インターネット又は政府共通 NW・LGWAN が利用できる環境が必要となります。

また、e-Tax ソフトを使用するには、ハードウェア、オペレーティングシステム(OS)及び WWW ブラウザに関して、次のような環境を推奨しています。推奨環境とは、国税庁において動作を確認した環境です。

ハードウェア

- ・ CPU : Pentium4 (1.6GHz) 以上 (又はその相当品)
- ・ メモリ : 512MB 以上
- ・ ハードディスクドライブ (HDD) : 2GB 以上の空きエリア
- ・ 画面解像度 : 1024×768 以上

OS	WWW ブラウザ	PDF 閲覧
Microsoft Windows 7	Microsoft Internet Explorer 11	Adobe Acrobat Reader DC
Microsoft Windows 8.1		
Microsoft Windows 10		

※ サポートが終了している OS 等を含め、上記以外は推奨環境外となりますので、使用できないおそれがあります。

※ WWW ブラウザは、32bit 版をご利用ください。

※ OS については、いずれも日本語版であることが必要です。

※ インストール・アンインストール・バージョンアップを行う際には、管理者権限が必要となります。

※ Microsoft Windows 8.1 をご利用の方は、「デスクトップモード」でご利

用ください(Modern UI では、ご利用になれません。)

※ Windows10 をご利用の方は、Internet Explorer 11 でご利用ください
(Microsoft Edge ではご利用になれません。)



注意 e-Tax ソフトのインストールには、管理者権限 (Administrator 権限) が必要で
す。

また、LAN 環境 (インターネット等接続がプロキシサーバ経由となっている)
など、各地方公共団体の環境によっては e-Tax ソフトが正常に動作しない場合が
ありますので、利用部署の方は、各地方公共団体の情報担当課へご確認ください。

1-2

用意するもの

ここでは電子申告、申請及び納税を行う前に用意するものと、その入手方法について説明します。

電子申告等を行う前に、以下のものを用意してください。

- **電子証明書**

e-Tax では申告・申請等データが利用者本人の作成したものであること及びデータの改ざんの有無を確認するため、申告・申請等データに電子署名を付与していただく必要があります。

このため、電子申告・申請に当たっては、地方公共団体における組織認証基盤（LGPKI）の認証機関から電子証明書（地方公共団体の首長の職責証明書）を取得していただく必要があります。

- **IC カードリーダーライタードライバ/IC カードドライバのセットアップ**

電子証明書（地方公共団体の首長の職責証明書）は IC カードに格納されていますので、これに対応した IC カードリーダー等の機器及びその機器を使用するためのソフトウェアの準備が別途必要になります。

また、IC カードリーダーライタードライバ/IC カードドライバのセットアップについては、地方公共団体向けに提供されている LGWAN 用 IC カード読取装置ドライバソフトウェア媒体セットと LGWAN 用 IC カードドライバソフトウェア媒体セットをご用意いただき、それぞれの媒体に梱包されているソフトウェアインストール操作手順書に従ってインストールを実施してください。

なお、e-Tax ソフト連携の関係上、IC カードドライバは少なくとも A20 版（xxxxxxx A20）以降（B00 版以降を含みます。）のバージョンをご利用ください。

- **利用者識別番号と暗証番号**

利用者の納税地を所轄する税務署に利用開始のための手続を行うと、税務署から利用者に利用者識別番号と暗証番号が通知されます。

利用者識別番号は、利用者を識別するための **16** 桁の番号です。

暗証番号は、**e-Tax** (受付システム) にログインする際、必要となります。



納税地を所轄する税務署に利用開始のための手続を行う手段として、オンラインによる開始届出書の提出をご利用になれます。

ヒント

詳細につきましては、次のリンク先をご確認ください。

リンク先 : <http://www.e-tax.nta.hq.admix.go.jp/todokedesyo/index.html>

- **e-Tax ソフトの入手**

e-Tax ソフトは、**e-Tax** ホームページからダウンロードすることができます。

ダウンロードの概要は、**e-Tax** ホームページの「ダウンロードコーナーのご利用に当たって」を参照してください。

リンク先 : <https://www.e-tax.nta.hq.admix.go.jp/download/index.html>



注意

e-Tax ソフトのインストールに当たっては、管理者権限 (Administrator 権限) が必要です。

2

利用する

実際に e-Tax を利用して申告・申請等をする際の流れを説明します。

2-1 e-Tax ソフトのインストール.....	7
2-2 初期登録	8
2-3 申告する	9

2-1


e-Tax ソフトのインストール

e-Tax ソフトをインストールしましょう。

1-2 で入手した e-Tax ソフトをインストールします。

ダウンロードしたソフトウェア等のセットアップ概要は、e-Tax ホームページの「初期登録までの流れ」を参照してください。

リンク先：<http://www.e-tax.nta.hq.admix.go.jp/touroku/tourokumenu.html>

 e-Tax ソフトは、様式の変更やプログラムの更新に備えて、政府共通 NW・LGWAN 経由でのバージョンアップが可能です。

注意 バージョンアップには、管理者権限(Administrator 権限)が必要です。

2-2

初期登録

e-Tax の利用に当たって必要となる事前登録をしましょう。

e-Tax ではシステムの利用に当たって、以下の事前の登録が必要になります。

- ・ 暗証番号の変更
- ・ 納税用確認番号の登録
- ・ 納税用カナ氏名・名称の登録
- ・ 電子証明書の登録

初期登録の概要は、e-Tax ホームページの「初期登録作業」を参照してください。

リンク先：<http://www.e-tax.nta.hq.admix.go.jp/touroku/touroku3.html>



・ 登録済み職責証明書の更新

e-Tax に登録した職責証明書の更新を行う場合は、再度、初期登録と同じ手順を実施することによって、登録済みの職責証明書を更新することができます。

詳しくは e-Tax ホームページをご確認ください。

リンク先：

http://www.e-tax.nta.hq.admix.go.jp/touroku/touroku_online3_4.html

2-3

申告する

e-Tax ソフトを使って申告します。

e-Tax ソフトを使って申告します。

なお、申告の概要は、e-Tax ホームページの「申告等データの作成から納付手続までの流れ」を参照してください。

リンク先：<http://www.e-tax.nta.hq.admix.go.jp/tetsuzuki/tetsuzuki.html>

3

Q&A

地方公共団体において、e-Tax をご利用いただくに当たって、よくある質問について説明します。

Q 1. 事前準備	利用可能な IC カードリーダーはどれですか	11
Q 2. 事前準備	IC カードドライバのバージョンはどうやって確認するのですか	11
Q 3. 事前準備	e-Tax ソフトで IC カードが認識されません.....	11
Q 4. 事前準備	Internet Explorer 以外のブラウザを利用しています	11
Q 5. 事前準備	インターネット等に接続できません	11
Q 6. 利用	e-Tax ソフトのバージョンアップができません	12
Q 7. 利用	署名（一括）時にエラーが表示されます。	12
Q 8. 利用	署名検証（外部接続）ができません	12
Q 9. 利用	申告書の書き方、または、計算方法が分かりません.....	13
Q 10. その他	その他の問題の問い合わせ先を教えてください.....	13

Q 1. 利用可能な IC カードリーダーはどれですか

A 1. 「総合行政ネットワーク接続仕様書（資料編）」をご参照いただき、同書に記載のある認証基盤用 IC カード読取装置（IC カードリーダー）をご利用ください。

詳しくは、各地方公共団体の情報システム部門、又は、LGWAN ヘルプデスクへお問い合わせください。

Q 2. IC カードドライバのバージョンはどうやって確認するのですか

A 2. LGPKI 職責証明書を利用するには IC カードリーダーライタドライバと IC カードドライバが必要になります。

バージョンは、IC カードドライバのインストールに利用した CD-ROM のラベルをご確認ください。「xxxxxxx A20」等の表記がされています。

なお、e-Tax ソフト連携の関係上、IC カードドライバは A20 版以降（B00 版以降を含みます。）のバージョンである必要があります。

Q 3. e-Tax ソフトで IC カードが認識されません

A 3. LGWAN システム上で IC カードの認識ができていないにもかかわらず、e-Tax ソフトで IC カードが認識されない場合は、次の点をご確認ください。

- ・ LGWAN 用 IC カードドライバ媒体セットインストール操作手順書に記載の「インストール後の設定作業（Internet Explorer の場合）」に基づきルート証明書を Internet Explorer の証明書ストアに登録してください。（“ Bridge CA U8” 及び“ Organization CA U8” の 2 つを登録する必要があります。）

Q 4. Internet Explorer 以外のブラウザを利用しています

A 4. e-Tax ソフトは電子署名、申告等送信及び署名検証時に Internet Explorer（以下「IE」といいます。）の機能を利用しています。

IE がインストールされているパソコンでご利用ください。

なお、通常お使いになるデフォルトブラウザが IE 以外であっても問題ありません。

OS のプログラムメニューから IE が見当たらない場合など、個別の LAN の環境設定が行われているパソコンをご利用の場合は、貴団体の情報システムを管理する者にお問い合わせください。

Q 5. インターネット等に接続できません

A 5. 現在のところ、e-Tax はインターネット（又は政府共通 NW・LGWAN）による接続を前提としています。

個別の LAN の環境設定が行われているパソコンで、インターネットに接続できない場合は、貴団体の情報システムを管理する方にお問い合わせください。

Q 6. e-Tax ソフトのバージョンアップができません

A 6. e-Tax ソフトは政府共通 NW・LGWAN（又はインターネット）経由でバージョンアップを行うことができます。

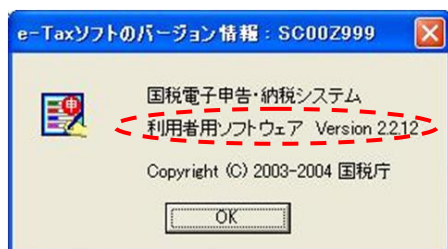
しかし、ご利用のパソコンにファイアウォールソフトをインストールしていたり、政府共通 NW・LGWAN までのネットワーク上にプロキシやファイアウォールやウイルス検疫サーバなどを設置されていたりする場合には、e-Tax ソフトが正常にバージョンアップできない場合があります。その場合は、貴団体の情報システムを管理する方を通じ、次の点をご確認ください。

- ・ ご利用のパソコンにインストールされたファイアウォールソフトで e-Tax バージョンアッププログラム (eTaxClient.exe、eTaxClientInst.exe) の通信が遮断されていないか確認してください。
- ・ ご利用のネットワーク上のプロキシ等で HTTP ヘッダ内の Content-Length を削除していないか確認してください。

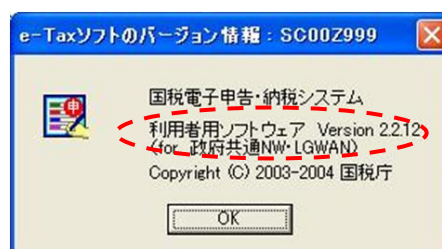
なお、インターネット経由でバージョンアップするためには、インターネット版の e-Tax ソフトがインストールされている必要があります。

「e-Tax ソフト（インターネット版）」であるかどうかは、e-Tax ソフトを起動し、メニューのヘルプ配下のバージョン情報をクリックすることで確認することができます。

インターネット版



政府共通 NW・LGWAN 版



Q 7. 署名（一括）時にエラーが表示されます

A 7. e-Tax ソフトには複数の申告・申請等手続を一括選択して署名する機能がありますが、LGPKI の IC カードドライバでは正常にご利用いただけません。

本エラーが発生した場合には、署名が完了しなかった申告等手続をご確認いただき、再度署名を実施してください。

Q 8. 署名検証（外部接続）ができません

A 8. e-Tax ソフトの署名検証（外部接続）機能は、LDAP 通信を利用します。

ご利用のインターネット接続の環境で LDAP（ポート 389）を通過できるか確認をお願いいたします。

Q 9. 申告書の書き方、又は、計算方法が分かりません

A 9. 税務相談等に関する問い合わせにつきましては、最寄りの税務署をご利用ください。

(簡易なご質問はタックスアンサー (<http://www.nta.go.jp/taxanswer/index2.htm>)
が便利です。)

Q 10. その他の問題の問い合わせ先を教えてください

A 10. e-Tax ソフトの操作方法等について、以下の方法でお問い合わせいただくことができます。

- ・ e-Tax ・ 作成コーナーヘルプデスク

(<http://www.e-tax.nta.go.jp/toiawase/toiawase.htm>)