

## 12 暗証番号の変更・再設定

### (1) 暗証番号の変更

ここでは、e-Taxの暗証番号を変更する手順を説明します。

※ 利用者識別番号に続いて入力をする暗証番号です。

マイナンバーカード方式でログインした方は「5（参考）マイナンバーカード方式をご利用の方」（P.51）をご確認ください。

暗証番号

- 利用者情報画面から暗証番号をタップします。



#### 【個人利用者の方】

戻る 利用者情報

利用者情報の確認・変更が行えます。

氏名等 済 ▶

納税地等 済 ▶

メールアドレス等 ▶

秘密の質問と答え ▶

**暗証番号 済 ▶**

納税用確認番号等 済 ▶

電子証明書の登録・更新 済 ▶

※e-Taxソフト（SP版）で登録・更新できる電子証明書はマイナンバーカードに記録されている電子証明書のみになります。

国税庁 © NATIONAL TAX AGENCY

#### 【法人利用者の方】

戻る 利用者情報

利用者情報の確認・変更が行えます。

法人名称等 済 ▶

代表者情報 済 ▶

メールアドレス等 済 ▶

秘密の質問と答え 済 ▶

**暗証番号 済 ▶**

納税用確認番号等 済 ▶

電子証明書の登録・更新 済 ▶

※e-Taxソフト（SP版）で登録・更新できる電子証明書はマイナンバーカードに記録されている電子証明書のみになります。

## 暗証番号

- 更新前暗証番号、新暗証番号、確認用（新暗証番号）を入力し、OKをタップします（半角英数8桁から50桁）。



## 暗証番号の変更完了

- ※ 登録済みの暗証番号（更新前暗証番号）をお忘れの方は、「(2) 暗証番号の再設定 (P.155)」に進んでください。

暗証番号

暗証番号の変更を行えます。

注意事項

■ 更新前暗証番号 (半角英数)  
8桁~50桁

■ 新暗証番号 (半角英数)  
8桁~50桁

■ 確認用 (半角英数)  
8桁~50桁

OK

キャンセル

国税庁 © NATIONAL TAX AGENCY

## (2) 暗証番号の再設定

ここでは、e-Taxの暗証番号を再設定する手順を説明します。

※ e-Taxソフト(SP版)で暗証番号の再設定ができる方は、「秘密の質問と答え」、「メールアドレスの登録」をした方のみとなります。

「秘密の質問と答え」を登録されていない方は、書面又はオンラインで暗証番号の「変更等届出書」を提出する必要があります。後日、仮暗証番号の通知書が書面で送付されますので、改めて暗証番号の変更を行ってください。

e-Taxソフト  
(SP版) トップページ

- e-Taxソフト(SP版) トップページの「ログインでお困りの方」をタップします。

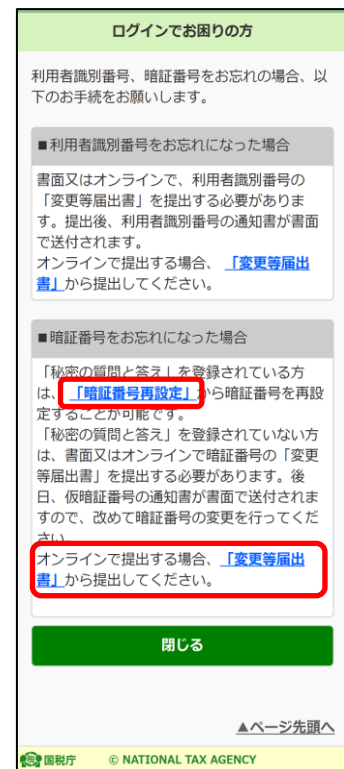
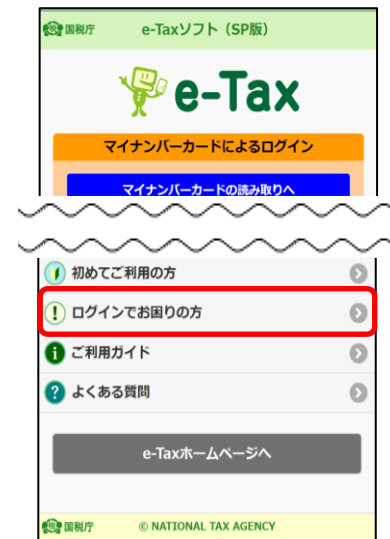


ログインでお困りの方

- 「■暗証番号をお忘れになった場合」の内容を確認し、「暗証番号再設定」又は、「変更等届出書」をタップしてください。

※ 「変更等届出書」をタップされた場合、e-Taxホームページの「変更等届出書作成」画面へ進みます。

([https://www.e-tax.nta.go.jp/todokedesho/kaishi3.htm#tabs\\_2](https://www.e-tax.nta.go.jp/todokedesho/kaishi3.htm#tabs_2))



## 秘密の質問と 答えの入力

- 利用者識別番号（半角数字）、秘密の質問、質問の答え（全角）、登録済メールアドレス、生年月日/設立年月日を入力（選択）し、**OK**をタップしてください。



## 再設定用パスワードの 通知

- 入力された内容に誤りがなければ、画面上に再設定用パスワードが表示されます。

※ 登録済みのメールアドレスに再設定用の案内が送付されます。再設定用パスワードは送付されたメールで案内された手順で必要となります。

画面の**閉じる**をタップした後は、再設定用パスワードの再表示ができません。十分に確認をしたうえで、**閉じる**をタップしてください。

**【ご案内】**  
再設定用パスワードは再表示ができません。  
**閉じる**をタップする前に十分に確認をお願いします。

秘密の質問と答えの入力

登録済みの「秘密の質問と答え」を照会します。利用者識別番号、秘密の質問、質問の答え、e-Taxに登録したメールアドレス、生年月日/設立年月日を入力し、「OK」ボタンをタップしてください。

e-Taxに登録したメールアドレスに暗証番号再設定の案内を送信します。

■利用者識別番号 (半角数字)

■秘密の質問  
選択してください

■質問の答え (全角)

■登録済メールアドレス (半角英数)

■生年月日/設立年月日 (半角数字)  
選択 (元号) 選択 (年)  
選択 (月) 選択 (日)

OK

キャンセル

▲ページ先頭へ

国税庁 © NATIONAL TAX AGENCY

再設定用パスワードの通知

**再設定用パスワードは再表示することができませんのでご注意ください。**

登録済みのメールアドレスに再設定用の案内を送信しました。メールの案内に従って、この画面で通知している再設定用パスワードを入力してください。

なお、案内メールの有効期限は令和4年3月12日 11:54となります。有効期限内に再設定用のパスワードの入力を行ってください。

再設定用パスワード  
7Bc4vziqE24IE

再設定用パスワードではログインすることができませんのでご注意ください。

閉じる

▲ページ先頭へ

国税庁 © NATIONAL TAX AGENCY


## 税務署からのお知らせ (暗証番号再設定)

- 登録済みのメールアドレスに「税務署からのお知らせ【暗証番号再設定に関するお知らせ】」が送信されます。

内容を確認し、「○ 暗証番号の再設定はこちらから」のリンクをタップしてください。



税務署からのお知らせ【暗証番号再設定に関するお知らせ】

 e-Tax

e-Taxをご利用いただきありがとうございます。  
e-Taxの暗証番号再設定に必要な手続用のURLを通知します。  
e-Taxの利用可能時間内に、下記のURLからログインしていただき、暗証番号の再設定を行ってください。

○ 注意事項

- ・暗証番号の再設定に際しては、「利用者識別番号」及び「再設定用パスワード」の入力が必要となります。
- ・案内メールの有効期限はとなりますので、有効期限内に暗証番号の再設定を行ってください。
- ・有効期限を超過した場合は、再度、e-Taxホームページから「受付システム ログイン」画面等にアクセスし、暗証番号の再設定を行う必要がありますのでご注意ください。
- ・e-Taxの利用可能時間は、e-Taxホームページでご確認ください。  
⇒ [https://www.e-tax.nta.go.jp/info\\_center/index.htm](https://www.e-tax.nta.go.jp/info_center/index.htm)

○ 暗証番号の再設定はこちらから  
→ [https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp/UF\\_APP/lnk/rstblshpwdkkn2?uqsession=8Xgmm6bykr2MoC5ApUA](https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp/UF_APP/lnk/rstblshpwdkkn2?uqsession=8Xgmm6bykr2MoC5ApUA)

※ 本メールは、「国税電子申告・納税システム(e-Tax)」にメールアドレスを登録いただいた方へ配信しております。  
なお、本メールアドレスは送信専用のため、返信を受け付けておりません。ご了承ください。

-----  
発行元：国税庁  
Copyright (C) NATIONAL TAX AGENCY ALL Rights Reserved.  
-----

## 再設定用パスワード入力

- 利用者識別番号、再設定用パスワード(P.156)を入力します。入力した内容に誤りがなければ、**確認**をタップします。



国税電子申告・納税システム (e-Tax)

e-Taxの利用者識別番号および再設定用パスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。

**受付システム 再設定用パスワード確認**

利用者識別番号

再設定用パスワード

再設定用パスワードを表示する

 Copyright © NATIONAL TAX AGENCY ALL Rights Reserved.

## 暗証番号再設定

- 再設定する暗証番号を入力し、**変更**をタップします。

※ 8桁以上、50桁以内、英小文字、数字の2種類を必ず使用してください。



## 暗証番号再設定完了

- 暗証番号の再設定が完了しました。

国税電子申告・納税システム (e-Tax)  
受付システム

---

**暗証番号再設定完了**

暗証番号の再設定が完了しました。  
再設定した暗証番号でログインが可能となりますので、  
お使いのソフトウェアやWEBサイトでログインしてください。

 Copyright © NATIONAL TAX AGENCY ALL Rights Reserved.